

MEMÒRIA 2014



consorci  sant gregori

serveis per a la discapacitat i la dependència

ÍNDEX

	Pàgina
Presentació.....	3
Actuacions.....	4
<u>RECONeixEMENT</u>	
Aliances estratègiques	5
Comunicació	6
Representació.....	7
<u>GESTIÓ</u>	
Aprofundit en l'organització d'un estructura de gestió professional i eficient	8
Pla de millores socials	9
Qualitat	9
<u>MILLORA</u>	10
Nadal màgic.....	11



PRESENTACIÓ

Presentem la memòria de l'any 2014 on es pretén recollir el treball que s'ha fet durant l'any, així com reflectir els resultats obtinguts.

El Consorci Sant Gregori és una entitat referent en l'àmbit de la discapacitat i la dependència i aposta per una estratègia continuada de desenvolupament de projectes propis i de qualitat. Les iniciatives s'emmarquen en les àrees d'atenció a l'usuari i en els serveis que s'ofereixen. Tenim interès en seguir innovant per poder oferir a les persones que atenem i a les seves famílies una resposta a les necessitats que presenten.

En aquesta memòria presentem les actuacions portades a terme al llarg de l'any 2014 en tres línies bàsiques que provenen del pla estratègic: **Reconeixement, gestió i millora** i que ja es van assolint. No es presenta cap descripció detallada dels serveis:

- Centre residencial Els Roures,
- Centre d'Atenció Especialitzada (CAE),
- Escola d'Educació Especial Joan Riu,
- Servei d'acolliment residencial infantil Joan Riu,
- Servei de valoració de la discapacitat i dependència (CAD/SEVAD),

perquè aquesta ja està recollida en cada memòria tècnica específica i es pot trobar la informació a la pàgina web del

Consorci Sant Gregori, així com de les àrees de suport, l'àrea de salut, l'àrea de treball social, l'àrea de logística i de serveis generals. Hem prioritzat, doncs, en donar a conèixer el desenvolupament d'accions que s'han portat a terme des d'un àmbit més general d'entitat.

El repte més important per a nosaltres és la millora en l'atenció a les persones amb discapacitat i dependència i per tant és l'eix vertebrador de totes les accions.

El treball en la millora contínua ha estat compartit per tots els professionals, com a equip, i aplicat a les diferents àrees del Consorci, per això hem assolit la renovació del sistema de gestió amb la norma UNE-EN ISO 9001/2008.

És important destacar el recolzament i el suport que ens arriba per part de les famílies de les persones que atenem, en la realització de nous projectes.

Aprofito l'ocasió per donar les gràcies a tots els professionals -l'equip humà-, famílies i col·laboradors perquè entre tots ho hem fet possible.

És el fruit de l'esforç i de la dedicació per part de tots.

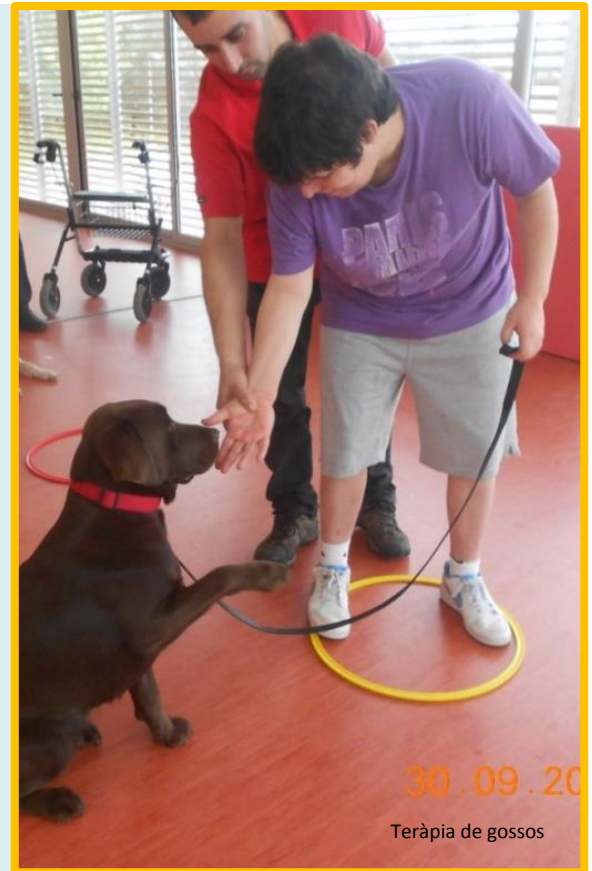
Anna Solés Franch

Gerent

Juny 2015

ACTUACIONS

- ✓ **Reconeixement:**
 - Aliances Estratègiques
 - Comunicació
 - Representació
- ✓ **Gestió:**
 - Aprofundir en una estructura de gestió professional i eficient
 - Accions de responsabilitat social
 - Pla de millores socials
 - Qualitat
- ✓ **Millora**



30.09.20

Teràpia de gossos

RECONeixEMENT

ALIANCES ESTRATÈGIQUES

Conveni de col·laboració entre la SISAP (abans ICASS) i el CSG per a la gestió del Servei de Valoracions de Discapacitat i de Dependència (CAD/SEVAD). El gener de 2014 el Consorci Sant Gregori assumeix la gestió del SEVAD. El Consorci té una àmplia experiència en la dependència des de la vessant de la discapacitat i és amb aquesta experiència i amb la voluntat de transmetre-la i també d'exercir el lideratge en aquest àmbit que ens estem posicionant com a proveïdor de serveis de valoració i de valoració de la dependència, conjuntament. Estem iniciant contactes per crear vincles i treballar conjuntament amb altres serveis del territori (atenció primària de salut i de serveis socials) per tal de millorar l'atenció a les persones, optimitzant els recursos.

El CAD i el SEVAD fan el servei de valoracions a les comarques de l'Alt i el Baix Empordà i a la del Gironès.

Convenis amb universitats i centres de formació. Durant l'any 2014 hem assumit estudiants en pràctiques de diferents Universitats i entitats formatives. La presència de personal en pràctiques implica per a l'organització un

impacte en la societat, disposar de persones amb certa experiència de cara a un procés de selecció de personal, motivar a la plantilla de treballadors i donar més consistència al procés assistencial.

Contracte Programa. Signatura amb el Departament de Benestar Social i Família amb efectes a 1 de gener de 2014.

Conveni pròrroga entre SISAP (abans ICASS) i CSG, en relació a la concertació de places de la residència Els Roures i de la Residència Infantil i del CAE .



RECONeixEMENT

COMUNICACIÓ

S'ha elaborat un **manual d'acollida** de prevenció de riscos pel personal d'atenció directe amb els protocols que els afecten.

Presentació de les **bases ètiques** del Consorci Sant Gregori, en format de tríptic. S'ha elaborat des de l'espai de reflexió ètica i se n'ha fet difusió a tot el personal del CSG.

S'ha creat la nova **pàgina Web** del CSG i s'ha dinamitzat al llarg de tot l'any informant de les activitats i esdeveniments interns.

Hem participat a la **revista municipal** de la Vall del Llémena, 7 en 1, en cinc articles.

Col·loqui-presentació a l'equip directiu del power point "lideratge interior".

Renovació del certificat de **gestió de qualitat** n°ER-0333/2012 per un període addicional de tres anys, la qual cosa evidencia la conformitat del nostre sistema de gestió amb la norma UNE-EN ISO 9001/2008.

Hem organitzat la "1ª Jornada de reflexió: l'alimentació i la valoració nutricional en persones amb discapacitat intel·lectual" presentada per l'Honorable Consellera de Benestar Social i família, Sra. Neus Munté.



"1a Jornada de reflexió: l'alimentació i la valoració nutricional en persones amb discapacitat intel·lectual"



RECONeixEMENT

REPRESENTACIÓ

- ✓ **Participació** a la 4ª jornada Síndrome de Rett. Presentació des del CSG de la ponència *“La intervenció dietètica i nutricional en persones en DI greu”*.
- ✓ **Assistència** al V Congrés Internacional de Recursos Humans, a Girona, organitzat pel *Fòrum Garrotxa*.
- ✓ **Assistència** a les jornades de presentació del PIAISS.
- ✓ **Presentació** del CSG i dels seus serveis al teatre Kursal de Manresa, dirigida als directors de les oficines de Caixa Catalunya (gerència).



- ✓ **Participació** a la XII jornada de qualitat en l'ensenyament.
L'Escola d'Educació Especial Joan Riu rep el premi a “Escola que treballa en qualitat”, per part del Departament d'Ensenyament.
- ✓ **Creació** del document “Voluntats anticipades” per part del Consorci Sant Gregori.
- ✓ **Organització** del Nadal Màgic per part del personal d'atenció directe dels serveis d'atenció del CSG i amb la col·laboració del personal de serveis generals i de les famílies, el desembre de 2014.
- ✓ **Organització** de la II Caminada solidària, el dia 14 de desembre. Hi participen usuaris, personal i famílies.



GESTIÓ

APROFUNDIR EN L'ORGANITZACIÓ D'UNA ESTRUCTURA DE GESTIÓ PROFESSIONAL I EFICIENT

La política de l'àrea de recursos humans s'emmarca en els següents eixos:

- Relacions humanes. Clima laboral
- Formació
- Eficiència en el treball: avaluació per competències
- Rigor i compliment dels hàbits laborals
- Relació Laboral

L'AVALUACIÓ PER COMPETÈNCIES

S'ha realitzat al 25% del personal d'atenció directe l'**avaluació per competències**. És un tipus d'[avaluació](#) que no es fixa solament en el resultat o producte final sinó en el procés i en les habilitats que adquireixen els qui fan una tasca concreta.

S'ha realitzat també l'avaluació 360º per treballadors que tenen una responsabilitat de liderar un equip. Aquesta avaluació serveix per identificar les àrees de millora necessàries en el desenvolupament del professional avaluat.

ACCIONS DE RESPONSABILITAT SOCIAL

Conveni amb el Departament de Justícia: **Compromís de prestació de treballs en benefici a la comunitat (TBC).**

La nostra entitat col·labora amb la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil, en oferir la possibilitat de realitzar Treballs en Benefici a la Comunitat, mesura judicial que s'aplica a persones que han comès infraccions de poca gravetat penal.

La col·laboració amb la nostra entitat és satisfactòria atès que aquestes persones complint les seves obligacions penals, col·laboren en una acció molt útil.

Per mitjà d'aquest conveni hem disposat de 350 hores de tasques destinades a manteniment.

La majoria de les empreses proveïdores del CSG pertanyen a l'àmbit social, algunes treballen amb persones amb discapacitat per la seva integració laboral i social. El CSG continua treballant en aquesta línia.

Esmorzars solidaris: durant tot el 2014, els diferents serveis hem organitzat esmorzars solidaris un divendres al mes en favor de la marató de tv3. Aquest esmorzars tenen un doble objectiu: la solidaritat vers la societat i la cohesió de tots els treballadors del CSG.

GESTIÓ

PLA DE MILLORES SOCIALS

Dins el Pla de millores socials de l'entitat, i seguint una de les línies estratègiques, que és millorar les condicions socials dels treballadors/es, hem treballat per gaudir de:

- Conciliació vida laboral i familiar, amb la possibilitat de realitzar canvis de torn puntual o permutes anuals.
- Col·laboració amb proveïdor. El treballador pot comprar productes a proveïdors i gaudir de descomptes en material de neteja, productes làctics, i de farmàcia.
- Col·laboració amb Caixa-Banc "La Caixa". S'ha fet una presentació dels productes que ofereix l'entitat pels treballadors (tracte preferent).
- Beneficiar-nos de la llenya del bosc de la finca.
- Proposta d'oferir el servei de "**Pilates**" als treballadors/es, que serà dirigit per la fisioterapeuta de Roures.

QUALITAT

Renovació del certificat de gestió de qualitat nºER-0333/2012 per un període addicional de tres anys, la qual cosa evidencia la conformitat del nostre sistema de gestió amb la norma UNE-EN ISO 9001/2008.

Esmorzars
solidaris.



Activitats Residència Infantil

MILLORA

En l'àmbit de la coordinació tècnica i treballant amb la transversalitat dels serveis s'ha fet la:

- Informatització de la comanda de dietes al servei de cuina en coordinació amb el servei d'infermeria
- Col·locació de fonts de dispensació d'aigua (natural, freda i calenta) en tots els serveis
- Substitució de la compra ampolles d'aigua, eliminant residus.
- Unificació de comptadors elèctrics (amb l'objectiu d'aconseguir estalvi econòmic en el subministrament de llum).





Nadal màgic





serveis per a la discapacitat i la dependència

www.consorcisg.cat

Tel. 972 42 82 00

Fax 972 42 84 71

Carretera de Les Planes, s/n
17150 Sant Gregori (Girona)



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social
i Família



Obra Social "la Caixa"

JOAN RIU