



Consorci
Sant Gregori

Projectes i serveis
amb les capacitats

Memòria
2021



SOMRIU

ÍNDEX

PENSANT EN LES PERSONES

Presentació

5

QUI SOM?

6

SOM UN EQUIP

Recursos humans

8

SOM SERVEIS

10

SOM PERSONES ATESES

22

SOM TRANSPARENTS

Pressupost

24

SOM REPTES

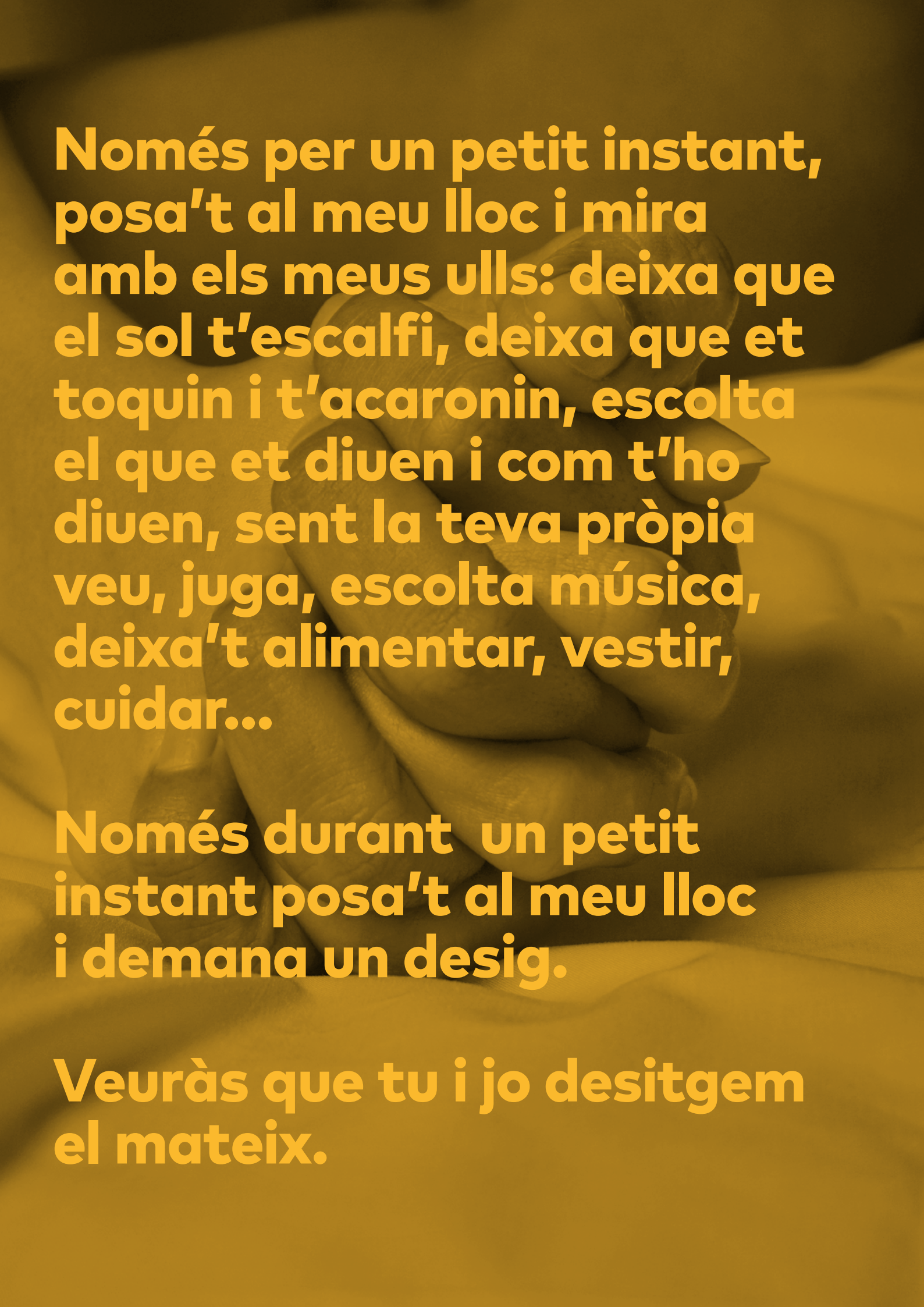
Actuacions

26

SOM ACTIVITATS

Actuacions

27



**Només per un petit instant,
posa't al meu lloc i mira
amb els meus ulls: deixa que
el sol t'escalfi, deixa que et
toquin i t'acaronin, escolta
el que et diuen i com t'ho
diuen, sent la teva pròpia
veu, juga, escolta música,
deixa't alimentar, vestir,
cuidar...**

**Només durant un petit
instant posa't al meu lloc
i demana un desig.**

**Veuràs que tu i jo desitgem
el mateix.**

PENSANT EN LES PERSONES

Des de principis d'aquest 2022, assumeixo amb molta il·lusió i empenta la gerència del Consorci Sant Gregori. Estic orgullosa de formar part d'aquesta família, i treballaré per continuar **lluint i creixent** amb tots vosaltres, per tal que entre totes i tots aconseguim que les persones ateses puguin seguir gaudint i sentint aquesta entitat com a casa seva.

A SOMRIU-Projectes i serveis amb les X capacitats treballem per garantir la **qualitat de vida de les persones ateses**, potenciant les seves capacitats a partir d'una atenció integral i centrada en la persona que permeti el desenvolupament del seu projecte de vida, treballant amb eficiència i eficàcia.

Com bé sabeu, des de SOMRIU-Projectes i serveis amb les X capacitats volem ser un **referent institucional** en models d'atenció i de suport a les persones, a través d'una cultura de qualitat en la prestació del servei, d'organització dels recursos i professionals en la qualitat personal i del "bon tracte", en **coordinació interdisciplinària** i de **cooperació** entre els diferents serveis i amb un model d'atenció centrat en la persona, diferenciat de la gestió patrimonial del complex assistencial.

Al llarg d'aquests quaranta anys d'història del projecte, els principals valors que ens orienten són la **responsabilitat**, la **coherència** i el **compromís**, la **professionalitat** i **satisfacció** en el treball, la **qualitat** i el compromís **ètic**.

Tinc la certesa que entre totes les i els professionals, serem capaces i capaços de lluitar per a aquest objectiu i que tindrem **l'energia** per potenciar la veu dels i les residents, perquè soni amb la força i l'alegria que ens transmeten dia a dia.

Us vull transmetre el meu desig de formar part d'aquest projecte, d'afrontar **nous reptes** professionals i d'acompanyar a aquesta gran família en la millor de les direccions possibles.

Vull acabar aquestes paraules agraint la feina feta al meu predecessor **Jordi Rustullet i Tallada**.



Mercè Mir
Gerent del Consorci Sant Gregori

QUI SOM?

Vetllem per la qualitat de vida de les persones

MISSIÓ

El nostre objectiu és garantir la qualitat de vida de les persones ateses.

Com?

- Potenciant les seves capacitats a partir d'una **atenció integral**, que permeti que puguin desenvolupar el seu projecte de vida des de la vessant bio-psicosocial.
- Treballant amb eficàcia i eficiència per donar tota l'atenció que requereixen.

VISIÓ

Treballem per ser un referent institucional en models d'atenció terapèutica i de suport a les persones ateses.

Com?

- Treballem la cultura de la qualitat en la prestació del servei, en l'organització de recursos i de professionals i en la qualitat personal i del "bon tracte"
- Coordinació interdisciplinària i de cooperació entre els diferents serveis del Consorci Sant Gregori i també amb les entitats que treballem en el mateix àmbit.
- Coherència amb el context actual.

VALORS

Ens identifiquem en els valors següents:

- Responsabilitat, coherència i compromís
- Professionalitat, satisfacció per la feina ben feta
- Esperit d'equip: col·laboració, participació
- Innovació
- Il·lusió
- Esforç, constància, exigència
- Respecte, transparència i comunicació
- Qualitat
- Ètica, valoració professional i sentit de la justícia.

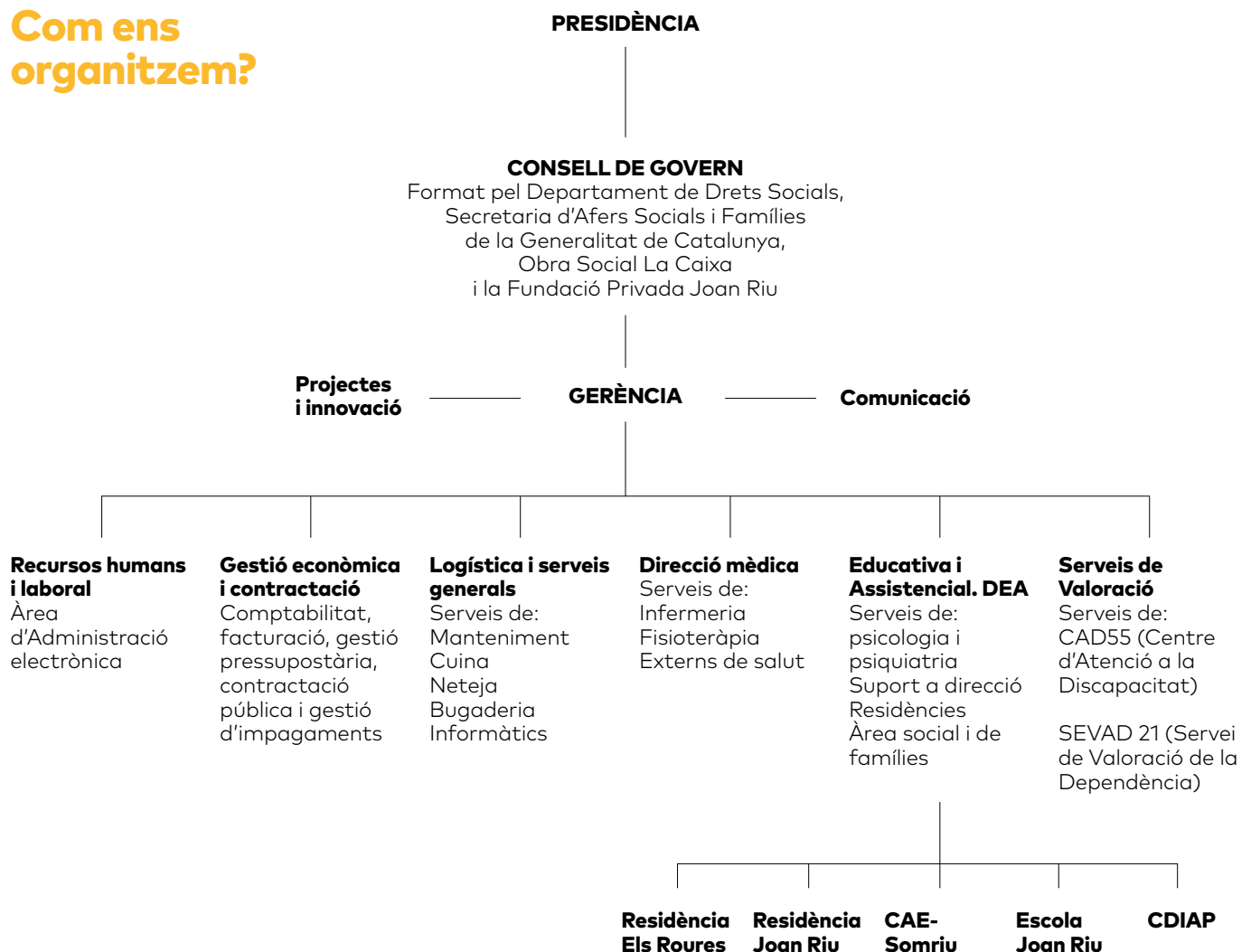


EIXOS ESTRATÈGICS

- 1.** Consolidació del model d'organització centrada en la persona
- 2.** Consolidació institucional
- 3.** Dimensionament, creixement, recerca i innovació
- 4.** Millora del posicionament en el territori i en el sector

SOM UN EQUIP

Com ens organitzem?

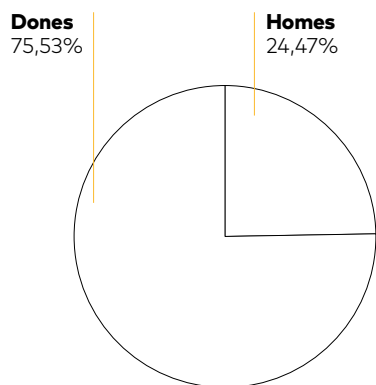


Un equip humà professional, compromès, que treballa amb il·lusió

ELS I LES PROFESSIONALS
Som 188 professionals, amb una mitjana d'edat de 42 anys.

Formar-se i estar al dia, una de les prioritats del Consorci

Participen en cursos de teatre i dansa, higiene postural, digitalització o Suport Conductual Positiu, entre altres.

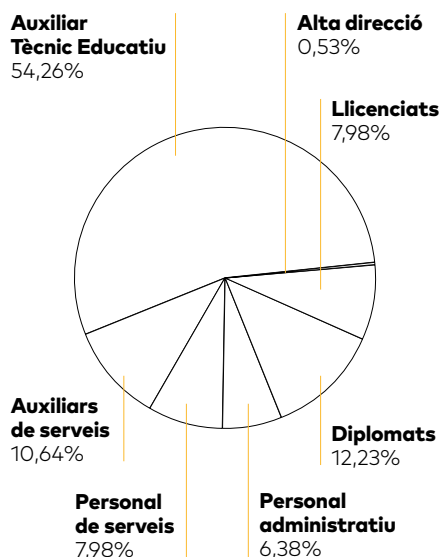


35

CURSOS DE FORMACIÓ

1.682

HORES EN TOTAL



SOM SERVEIS



**Escola d'Educació
especial Joan Riu**

**Servei de residència
Infantil Joan Riu**

**Servei de Residència
d'adults Els Roures**

**Centre d'Atenció
a Discapacitats
(CAD-55)**

**Centre d'Atenció
Especialitzada
(CAE-SOMRIU)**

**Valoració de la
Dependència
(SEVAD-21)**

**Centre de
Desenvolupament
Infantil i Atenció
Precoc
(CDIAP)**

ÀREES DE SALUT

Fisioteràpia

**Psicologia
i Psiquiatria**

Salut

**ÀREA
D'ADMINISTRACIÓ
I GESTIÓ**

Recursos humans

**Gestió econòmica
i contractació**

**Logística i serveis
generals**



Escola d'Educació especial Joan Riu

Un centre singular que permet desenvolupar cada projecte de vida

58

ALUMNES MATRICULATS

6

a infantil

26

a primària

26

a secundària

És un centre concertat amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat i està pensat per a **infants i adolescent** amb discapacitat intel·lectual associada a un o més trastorns. L'objectiu és desenvolupar les capacitats de cada infant o jove.

EQUIP

10 mestres
(1 amb funcions de direcció)

7 educadors

1 logopeda
(amb funció de sotsdirecció)

2 fisioterapeutes
(1 amb reducció de jornada)

1 psicopedagog
(1 amb reducció de jornada)

PROJECTES

MÉS DESTACATS

- Projecte de **cuina**
- Projecte de **l'hort**
- Projecte transversal **Els Ocells al pati**
- Projecte **Esports 21**

Els projectes de relació i projecció són molt importants: s'ha mantingut el blog de l'escola, hem participat en jornades i projectes comuns amb altres escoles, etc.

Residència Infantil Joan Riu

Atenció integral i individualitzada per a la mainada

Per a tots aquells nens i nenes que venen a l'escola, però, per la seva afectació o lloc de residència de la família, no poden ser atesos a casa. Els oferim una **atenció integral** i adequada a les necessitats individuals i col·lectives.

21

PERSONES ATESES DE MITJANA



Residència d'Adults Els Roures

Un centre residencial
en un entorn privilegiat

72

PERSONES ATESES

La seva ubicació privilegiada fa que puguem gaudir de la **natura**, amb passejades i activitats. Compta amb un Centre de Dia.

EQUIP

- Servei de Psicologia i Psiquiatria del CSG.
- Servei de Fisioteràpia.
- Servei d'Atenció a les Famílies.

El 2021 ha estat un any marcat per les restriccions a causa de la pandèmia. A poc a poc i partir de finals de gener, es va anar tornant a la normalitat.

La **Unitat Temporal la Floresta** va continuar funcionant en el primer pis del centre de dia els Roures fins a principis d'abril.

El juny de l'any 2021 s'estableix un pla de retorn a la **normalitat**, que culmina a finals d'any.

PROJECTES

MÉS DESTACATS

S'han realitzat moltes accions significatives, com ara:

- Teràpia amb **gossos**
- Musicoteràpia**
- Acció **esportiva** (diferents accions com ara la piscina esportiva)
- Sortides** diverses: a les Fires de Girona, al Caixafòrum, etc.



CAE-Somriu

Un servei de dia per acollir
persones amb greus
discapacitat intel·lectuals

És un servei d'**acolliment diürn** que presta atenció a persones amb greus discapacitats intel·lectuals. Concertat amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

L'any 2020 el servei es va traslladar a Girona. El 2021 es duen a terme algunes reformes per tal d'ampliar l'espai: ara es disposa de 165 m².

13

Places ofertades

7

Equip professional

L'edat dels destinataris és entre 18 i 65 anys

CDIAP Girona

Un servei d'atenció
als infants entre els
0 i els 6 anys

És un centre que atén les necessitats d'**atenció precoç** d'infants de 0 a 6 anys de la comarca del Gironès. Forma part de la Xarxa Pública de Centres de Desenvolupament Precoç de la Direcció de Protecció Social del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya

248

INFANTS ASESOS

168

nens

80

nenes

EVOLUCIÓ DELS INFANTS
ATESOS EL 2021

Desembre
248

Gener
164



Centre d'Atenció a Discapacitats (CAD-55)

L'objectiu d'aquest servei és valorar el grau de discapacitat de la persona

Aquest és un servei públic i gratuït, gestionat pel Consorci Sant Gregori i en conveni amb la Generalitat de Catalunya. Està format per un **equip multi-professional** que inclou metges, psicòlegs, treballadors socials i personal administratiu, amb l'objectiu de valorar el grau de discapacitat de la persona.

4.000

PERSONES ATESES

Valoració de la Dependència (SEVAD-21)

El seu objectiu és valorar el grau de dependència de la persona

És un servei **públic i gratuït**, gestionat pel Consorci Sant Gregori- SOMRIU en conveni de col·laboració amb la Generalitat de Catalunya des de l'any 2014. El seu abast són les comarques del Gironès i de l'Alt Empordà.

Està integrat per professionals de diferents àmbits: fisioteràpia, infermeria, treball social, teràpia ocupacional, medicina i administració.

FORMACIÓ EN LA VALORACIÓ DE LA DEPENDÈNCIA

Un total de 13 professionals del servei van participar en un curs de valoració de la llei de la dependència, organitzat per la Fundació UdG i dirigit, coordinat i amb la docència d'experts de l'equip del SEVAD del Consorci Sant Gregori. El curs, de 50 hores lectives, té acreditació universitària.

3.745

PERSONES ATESES



Àrea de psiquiatria: vetllem per les persones

Les restriccions pel COVID han agreujat els problemes de conducta, però l'equip de professionals del Consorci ha treballat de valent per mitigar-los

4

PROFESSIONALS

No ha estat un any fàcil. Durant el 2021 s'ha insistit en el suport a l'atenció directa i als problemes de conducta, agreujats per les restriccions, com ara canvi de l'espai habitual de vida, la impossibilitat de dur a terme activitats, restriccions en l'espai comunitari i en les sortides a l'exterior...

Les persones amb dificultats cognitives greus poden veure agreujades els seus problemes de conducta quan s'enfronten a reptes estructurals imprevistos en el seu dia a dia. Per això, el **suport** a aquestes dificultats ha estat una de les tasques principals del 2021 del nostre equip.

També hi va haver un suport a les emergències. Es van produir tres defuncions a causa de la COVID19 i es va activar un programa de suport psicològic i emocional per al personal que ho demanés i també per a les persones ateses.

A més, s'ha donat suport a les famílies, ja que la COVID els ha aportat un neguit afegit.

ACCIONS 2021

- Es va fer un estudi de **qualitat** de vida a Joan Riu
- Els i les professionals han continuat fent **formació**.
- Es van organitzar **sortides** comunitàries: a Fires de Girona i a Apropa Cultura de La Caixa
- S'ha creat un **calendari** d'intervencions terapèutiques
- S'ha fet un **registre** d'incidències relacionades amb trastorns de conducta agressius
- S'ha treballat en **xarxa** amb altres professionals

A l'Àrea de psiquiatria del Consorci Sant Gregori hi ha 4 professionals.



Àrea de fisioteràpia: atenció directa

Els serveis s'han hagut d'adaptar a les restriccions i s'han mantingut els grups bombolla

A causa de la pandèmia, s'han hagut d'eliminar els tractaments en hidroteràpia. Però l'activitat de psicomotricitat s'ha adaptat i s'ha continuat fent.

LES DADES

En el cas de la residència Els Roures:

- L'àrea de fisioteràpia analítica (atenció directa) és a la que s'hi han dedicat més hores (un 60% de la feina). Durant el 2021 han rebut sessions de fisioteràpia analítica de forma individual 21 usuaris dels Roures.
- El 2021 s'han realitzat **295 tractaments respiratoris** a través del programa Resiplus
- Ha augmentat el nombre d'usuaris que han participat en l'activitat de psicomotricitat
- S'han dut a terme sessions de rehabilitació funcional, és a dir, tractaments de forma puntual. En total se n'han dut a terme **64 a 7 usuaris**.
- Gestions amb ortopèdies
- Renovació de material

FORMACIÓ

S'han fet formacions als professionals del CSG:

- "Higiene postural de les persones ateses"
- "Salut i higiene postural per als treballadors"
- "Bones pràctiques"
- "Formació específica matalàs Dreama"



Àrea de salut: atenció en el mateix centre

Les visites i exploracions les fem al mateix centre, gràcies, a la col·laboració amb l'ICS i IAS. Aquesta mesura facilita un bon control de la salut de les persones ateses.

- Visites d'atenció primària (metge família, pediatria, odontologia)
- Visites d'especialistes (neurologia, nutrició, rehabilitació)

39

DERIVACIONS A URGÈNCIES

37

Els Roures

2

Joan Riu

7

INGRESSOS HOSPITALARIS

7

Els Roures

0

Joan Riu

LA COVID

A causa de la pandèmia, s'han dut a terme **ACTUACIONS** per prevenir i controlar la malaltia

- Identificació precoç dels casos
- Mesures de **protecció** estrictes i seguiment
- Seguiment dels **protocols** (del departament de Salut i interns del CSG)
- Proves diagnòstiques; TAR i PCR
- **Cribratges** amb auto-mostres del PAD i gestió del trasllat de les mostres a laboratori
- Formació i suport a l'equip professional

Vacunació

- El mes de gener es van administrar les primeres dosis de **vacuna** Pfizer-BioNTech.
- Durant tot l'any s'ha seguit la vacunació
- El desembre s'administra la 3a dosi a la majoria de persones adultes dels Roures.

ALTRES INTERVENCIIONS

- Actuacions davant un **brot de sarna** a la unitat festuc de la Residència Infantil
- **Revisions periòdiques** de salut a totes les persones ateses als centres Roures i Joan Riu

PROGRAMES DE SALUT

- Programa d'atenció a la salut bucodental
- Programa d'atenció nutricional
- Programa d'atenció a l'epilèpsia
- Programa d'atenció a la salut visual

COL·LABORACIONS

- CAP's de referència: Sant Gregori i Tàlala
- Serveis epidemiologia
- Medicina preventiva Hospital Josep Trueta
- UdG (facultat Infermeria)
- Hospital Sant Rafael, odontologia
- Participació en grups treball externs
- COIGI (collegi d'infermeria de Girona)

FORMACIONS IMPARTIDES

- Gestió de la medicació i procés farmacològic
- Mesures prevenció de les infeccions
- Bones pràctiques junt amb equip tècnic CSG
- Sessions de formació pràctica a les tutories



Àrea d'Atenció a les Famílies: acompanyament i participació

Aquesta àrea fa de pont entre les famílies, les persones usuàries i els i les professionals dels serveis

L'Àrea Social i de Famílies (ASIF) facilita informació, assessorament i connexions socials i acompanya les famílies des de l'ingrés de la persona atesa. Cerca una **atenció més propera** i de qualitat, i promou la participació i col·laboració de les famílies. Centralitza les demandes de les incidències i les enquestes de satisfacció.

40

INCIDÈNCIES GESTIONADES

22

FELICITACIONS

16

QUEIXES

2

SUGGERIMENTS

PERSONAL

1 Professional Treball Social
1 Auxiliar administratiu

ACCIONS

- Consells de **participació**
- Consell escola EEE Joan Riu
- Plans d'Atenció Individual
- Reunions de coordinació
- Tractament de dades
- Comissió d'envelliment
- Formació
- Retratat 21
- Visites a altres serveis

COMUNICACIÓ

AMB LES FAMÍLIES

— RESIPLUS

— El Gronxador (revista semestral online)

— Seguiments a través de correus electrònics, trucades, i visites a domicili i entrevistes.

TRUCADES A FAMÍLIES

1.398

(augment del 15,44%)

CORREUS ELECTRÒNICS

582

(augment del 242,35%)

ENTREVISTES PRESENCIALS

58

(augment del 9,43%)



Dades i projectes

Projecte Cuina 21

L'objectiu és millorar el servei d'alimentació i donar resposta a les necessitats individuals

S'han dut a terme 15 auditories internes + 4 al CAE.

ACCIONS

- Revisions de menús
- Control nutricional
- Control econòmic
- Millores en les racions de panets
- S'implementa el ressopò
- Dietes per a La Floresta
- Taller de cuina per a residents
- Implementació total de l'APPCC
- Guia de triturats per fer a casa
- Taller de Nadal

TOTAL D'ÀPATS SERVITS

123.621

Consorci Sant Gregori

36.933

Residència infantil Joan Riu

78.230

Els Roures

Programa Roba 21

Millora de la qualitat del servei de bugaderia

Es treballa amb la tecnologia RFID (identificació de la roba per radiofreqüència) i la sostenibilitat ambiental.

QUILOS DE ROBA RENTADA

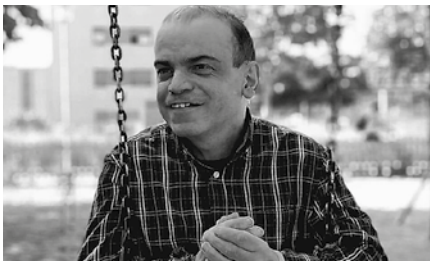
188.876

Reparacions

Feines d'arranjament d'aparells elèctrics, fusteria i paleta

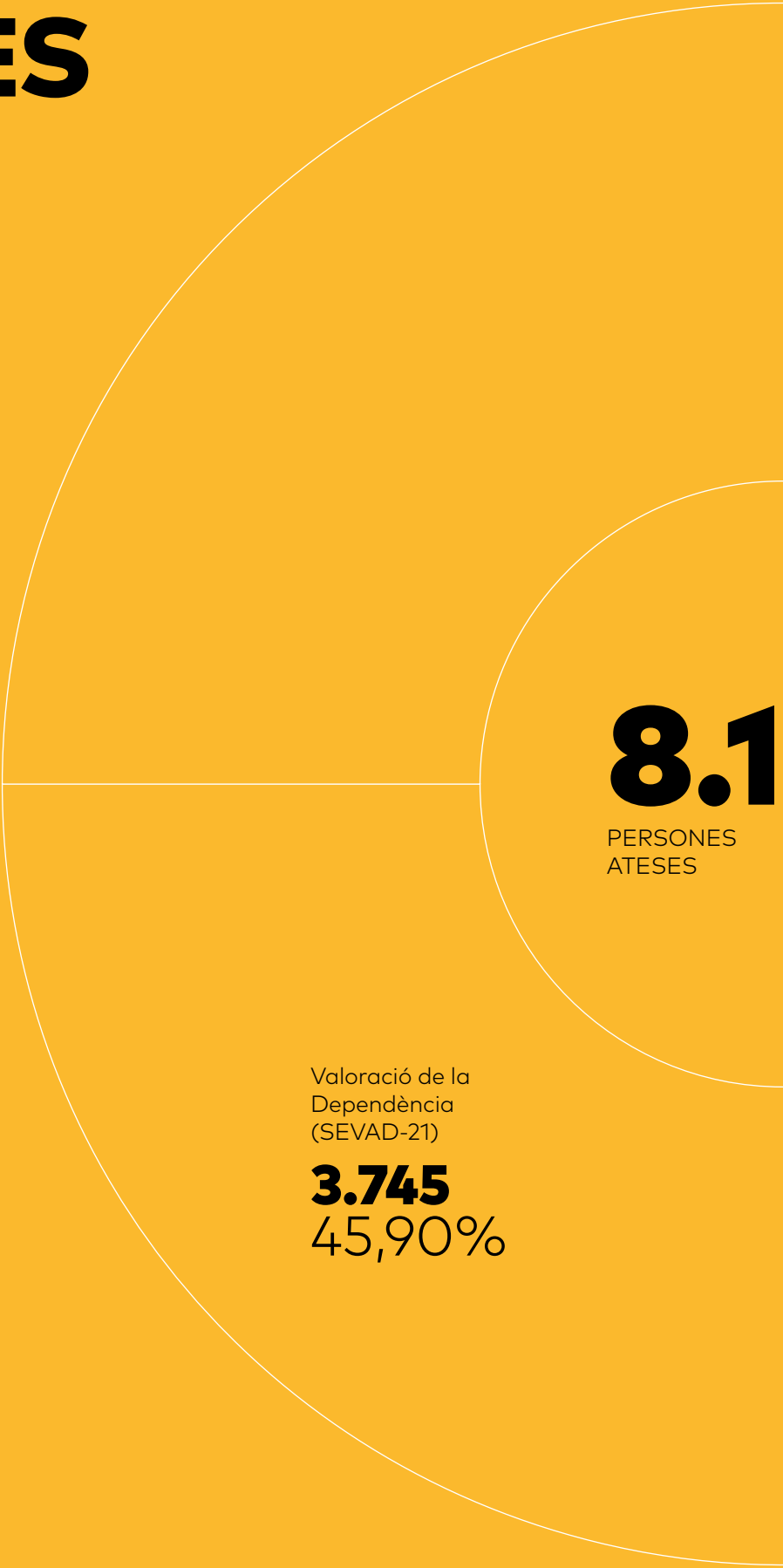
TOTAL REPARACIONS

1.062





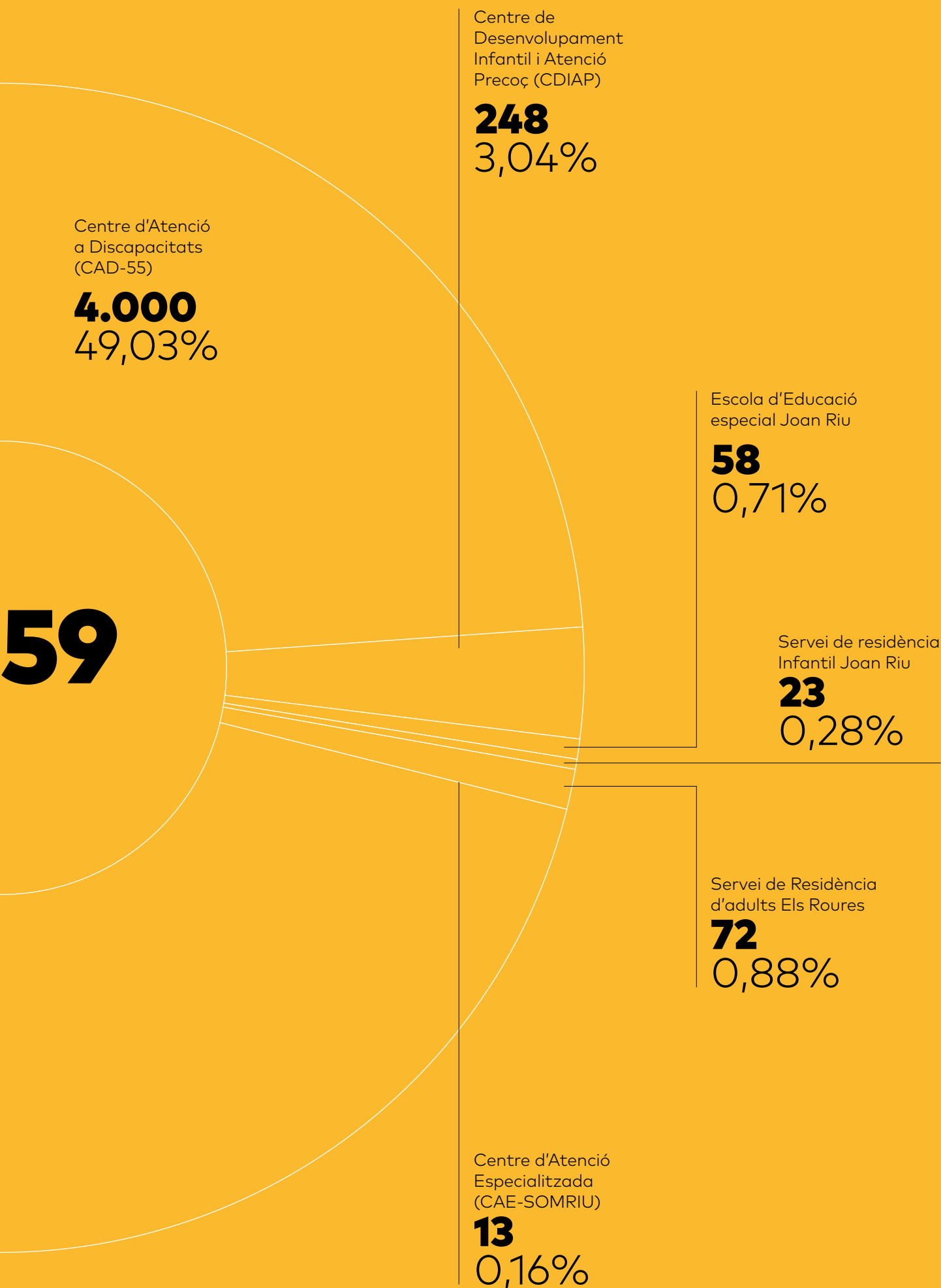
SOM PERSONES ATESES



8.1
PERSONES
ATESES

Valoració de la
Dependència
(SEVAD-21)

3.745
45,90%



SOM TRANSPARENTS

Pressupost: prorroguem el del 2020

Els Comptes Anuals i la Memòria de l'exercici 2021 es van aprovar el dia 28 de juny de 2022 per part del Consell de Govern

PRESSUPOST TOTAL

8.434.107,64€

INGRESSOS

Places residencials
(Generalitat de Catalunya)

53,73%

Places residencials
(cofinançament persones usuàries)

4,72%

Valoracions
(Discapacitat i dependència)

10,53%

Servei CDIAP

3,68%

Ingressos COVID 19
(Generalitat)

5,02%

Expedients econòmics d'infància

0,12%

Aportacions patrons i subvencions
+ donacions
(fundacions privades)

14,71%

Serveis i activitats d'usuaris

1,59%

Altres ingressos

5,90%

DESPESES

Despesa de personal

71,99%

Aprovisionaments

6,47%

Altres despeses de gestió ordinària

14,01%

Despeses COVID19

2,91%

Despesa financera

0,03%

Amortitzacions

4,59%

Inversions

Durant el 2021 hem dut a terme obres i millores de les instal·lacions del Consorci. Us expliquem les més destacades!

INVERSIONS

161.627,42€

Escola

24.146,99€

Cuina

5.506,49€

ICAIA

26.500,99€

Serveis generals

61.908,05€

Varis

43.564,90€

—Hem instal·lat una tanca a la part del darrere de l'annex Roures i una altra a la part de l'aparcament.

—A l'aula Picots-Reiets de l'escola Joan Riu hem pintat les parets amb dibuixos, i hem renovat les taules

—Hem creat l'Aula dels Somnis

—Hem renovat totalment els lavabos de l'entrada del Consorci.

—Hem canviat el sofà de la unitat Festuc (Residència infantil), la banyera i el terra de l'habitació de la Camila.

—Hem transformat i creat l'Aula Llibertat.

—Hem fet millores a la cuina, com la instal·lació d'un detector d'incendis a la campana, el canvi de la porta de la càmera frigorífica

—Hem construït una rampa per a la residència infantil de la unitat Blau

SOM REPTES

Aquest 2021 hem assumit diferents reptes amb èxit. A continuació us n'enumerem uns quants:

— **Som col·laboratius.**

— **Som un equip.**

— **Som proactius.** Aquest 2021 s'han **renovat llits i matalassos** d'alguns usuaris del Roures, de la unitat Blau de la residència Joan Riu i de la residència infantil Joan Riu.

— **Som comunicadors.** Hem posat en funcionament el **Tokapp**, una eina digital per comunicar-nos directament amb les famílies. Ha estat un èxit i gairebé el 100% de les famílies el fan servir. Gràcies a totes!

— **Som dinàmics.** El juliol vam fer obres a l'edifici de **Serveis Generals** i es treballa en la reforma de la **Sala Llibertat**, que ara acull nous despatxos i uns lavabos que no s'havien actualitzat des que s'havia construït l'edifici.

— **Som Qualitat!** Renovem el certificat que evidencia la conformitat del Sistema de Gestió de Qualitat amb la norma ISO 9001:2015.

— **Som referent.** El mes de maig vam rebre la visita dels companys d'Aspace Bizcaia, que han vingut a conèixer com treballem el model d'Atenció Centrada en la persona a través del programa CUINA21

— **Som adaptables.** El mes de març es va tancar La Floresta, un espai d'acollida per a persones amb discapacitat de tota la demarcació de Girona que presentessin símptomes de Covid-19. Aquest espai s'havia obert l'abril de 2020. Durant aquest període de temps es van atendre 56 persones (30 dones i 26 homes).

SOM ACTIVITATS

Hem fet un munt de sortides!

Hem anat a les Fires de Girona, hem pogut celebrar la castanyada, hem fet un taller de cuina per fer el detall de Nadal per a les famílies, vam fer sortides al Caixaforum i hem celebrat Nadal fent cagar el tió.

Som artistes!!

El CAE-Somriu va participar en la tercera edició del Festival Monart d'art urbà als barris de Santa Eugènia i Can Gibert, amb un mural molt bonic!

Juguem a golf!

Un grup de persones usuàries de la residència Els Roures van participar en la sessió de golf adaptat al PGA. En paral·lel, el PGA i la Fundació La Caixa van organitzar un torneig benèfic.

Xip xap

A partir del mes de maig, els nois i noies la residència infantil Joan Riu van tornar a gaudir de la piscina i tots els usuaris, del servei de perruqueria.

Celebrem Sant Jordi

Vam celebrar Sant Jordi amb garlandes i abraçades fetes per les Guerrilleres del Ganxet de Banyoles i amb roses que ens va fer arribar l'Obra Social Caixabank. També vam participar en la campanya de DINCAT per a un Sant Jordi inclusiu, amb l'aportació de dos vídeos en els quals persones usuàries reivindiquen el seu dret a la lectura.

Aquesta memòria recull l'activitat
del Consorci Sant Gregori-SOMRIU
de gener a desembre de 2021.

Contacte:
recepcio@consorcisg.cat



**Consorci
Sant Gregori**

Ctra. de les Planes s/n
17150 Sant Gregori
GIRONA · Spain
+34 972 728 200
info@consorcisg.cat

CAD-55 SEVAD-21 CDIAP
C/ Emili Grahit, 2
17002 GIRONA
+34 972 428 848

CAE-SOMRIU
C/ Montnegre, 29
Baixos A 17006 GIRONA
+34 972 428 200

www.consorcisg.cat

