



**Consorci
Sant Gregori**

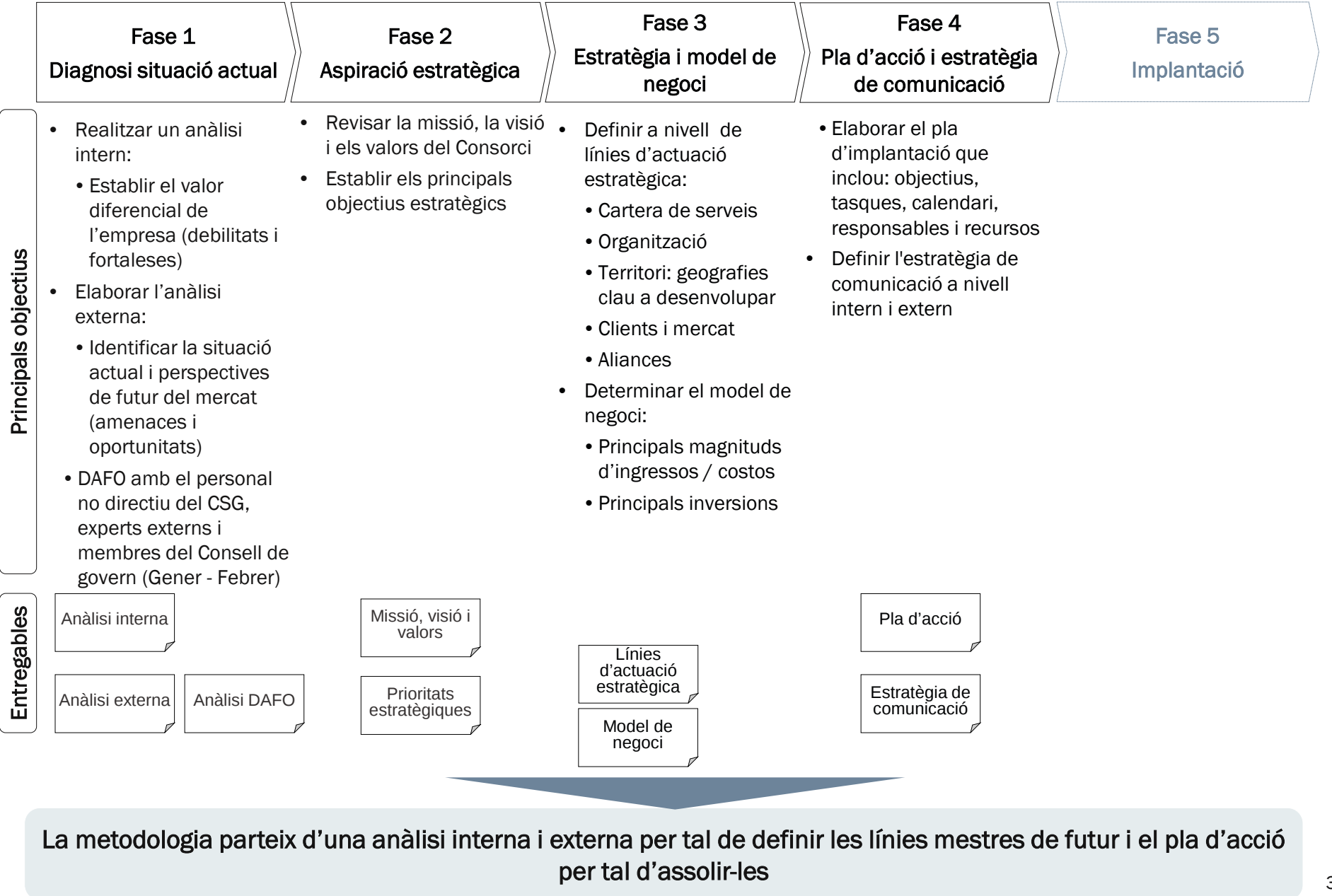
**PLA ESTRATÈGIC
2017-2021**
-document a planificació-

Juny 2017

Enfocament i metodologia de treball

Metodologia de treball

Pla Estratègic CSG 2017-2021



Construcció participativa del Pla Estratègic

Aspiració estratègica del CSG

Aspiració estratègica del CSG

Perquè? Missió, Visió i valors

CSG a l'actualitat

Missió

La missió és la de garantir la qualitat de vida de les persones ateses, potenciant les seves capacitats a partir d'una atenció integral que permeti el desenvolupament del seu projecte de vida des de la vessant bio-psicosocial i treballant amb eficiència i eficàcia per a donar l'atenció que requereixen les persones ateses.

Visió

La visió del Consorci de Sant Gregori és ser un referent institucional en models d'atenció terapèutica i de suport a les persones ateses.

- Cultura de qualitat en la prestació del servei, en l'organització dels recursos i professionals i en la qualitat personal i del "bon tracte".
- Coordinació interdisciplinària i de cooperació entre els diferents serveis del Consorci Sant Gregori i amb les entitats que treballem en el mateix àmbit d'actuació.
- Volem ser coherents en el moment i en el context actuals.

Valors

- Responsabilitat, coherència i compromís	- Esforç, constància i exigència
- Professionalitat i satisfacció en el treball	- Respecte, transparència i comunicació
- Esperit d'equip, de col·laboració i de participació	- Innovació
- Il·lusió	- Sentit de justícia
	- Qualitat
	- Ètica i valoració professional

CSG 2017- 2021

La missió és la de garantir la qualitat de vida de les persones ateses, potenciant les seves capacitats a partir d'una atenció integral i centrada en la persona que permeti el desenvolupament del seu projecte de vida, treballant amb eficiència i eficàcia.

La visió és ser un referent institucional en models d'atenció i de suport a les persones ateses:

- Cultura de qualitat en la prestació del servei, en l'organització dels recursos i professionals i en la qualitat personal i del "bon tracte".
- Coordinació interdisciplinària i de cooperació entre els diferents serveis del Consorci Sant Gregori.
- Organització centrada en la persona, diferenciada de la gestió patrimonial del complex assistencial

- Rigurositat i coherència científica	- Esforç, constància i exigència
- Responsabilitat, coherència i compromís	- Respecte, transparència i comunicació
- Professionalitat i satisfacció en el treball	- Innovació
- Esperit d'equip, de col·laboració i de participació	- Sentit de justícia
- Il·lusió	- Qualitat
	- Ètica i valoració professional

- La missió va modificar-se per especificar que els serveis que dona el CSG són integrals, involucren a tot el entorn de les persones ateses i busquen el desenvolupament del seu projecte de vida. La visió va ser modificada en petits conceptes
- Cal que les noves línies estratègiques estiguin orientades a assolir la missió i la visió del CSG

Eixos estratègics (aprovats pel Consell de govern 16 desembre 2016)

1

Consolidació del model d'organització centrada en la persona

2

Consolidació institucional

3

Dimensionament, creixement, recerca, innovació

4

Millorar el posicionament en el territori i en el sector

Aspiració estratègica del CSG

Què fa? Cartera de serveis a 2016

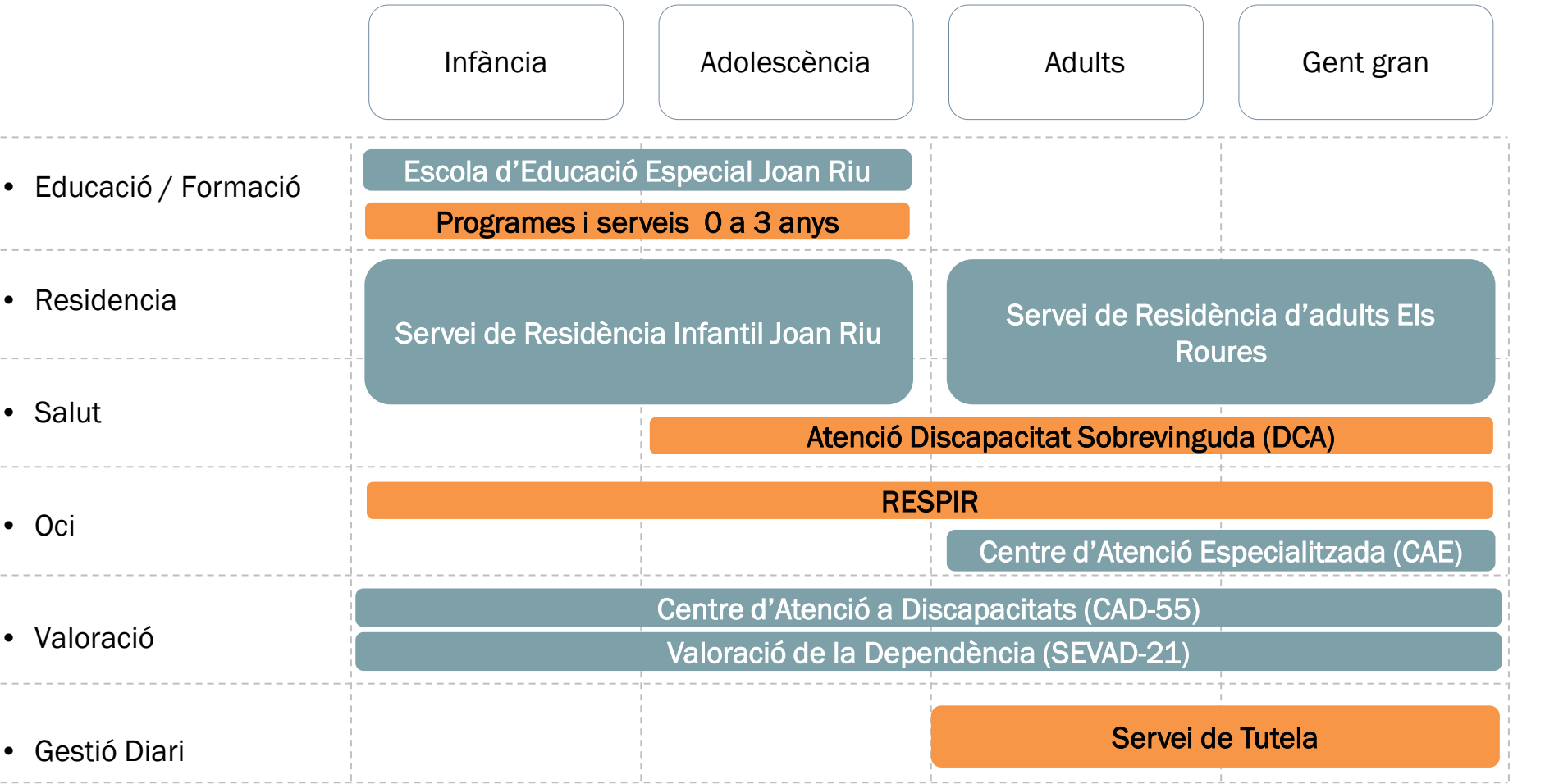
	Infància	Adolescència	Adultesa	Gent gran
• Educació / Formació	Escola d'Educació Especial Joan Riu			
• Residència	Servei de Residència Infantil Joan Riu		Servei de Residència d'adults Els Roures	
• Salut				
• Oci			Centre d'Atenció Especialitzada (CAE)	
• Valoració	Centre d'Atenció a Discapacitats (CAD-55)			
	Valoració de la Dependència (SEVAD-21)			



El CSG dona serveis a persones amb discapacitat intel·lectual greu i molt greu i persones amb pluri discapacitat. El model de servei podria definir-se com especialitzada en aquests col·lectius brindant assistència a tot el cicle de vida de les persones ateses.

Aspiració estratègica del CSG

Què fa? Cartera de serveis a 2017-2021

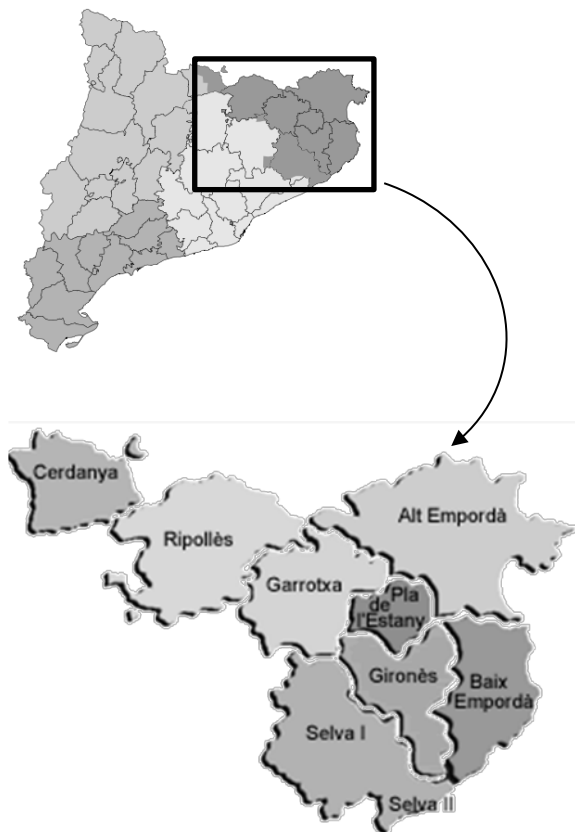


Amb les dinàmiques de treball s'han identificat 4 nous serveis que podria oferir el CSG en un futur immediat. Complementaria els serveis que s'ofereixen actualment cobrint altres serveis necessaris del cycle de vida de les persones ateses. Es va suggerir també, ampliar la intervenció que es realitza amb les persones ateses amb nous tractaments.

Aspiració estratègica del CSG

On? Territori d'actuació

Territori
d'actuació



Avui

Serveis de residència, escola i CAE:

- Demarcació de Girona

Serveis de valoració:

- Comarca Gironès
- Comarca Baix Empordà
- Comarca Alt Empordà

2017- 2021

Serveis de residència, escola i CAE:

- Demarcació de Girona i **entorns**

Serveis de valoració:

- Comarca Gironès
- Comarca Baix Empordà
- Comarca Alt Empordà
- **Comarca La Garrotxa**

En principi, es planteja mantenir els mateixos territoris d'actuació per al futur del CSG amb la inclusió d'una comarca més per els serveis de valoració

Aspiració estratègica del CSG

Amb qui? Aliances

Aliances

Avui

- DINCAT
- Coordinadora de profunds
- ICS
- IAS
- Fundació Arnau d'Escala
- Convenis amb instituts i universitats per a realitzar practiques

2017 - 2021

- DINCAT
- Coordinadora de profunds
- ICS
- IAS
- **Associacions de salut mental**
- **Centres d'investigació de discapacitat intel·lectual a nivell local i internacional**
- Universitats
- Centres Europeus
- Institut Guttman
- Centres de coneixement

Per poder oferir els nous serveis i oferir una correcta atenció als perfils múltiples qui hi ha avui, es considera important poder realitzar aliances amb instituts especialistes en salut mental i centres d' investigació.

Aspiració estratègica del CSG

Estructura de gestió 2017-2021

Gestió Patrimonial
del Complex
Assistencial Consorci
Sant Gregori Sant
Gregori

Gestió Assistencial
de l'activitat
residencial, d'atenció
diürna i escolar

Eixos estratègics

Cap a on anem?

Amb resultat de l'anàlisi de situació, les entrevistes realitzades i la participació del equip en sessions de treball, es van definir les següents línies estratègiques ...

- 1 Consolidació del model d'organització centrada en la persona
- 2 Consolidació institucional
- 3 Dimensionament, creixement, recerca, innovació
- 4 Millorar el posicionament en el territori i en el sector



A continuació es presenta el detall de les línies i els objectius estratègics per a cadascuna d'elles

Línies d'actuació estratègiques

Programes operatius i accions per assolir els Eixos

Eix Estratègic

Consolidació del model d'organització centrada en la persona

... es podria concretar en els diferents elements i accions ...

- **Revisar i re orientar el model d' organització del CSG per assegurar que està orientat a l'usuari/a**
 1. Definir un model d'actuació per cada perfil d'usuaris identificant metodologies i seguiments a realitzar en col·laboració amb altres experts del sector
 2. Incorporar supervisions internes i externes sobre el compliment del model d'actuació
 3. Establir mètriques per el seguiment i avaluació dels models d'actuació
 4. Realitzar clíniques a partir de casos particulars que venen de la demanda del professional i requereixen d'actuacions més concretes i complexes amb la intervenció de tot l'equip interdisciplinari de suport
- **Formació per els treballadors**
 1. Definir un pla de formació per els treballadors i d'actualització de continguts necessari en base als models d'actuació definits
 2. Identificar les necessitats de formació del personal en base al pla definit

... on caldria tenir en compte els següents conceptes ...

- Perfils de persones ateses
- Serveis del CSG
- Activitats realitzats en cada servei
- Interacció amb la comunitat
- Places disponibles
- Metodologia de treball
- Organització i gestió del servei
- Perfil de treballadors necessaris
- Horaris dels serveis
- Seguiment mèdic
- Seguiment amb les famílies
- Base de coneixement compartit
- Recursos necessaris (espai, eines, tecnologia, materials)
- Aliances necessaris
- Projectes referents
- Pressupost disponible
- Avaluació i seguiment
- Millora continua

Programes operatius i accions per assolir els Eixos Estratègics de caràcter **prioritari** pel trienni 2017-2019

- Definició i aprovació del model d'intervenció
- Definició i aprovació de l'estratègia d'ètica de l'hospitalitat
- Programa d'Atenció a les famílies i creació del Servei Atenció a Famílies
- Definició i aprovació del Projecte de Centre Educatiu Escola Joan Riu
- Definició i aprovació del Projecte de Centre Residencial Els Roures
- Definició i aprovació del Projecte de Centre Residencial Infantil Joan Riu
- Definició i aprovació del Projecte de Centre Residencial Joan Riu Central
- Definició i aprovació del Projecte de Centre Atenció Especialitzada (CAE)
- Programa de Serveis d'Acció terapèutica
- Definició i aprovació Política de Recursos Humans
- Programa de Formació

Línies d'actuació estratègiques

Programes operatius i accions per assolir els Eixos

Eix Estratègic

Consolidació institucional

... es podria concretar en els diferents elements i accions ...

- **Formalitzar els processos de l'organització per assegurar la qualitat del servei ofert**
 1. Definir procediments interns i externs d'actuació.
- **Revisió del model de governança del CSG**
 1. Definir la estructura necessària del CSG per assolir les línies estratègiques
 2. Definir espai de reflexió estratègica i de millora e innovació
 3. Creació de un consell assessor expert amb els perfils atesos
- **Revisió de la estructura de ingressos**
 1. Definir la estructura d'ingressos òptima
 2. Avaluar si cal la inclusió d'un nou soci
- **Millorar la comunicació interna de l'organització**
 1. Definir un pla de comunicació del CSG i establir els elements que s'utilitzaran, freqüència i mètriques de seguiment
 2. Assignar un responsable del pla de comunicació

... on caldria tenir en compte els següents conceptes ...

- Processos clau
- Normatives i regulacions existents
- Avaluació i seguiment
- Millora continua
- Serveis actuals i futurs
- Usuaris actuals i futurs
- Fonts de ingressos
- Espai per la innovació
- Línies estratègiques acordats
- Aliances necessàries
- Responsables per servei

Programes operatius i accions per assolir els Eixos Estratègics de caràcter **prioritari** pel trienni 2017-2019

- Definició i aprovació del model de Governança
- Definició i aprovació del model de gestió patrimonial i assistencial
- Pla de Comunicació corporativa i xarxes socials
- Establiment d'un calendari corporatiu unificat

Línies d'actuació estratègiques

Programes operatius i accions per assolir els Eixos

Eix Estratègic

Dimensionament, creixement, recerca, innovació (I)

... es podria concretar en els diferents elements i accions ...

- **Generar millores en el àmbit de atenció a persones amb discapacitat intel·lectual greu i molt greu**
 1. Incorporar pràctiques d'intervenció més inclusives
 2. Incorporar millores i nous activitats als serveis actuals i millores tecnològiques
 3. Aprofitar millor els espais disponibles
- **Nous serveis relacionats amb el cicle de vida de les persones ateses per complementar els oferts actualment i nous perfils**
 1. Avaluar la viabilitat de nous serveis:
 - CDIAP
 - Servei de acompanyament a la transició entre infància i adolescència
 - RESPIR
 - Atenció de discapacitat sobrevinguda
 - Servei de tutela
 2. Avaluar la viabilitat de incorporar nous perfils en base a els perfils actuals i les necessitats del entorn del Gironès (DI S/P amb trastorns de conducta i malaltia mental)

... on caldria tenir en compte els següents conceptes ...

- El cicle de vida de les persones ateses
- Nous perfils
- Espai disponible
- Necessitats de l'entorn
- Perfils de treballadors necessaris
- Estructura de ingressos
- Inversions necessaris
- Models d'actuació establits
- Avaluació i seguiment
- Pràctiques internacionals
- Nous aliances

Línies d'actuació estratègiques

Programes operatius i accions per assolir els Eixos

Eix Estratègic

Dimensionament, creixement, recerca, innovació (II)

... es podria concretar en els diferents elements i accions ...

- **Impulsar espais de creació de millores innovadores en la atenció dels usuaris**
 1. Definir un pla d'investigació, recerca i innovació
 2. Incorporar espai per la reflexió, la millora continua i la innovació sobre els serveis oferts
 3. Generar aliances amb entitats claus

... on caldria tenir en compte els següents conceptes ...

- Nous tendències tecnològiques
- Estructura del CSG
- Experiències d'èxit nacionals e internacionals
- Aliances clau
- Pressupost disponible
- Perfils necessaris

Programes operatius i accions per assolir els Eixos Estratègics de caràcter **prioritari** pel trienni 2017-2019

- Definició de l'estratègia inversora i de manteniment
- Redacció i aprovació Programa Reposició i Millora 17-21
- Definició estratègia tecnològica
- Redacció i aprovació Programa Inversió Tecnològica 17-21
- Anàlisis i definició de l'estratègia d'externalitzacions/internalitzacions de serveis
- Anàlisis ,disseny i Implantació de Serveis 0-3 anys
- Anàlisis ,disseny i Implantació de Serveis de tutela
- Anàlisis ,disseny i Implantació de Serveis d'atenció a la DI derivada pel Dany Cerebral Adquirit (DCA)
- Programa de recerca i innovació

Línies d'actuació estratègiques

Cap a on anem?

La línia de actuació estratègica ...

Millorar el posicionament en el territori i en el sector

... es podria concretar en els diferents elements i accions ...

- **Enfortiment i nous aliances per assolir les línies estratègiques**
 1. Definir el pla d'actuació per potenciar les aliances actuals en el territori i nous àmbits de col·laboració
 2. Definir el pla d'aliances a generar (nacionals, territorials i tercer sector)
 3. Definir la estratègia de participació en Europa
- **Potenciació de la comunicació cap enfora**
 1. Definir el pla de comunicació del CSG i establir els elements que s'utilitzaran, freqüència i mètriques de seguiment
 2. Assignar un responsable del pla de comunicació

... on caldria tenir en compte els següents conceptes ...

- Nivell d'experiència i àmbit d'actuació dels possibles aliats
- Expectatives de les aliances
- Experiències d'èxit nacionals e internacionals
- Línies estratègiques acordats
- Disponibilitat del CSG
- Pressupost disponible

Programes operatius i accions per assolir els Eixos Estratègics de caràcter **prioritari** pel trienni 2017-2019

- Programa de Comunicació interna
- Pla de Comunicació corporativa i xarxes socials
- Disseny del Mapa aliances estratègiques i implantació
- Inventari d'Espais de participació institucionals
- Impuls Centre de Formació: adreçat a professionals i famílies