

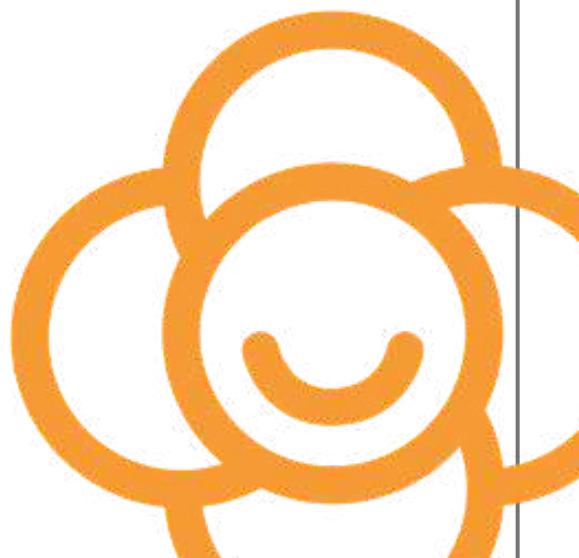
MEMÒRIA

Consorti Sant Gregori 2019



SOMRIU

Projectes i serveis amb les  capacitats





L'any 2019 ha estat un any intens, per als qui vivim o treballem al Consorci Sant Gregori, sempre amb accions i programes nous, propostes de nous serveis i activitats.

En aquesta memòria, ja podem observar el gir cap a un funcionament més corporatiu, fruit de l'aplicació del Pla estratègic 2017-2021. La formació dels professionals i la creació de serveis transversals, han de poder donar respostes integrals a les persones ateses, de continuïtat assistencial i també de millora en la gestió de l'enorme coneixement acumulat.

Us plantejem una memòria de dades en conjunt i, no tant de què ha fet cada àrea o servei.

Malgrat que la nostra activitat principal és atendre a les persones, bé siguin en el complex assistencial i educatiu a Sant Gregori o bé en els diferents serveis d'atenció i valoració a l'edifici de serveis a les persones de Girona ciutat, enguany m'agradaria destacar tres aspectes molt importants per a la nostra organització i el seu futur.

En primer lloc l'aprovació en Consell de Govern per a l'impuls de dos serveis més fora del complex assistencial essent un centre ocupacional i dues llars residència, tots dos adreçats a persones amb discapacitat intel·lectual.

En segon lloc l'inici de les obres de la reforma de l'edifici conegut com a Joan Riu Central, per un import de 4.077.048,59 € que serà destinat -quan finalitzin les obres l'any 2022- a una nova residència de persones adultes amb discapacitat intel·lectual i necessitat de suport extens o generalitzat, problemes de salut i/o trastorns mentals associats, amb capacitat màxima de 36 places. Aquest projecte s'ha gestat durat els últims deu anys. La crisi econòmica va fer impossible donar-hi continuïtat, fins que el desembre del 2016 es va acordar l'impuls del projecte, que ha comptat amb el finançament de l'obra social de la Fundació LA CAIXA.

I per últim l'encomana de la Generalitat de Catalunya, a través del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de juny de 2019, de gestionar el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) de Girona.

Jordi Rustullet i Tallada
Gerent



ÍNDEX

- 01 Qui som?
- 02 Què fem?
- 03 Com ho fem?
- 04 Com ens organitzem?
- 05 Equip humà
- 06 Formació
- 07 Persones ateses
- 08 Finances
- 09 Programes i Projectes
- 14 Àrea psicologia i psiquiatria
- 15 Àrea fisioteràpia
- 16 Activitats Terapèutiques
- 19 Millores i inversions
- 20 i més...
- 21 Qualitat
- 22 Compartim coneixement



QUI SOM?

SOMRIU-Projectes i serveis amb les  capacitats, conegut popularment com a Consorci Sant Gregori o Centre Joan Riu, és una entitat del sector públic adscrita al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, creada l'any 1992 i hereva del Centre Joan Riu, impulsat els anys vuitanta per la família Riu i l'obra social de la Caixa de Girona.

Actualment participen en la governança de l'entitat el Departament de Treball, Afers socials i Famílies, la Fundació privada Joan Riu i la Fundació bancària LA CAIXA.

L'orientació estratègica de l'entitat, aprovada el juny del 2017, a través del Pla Estratègic 2017-2021, defineix la nostra missió com la de garantir la qualitat de vida de les persones ateses, potenciant les seves capacitats a partir d'una atenció integral i centrada en la persona que permeti el desenvolupament del seu projecte de vida, treballant amb eficiència i eficàcia.

La nostra visió és ser un referent institucional en models d'atenció i de suport a les persones a través d'una cultura de qualitat en la prestació del servei, d'organització dels recursos i professionals en la qualitat personal i del "bon tracte", amb coordinació interdisciplinària i de cooperació entre els diferents serveis i d'organització centrada en la persona, diferenciant-la de la gestió patrimonial del complex assistencial.

La nostra petita història amb més de quaranta anys de servei, comença l'any 1980 quan es va crear el Centre Joan Riu, per atendre nens i nenes de les comarques gironines amb greus pluridiscapacitats, gràcies a l'impuls de la família Riu i l'obra social de Caixa de Girona.

Posteriorment amb la regularització i el desplegament del sistema de serveis socials i d'educació a Catalunya, i en concret de l'educació especial l'any 1991, ja com a Fundació Privada Joan Riu, els serveis es reconverteix en dos vessants: l'Escola i la Residència infantil. L'any 1992, s'incorpora al projecte la Generalitat de Catalunya, a través del Departament competent en Serveis Socials i es crea el Consorci Sant Gregori, que construeix el servei residencial per adults i el d'atenció especialitzada de dia (CAE).

Al llarg d'aquests quaranta anys, els principals valors que ens han orientat i ens segueixen orientant són la responsabilitat, la coherència i el compromís, la professionalitat i satisfacció en el treball, la qualitat i el compromís ètic.

Amb el nou pla estratègic incorporem com a valor afegit **el treball amb rigor i coherència científica**, que ens ha de permetre continuar aportant vàlua i coneixement al sistema d'atenció social.

Aquest any 2019, consolidem la nostra activitat més enllà del complex assistencial, i oferim serveis –sempre en l'entorn de les persones amb discapacitat i/o dependència- a Girona ciutat, com ara els serveis d'atenció a la discapacitat (CAD) i els serveis de valoració de la dependència (SEVAD) i també durant l'any 2019 el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP), juntament amb l'aposta d'impulsar dues llars residència i un centre ocupacional en l'àmbit urbà.

QUÈ FEM?

Vetllem per garantir la qualitat de vida de les persones ateses, potenciant les seves capacitats des d'una atenció integral que permeti el desenvolupament del seu projecte de vida des del vessant bio-psicosocial i ho fem a través de diferents serveis.

Residència infantil
"Joan Riu"



Escola
"Joan Riu"



Residència d'adults
"Els Roures"



Centre d'Atenció
Especialitzada
(CAE)



Centre d'Atenció
a Discapacitats
(CAD-55)



Valoració de la
Dependència
(SEVAD-21)

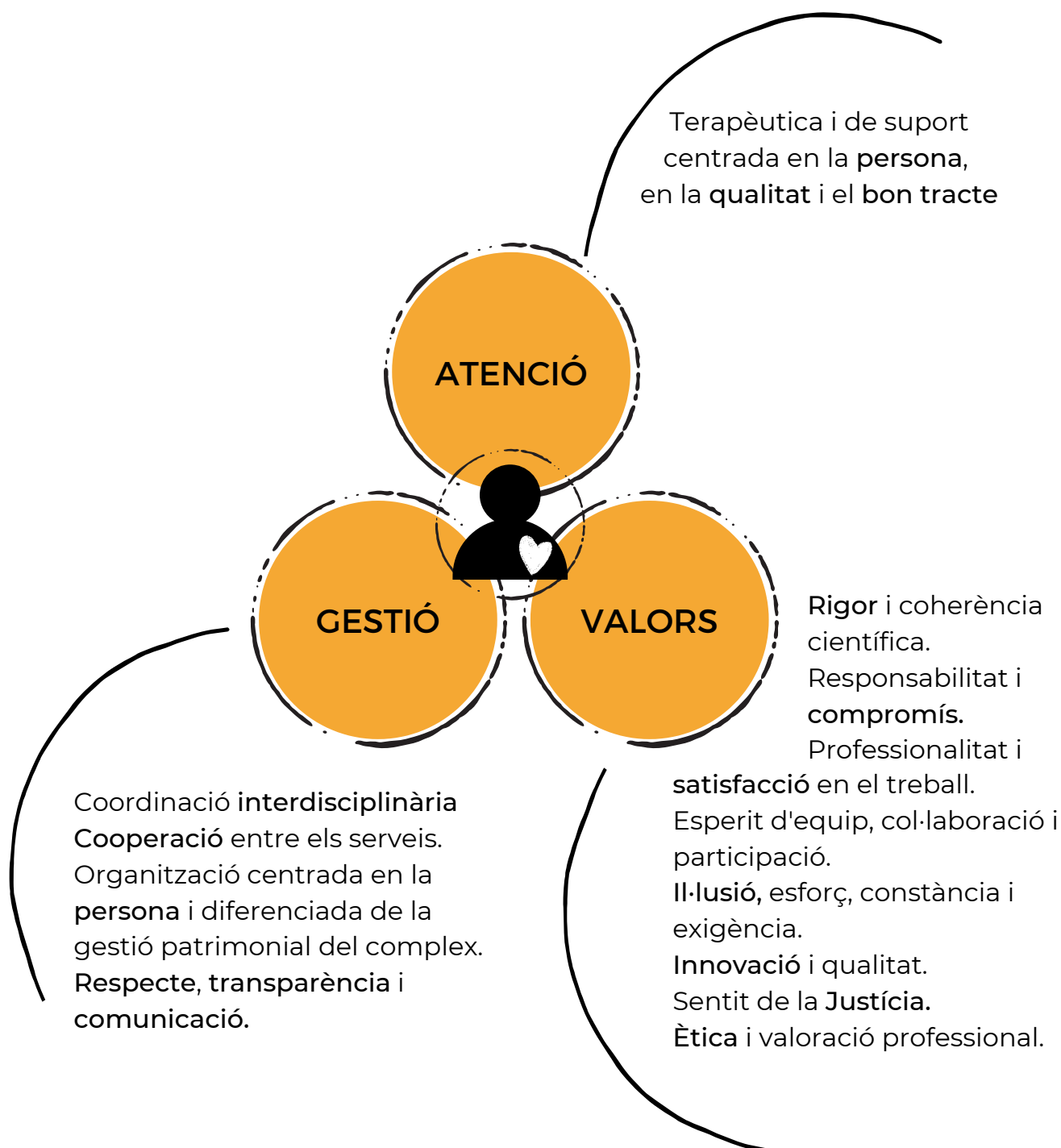


Centre de
Desenvolupament
Infantil i
Atenció Precoç
(CDIAP-55)

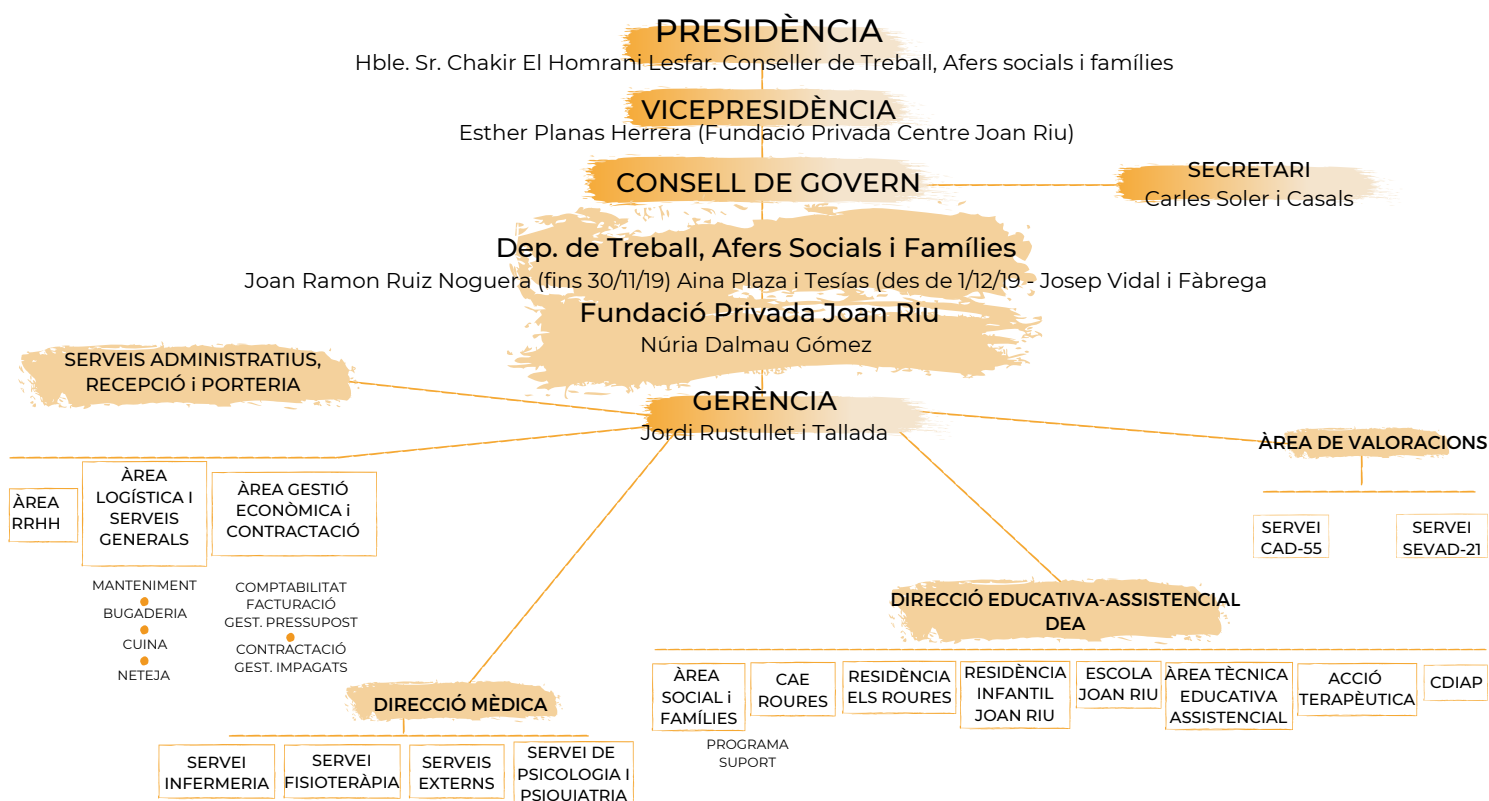


COM HO FEM?

Des d'un **MODEL D'ATENCIÓ** centrat en la **PERSONA**



COM ENS ORGANITZEM?

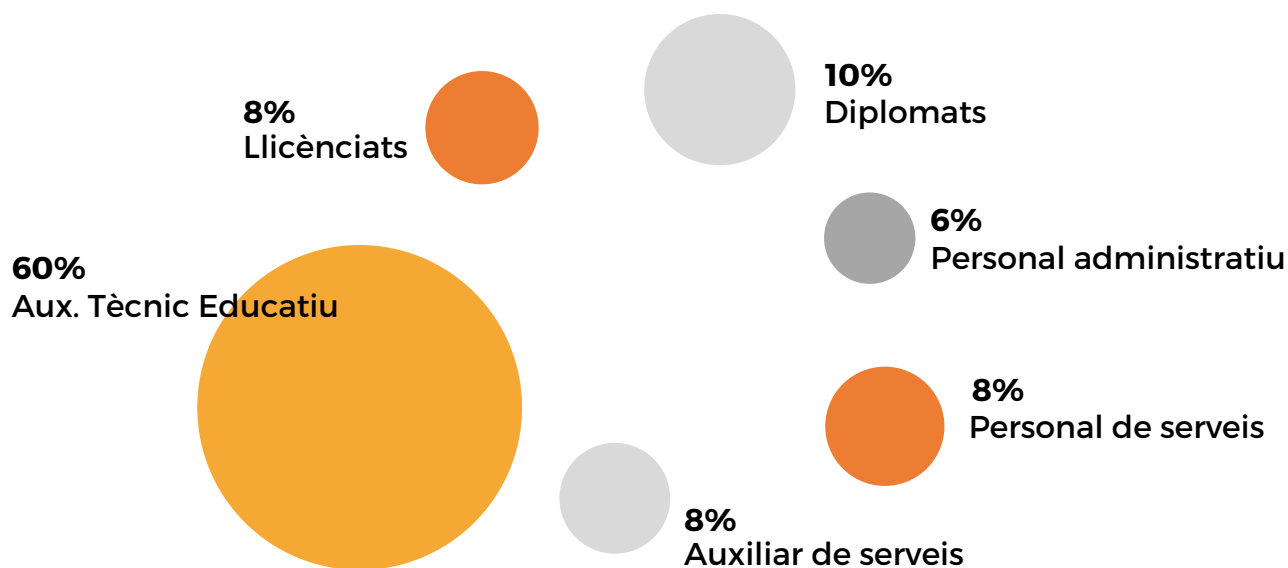
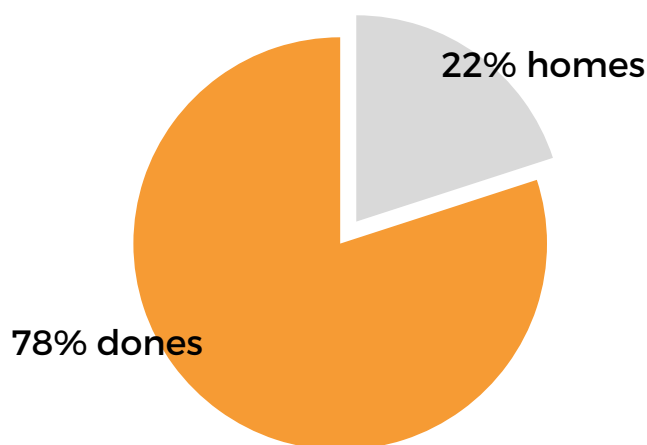


EQUIP HUMÀ

183

Professionals

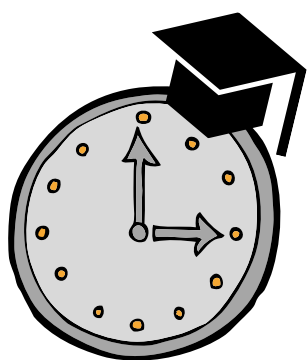
Les persones, tant les que duen a terme les accions com les que les reben, són la base de la nostra existència i doten de sentit el nostre dia a dia.





El pla de formació anual té per objecte oferir una formació continuada per donar resposta a les necessitats de les persones ateses.

Ètica, actitud positiva, proximitat, respecte i empatia són alguns dels principals valors dels nostres professionals. Professionals qualificats, polivalents i versàtils, fàcilment adaptables a entorns canviants i amb una mirada que garanteixi la qualitat de l'atenció en els nostres serveis.



2.313

Hores de formació

24

Accions formatives

Aquestes són algunes de les formacions que s'han fet durant l'any:

Introducció a la metodologia TEACCH ● El model d'atenció centrat en la persona ● Trastorn de l'aspectre autista ● Detecció dels senyals d'alarma de l'aspectre autista durant els primers anys de vida ● TEA en l'etapa adulta ● Suport actiu i suport conductual positiu ● Creant equips extraordinaris ● Atenció a la salut i cura de les persones ● El model d'atenció centrat en la família ● Els Texturitzats (alimentació triturada) ● Administració electrònica i registre ● L'entrevista en l'avaluació de la situació de la dependència ● Prevenció de la legionel·losi en instal·lacions sanitàries ● Qualitat de servei 20+20, etc.



PERSONES ATESES

9.295

Persones ateses

Escola Joan Riu



50*

Alumnes

0,40%

Centre d'Atenció
a Discapacitats
(CAD-55)



CAD

4.506

persones

48,51%

Residència Infantil Joan Riu



26*

infants i joves

0,42%



Residència d'adults "Els Roures"

73*

persones

0,83%

Valoració de la
Dependència
(SEVAD-21)



SEVAD

4.577

persones

49,28%



CAE

16*

persones

0,21%



CDIAP

59

infants

0,35%

* Aquest és el nombre de persones ateses comptabilitzant baixes i altes.

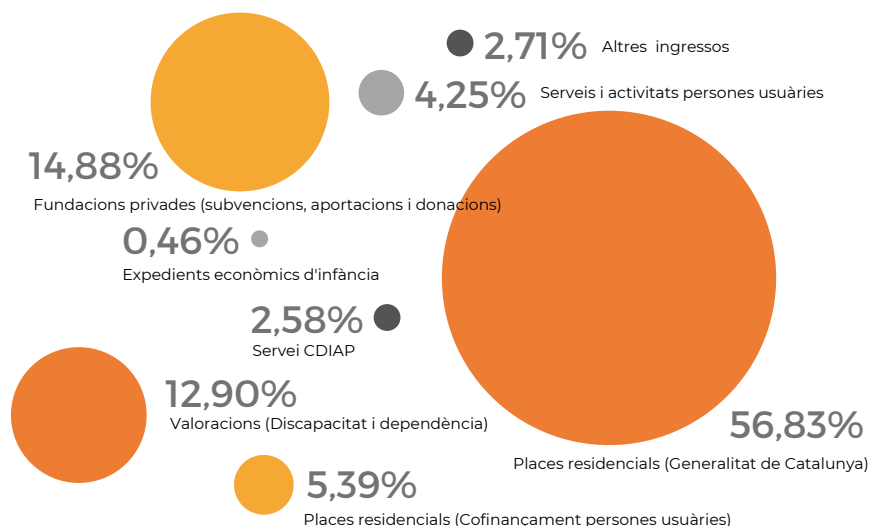


FINANCES

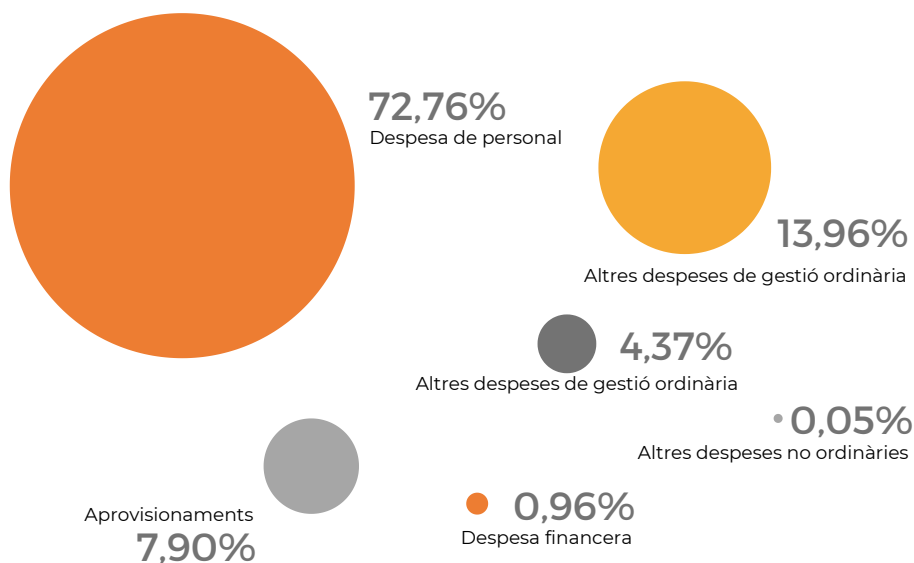
5.674.780,75€

Pressupost

DISTRIBUCIÓ DELS INGRESSOS



DISTRIBUCIÓ DE LES DESPESES





PROGRAMES I PROJECTES

Complex Assistencial ubicat a Sant Gregori. R. Infantil - R. Adults - Escola - CAE

Programa d'Atenció Individualitzada PAI

DEA

El nou PAI introdueix el **model d'Atenció Centrat en la Persona (ACP)** que trasllada el poder de decisió a la persona atesa, sent els professionals el que han d'adaptar-se al que la persona vol o necessita per al seu benestar i felicitat.

PROGRAMA DIAGNOSTIC 21



A partir del model de salut integrador, sobre el Model d'Atenció Centrat en la Persona (ACP) i les seves necessitats.

Seguiment dels indicadors de salut i implementació de mesures per evitar/reduir la transmissió d'infeccions.

Es planifiquen reunions per tal d'elaborar un document de diagnòstic físio-terapèutic amb eines i textos estandarditzats, per facilitar la tasca dels/les professionals.. Disseny de la plantilla. El programa entrarà en funcionament l'any 2020 per valorar-ne l'eficàcia i utilitat.

PROGRAMA DE SALUT BUCO-DENTAL



Realització de revisions odontològiques a totes les persones usuàries dels serveis de residència Roures i Joan Riu. Es reforça la importància d'una bona higiene bucal i es treballa amb la possibilitat de pràctiques al centre d'alumnes de mòdul d'higienistes dentals.



Programa d'Atenció Nutricional (PAN)



L'avaluació de cada intervenció nutricional es realitza a través dels mecanismes de seguiment de la persona usuària tenint en compte indicadors com ara dieta de volum reduït, de protecció gàstrica, de baix pes, d'alimentació per sonda PEG, diabetis, necessitat de fibra, control d'al·lèrgens...

PROGRAMA SALUT VISUAL



Realització de revisions oftalmològiques a les persones usuàries dels serveis assistencials.

PROGRAMA CONTROL EPILÈPSIA



Aconseguir un bon control de les crisis convulsives. Minimitzar efectes secundaris derivats de la medicació antiepilèptica en coordinació amb neurologia i medicina general.

PROGRAMA CUINA 21



Millorar la qualitat del servei d'alimentació a tots els nivells, aconseguir un alt grau de satisfacció per part de les persones ateses i donar resposta a les necessitats individuals de les persones. (emmarcat en l'ACP)

Revisió dels menús, manteniment dels al·lèrgens, reunions de monitoratge, 2a fase d'implementació dels carros per al control de temperatura, implementació de l'eina IT de gestió "ChefControlCost", control de costos dels menús, implementació de la traçabilitat del procés de producció, confecció i inici d'implementació del pla de seguretat alimentària, estudi per fer un hort i reescriptura del manual Nutricional.



PROGRAMA ROBA 21

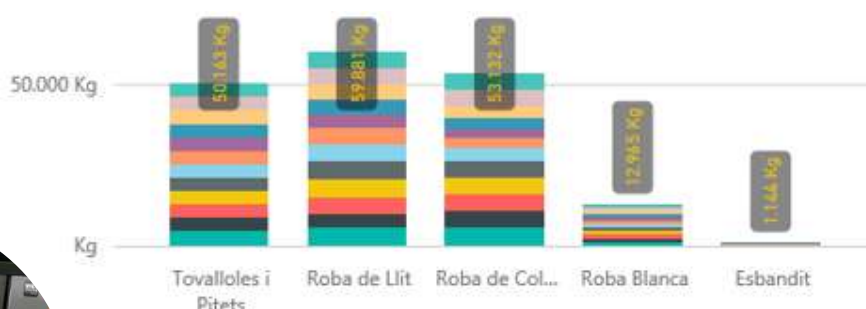


Millora en la qualitat del servei, els costos i la logística.

L'ús de la tecnologia RFID (o identificació per radiofreqüència) ens permet ser eficients gràcies al control, rapidesa i fiabilitat. RFID és un sistema d'emmagatzematge i recuperació de dades a través d'un xip que transmet identitat amb un número de sèrie únic, a cada peça de roba. Aquest xip permet identificar-les ràpidament.

També treballem per la sostenibilitat mediambiental amb l'ús de l'ozó i la substitució del detergent en pols per components disgregats en format líquid que permeten dosificació eficient amb contenidors reciclables.

TOTAL (KG) DE ROBA RENTADA PER CATEGÒRIES (2019) **177.285 kg**



PROJECTE P.I.T.I.C.



Per al desenvolupament de l'ús de les noves tecnologies en l'àmbit escolar per afavorir la competència comunicativa-lingüística, matemàtica, social i digital. Treballa l'autonomia afavorint l'ús de l'ordinador com a mitjà d'aprenentatge més enllà d'un ús lúdic vetllant per afavorir el coneixement i ús dels docents, dels diversos recursos educatius, dotant-los d'eines efectives per al desenvolupament de les seves tasques.

Blog de l'escola: <https://agora.xtec.cat/esc-eeejoanriu/>



PROJECTE SALA D'ESTIMULACIÓ BÀSICA i SENSORIAL



L'estimulació bàsica sensorial té com a objectiu oferir estímuls senzills per al descobriment d'un mateix, prendre consciència del propi cos i establir relacions en l'entorn social i material. És un espai dedicat al treball quotidià, adaptat a cada alumne, on és possible una estimulació per a la interacció passiva o activa que promogui la percepció de motivació, interès, relaxació i/o lleure de forma terapèutica o lliure.

PROGRAMA PILOT OCUPACIONAL i PRE-LABORAL



Destinat a alumnes de 16 a 20 anys, pretén potenciar les competències i destreses necessàries per la vida quotidiana, prioritzant la inclusió social i la gestió emocional dels participants.

COMISSIÓ ESTUDI ENVELLIMENT



Finalitzat el pla d'acció de la Comissió d'Estudi d'Envel·liment amb l'aprovació de l'informe en Consell de Govern a 19/03/2019, es dona continuïtat al projecte de forma individual i segons el model ACP, amb plans de treball que permetin arribar a edat avançada en les millors condicions de salut i qualitat de vida, vetllant per l'adequació dels espais, l'entorn i els programes terapèutics necessaris per a promoure el benestar personal.

COMISSIÓ NECESSITATS AFECTIVO-SEXUALS



Aprovació per a la creació de la comissió d'afectivitat i sexualitat del Consorci Sant Gregori. Projecte transversal que agrupa professionals de totes les àrees assistencials per tal d'atendre, analitzar i donar resposta a les necessitats afectives i sexuals de les persones ateses i participar i fomentar activitats de divulgació i conscienciació.



COMITÉ DE SEURETAT DE LA INFORMACIÓ



Aquest Comitè vetllarà per l'aplicació de les mesures de seguretat aplicables en la utilització dels mitjans electrònics, per una protecció adequada de la informació, d'acord amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat regulat pel Reial Decret 3/2010 de 8 de gener) i serà responsable de prendre les decisions per satisfer els requisits de seguretat.

Direcció Educativa i Assistencial



Direcció Mèdica



Serveis Generals



Escola Joan Riu



Àrea Social i Famílies (ASIF)



Àrea de Psicologia i Psiquiatria





A principis d'aquest any, es constitueix l'Àrea de Psicologia i Psiquiatria del Consorci Sant Gregori per promoure per una banda, la transversalitat dels perfils professionals en tots els serveis i per altra, protegir i assegurar l'assistència psicològica.

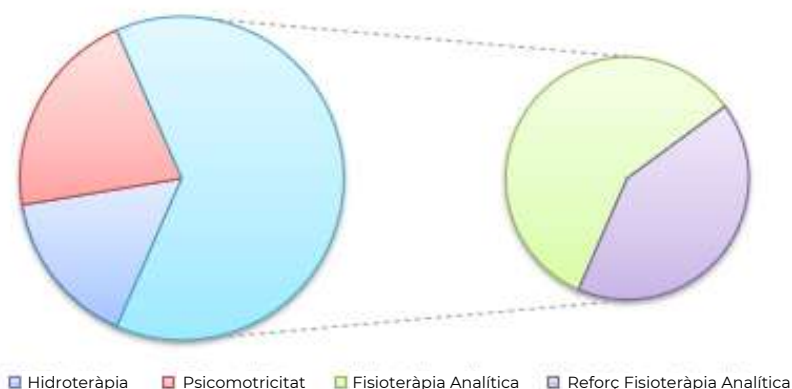
Objectius corporatius:

- Elaboració de perfils sensorials
- Nou model de PAI* (Programa d'Atenció Individualitzada)
- Programes de suport conductual
- Millores en la formació dels professionals eventuais
- Millores en la supervisió psicològica
- Ampliació de les accions formatives
- Implementació pilot de metodologia TEACCH
- Introducció de l'anàlisi per la millora de la qualitat de vida dels infants (Kidlife)
- Incorporació de programes de suport conductual





La programació anual al Complex Assistencial ubicat a Sant Gregori, contempla les següents àrees d'atenció: fisioteràpia analítica, psicomotricitat i hidroteràpia.



Relació d'hores setmanals invertides en les diferents àrees d'atenció directa contemplades a la programació.

FISIOTERÀPIA ANALÍTICA

- 30** Persones usuàries al programa de sessions de fisioteràpia analítica (Residència d'Adults Els Roures i CAE)
- 27** Goniometries. (Anàlisi per la detecció dels canvis de to de la musculatura i l'aparició de rigideses, en persones amb gran afectació física)

PSICOMOTRICITAT

- 13** Persones usuàries al programa de psicomotricitat en sessions setmanals. (Residència d'Adults Els Roures)

HIDROTERÀPIA

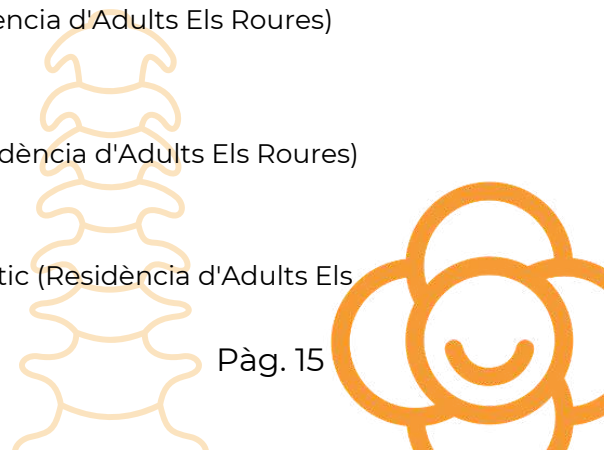
- 14** Persones usuàries al programa d'hidroteràpia (Residència d'Adults Els Roures)

REHABILITACIÓ FUNCIONAL

- 4** Persones usuàries al programa amb 49 sessions. (Residència d'Adults Els Roures)

MASSATGE TERAPÈUTIC

- 9** Persones usuàries al programa de massatge terapèutic (Residència d'Adults Els Roures)



ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES

OBJECTIU: Desplegament transversal de l'acció terapèutica en els serveis educatius i assistencials del CSG a fi de millorar la qualitat de vida de les persones ateses. (R. Infantil - R. Adults - Escola Joan Riu - CAE)

**FEB
19**

- Assistència a una partit de bàsquet femení d'elit, al pavelló de Fontajau de Girona
- Primera participació al Campionat Acell de Bàsquet escolar a Barcelona



**MAR
19**

- Celebració Carnestoltes, amb la col·laboració de l'IES Vallvera de Salt
- Segona participació al Campionat ACELL de Futbol Sala escolar a Sant Just Desvern
- Inici activitat "Petit Auditori" Residència Adults Els Roures



**ABR
19**

- Tercera participació al Campionat ACELL de Bàsquet escolar a Barcelona
- Dia Internacional de l'Activitat Física i Esportiva al Consorci Sant Gregori amb la col·laboració de l'IES Vallvera. (Residència d'Adults Els Roures i EEE Joan Riu)
- Diada de Sant Jordi
- Primer Taller de Cuina (CAE " Els Roures").
- Inici nou servei de perruqueria al Consorci Sant Gregori. Estrenem nou espai per millorar el servei.



**MAI
19**

- Festa de Primavera
- Inici activitat al Parc Salut de Sant Gregori per a les persones usuàries del CAE
- Primera participació competitiva ACELL d'un equip de persones usuàries de la Residència d'Adults Els Roures a Palau Sacosta Girona.
- Temps de flors. Escola Joan Riu.



- Inici activitat de massatge terapèutic, a la Residència d'adults Els Roures i la Residència Infantil Joan Riu
- Sortida Tibidabo Sense Fronteres. Jornada al parc d'atraccions del Tibidabo de Barcelona.
- Inici activitat de teràpia ocupacional per al rentat de furgonetes
- Inici activitat de teràpia relacional amb cavalls a l'hípica Equidress de Sant Gregori.

**JUN
19**



**JUL
19**

- Inici activitat vela adaptada al Port Esportiu de l'Escala Enmarcat en el programa "vela adaptada per tothom"



**AGO
19**

- Instal·lació Gronxadors adaptats gràcies al suport i col·laboració de Caixabank.



**NOV
19**

- Castanyada 2019
 - Inauguració dels Gronxadors adaptats i renovació del camí dels somriures amb la col·laboració de CaixaBank
 - Segon taller de cuina de Nadal (Rocs de Xocolata).
- Amb el suport del grup de persones que participa habitualment donant suport a l'equip de cuina.



**DES
19**

- Jornada d'activitat física i esportiva amb l'Institut La Valls de Llémèna de Sant Gregori
- Festa Motera 2019
- Activitat del Caga Tió2019, amb la col·laboració de l'IES Vallvera
- Festa de Nadal amb la col·laboració de l'Obra Social Caixabank.



MILLORES

INVERSIÓ



449.132,73€

- Pintura i renovació de mobiliari de les Unitats de convivència de la Residència d'Adults Els Roures i de la Residència Infantil Joan Riu.
- Il·luminació dels exteriors i remodelació de les entrades a les Unitats de Convivència.
- Reforç de la seguretat a les Unitats amb instal·lació de càmeres a les zones comunes.
- Remodelació dels lavabos a la zona de fixatge del personal.
- Construcció d'un galliner a l'Escola Joan Riu.
- Construcció d'una tanca pel laberint Terapèutic
- Tala dels xiprers de la zona d'esbarjo del Lokal Groc i aforestació a la zona de bàsquet.
- Adquisició d'una nova rentadora amb eficiència energètica i sistema d'ozó
- Remodelació de l'espai per la perruqueria.
- Adquisició de llits articulats, sommers i matalassos.
- Adquisició i instal·lació d'un nou servidor pel CDIAP a l'edifici de Girona
- Adquisició i instal·lació de kit per a video-conferències
- Adquisició de 3 sacs de transferència tipus niu
- Adquisició de 3 caminadors Dynamic d'ús personal
- Adquisició de 10 cadires de rodes
- Adquisició de 9 ajuts (subjeccions, manyoples, cascs...) en coordinació amb les famílies

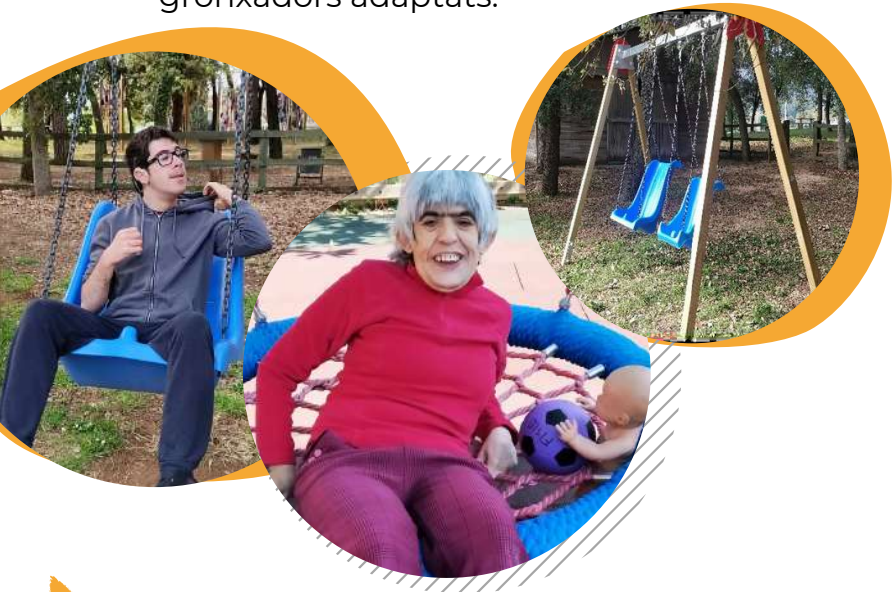


I MÉS....

El 14 de març vam rebre la visita de l'Honorable Conseller Chakir El Homrani, alhora President del Consorci Sant Gregori.



Gràcies al suport i col·laboració de CaixaBank i el seu finançament a través d'una acció de Crowdfunding, a l'agost de 2019 es materialitza la instal·lació dels gronxadors adaptats.



Acord amb l'Agència Catalana per a la gestió dels impagaments

Aprovació per a la creació d'un Centre Ocupacional

Amb la subvenció de 2018 de la Diputació de Girona per valor de 30.000€, es construeix el Parc d'Oci i el Laberint.



QUALITAT



9,3

Índex de satisfacció (sobre 10)

Enquesta realitzada a les famílies en l'àmbit residencial a 30 de novembre de 2019

CERTIFICACIONS



MANTENIMENT



825

Actuacions

Promig de resolució

48h



COMPARTIM CONEIXEMENT



ACISE (Associació Catalana d'Infermeria i Salut Escolar)

- 1ª Jornada d'escoles d'educació especial i escoles ordinàries amb el SIEI, al Consorci Sant Gregori.
- 2º Jornada d'infermeria i salut escolar. Llançà



UNIVERSITAT DE GIRONA. Facultat d'infermeria.

11 alumnes al Pràcticum, 3 estudiants en pràctiques i un treball TFG de recerca



COL·LABORACIÓ amb els Serveis d'epidemiologia i preventiva d'infeccions del Departament de Salut



Participació a la XIII Jornada de la Coordinadora d'entitats de persones amb discapacitat intel·lectual amb la ponència "Alternatives als problemes de Comportament" a càrrec del Sr. Ramon Ramírez, coordinador de l'Àrea.



**Ctra. de les Planes s/n
17150 Sant Gregori
GIRONA · Spain
+34 972 728 200
info@consorcisg.cat**

**CAD-55 SEVAD-21 CDIAP
C/ Emili Grahit, 2
17002 GIRONA
+34 972 428 848**

www.consorcisg.ca

t



Aquesta memòria recull l'activitat del Consorci Sant Gregori
de gener a desembre de 2019.
Contacte: comunicacio@consorcisg.cat

