



Memòria

2013





ÍNDEX

➤ Presentació	Pàg. 3
➤ Organigrama	Pàg. 6
➤ Residència Infantil Joan Riu	Pàg. 7
➤ Escola d'Educació Especial Joan Riu	Pàg. 13
➤ Residència els Roures	Pàg. 16
➤ Centre d'Atenció Especialitzada (CAE)	Pàg. 29
➤ Servei de Valoració de Discapacitat	Pàg. 41
➤ Àrea de Treball Social i Famílies	Pàg. 43
➤ Àrea de salut	Pàg. 45
➤ Àrea de Recursos Humans	Pàg. 57
➤ Àrea de Logística i Serveis Generals	Pàg. 62

P RESENTACIÓ

Tinc el goig de presentar la memòria anual 2013 del Consorci Sant Gregori que pretén recollir el treball que hem estat fent durant aquest darrer any, així com reflectir el resultat que hem anat obtenint i les perspectives a futur que ens plantejem.

Aquest any 2013, enmig d'aquesta crisi que ens ha envoltat i que afecta de manera generalitzada a tota la societat, hem treballat, bàsicament, pel manteniment de tots els serveis que tenim i per continuar donant suport a totes aquelles famílies que ens ho han sol·licitat. No hem deixat de fer res, ans al contrari. Puc dir que hem fet moltes coses, activitats...amb la participació de tots els treballadors i amb voluntat de continuar el projecte i millorar-lo.

Hi ha un tema important que cal destacar; ha estat la concertació de les places a partir del mes de març, amb l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya en els diferents serveis, de la Residència Els Roures, del CAE els Roures i de la Residència Infantil Joan Riu.

Amb el Departament d'Ensenyament, continua vigent el conveni d'Escola d'Educació Especial concertada.

Durant tot l'any hem treballat amb molta il·lusió per a poder gestionar el Servei SEVAD, el qual fa les valoracions de la dependència. L'objectiu és poder treballar conjuntament amb l'Equip del CAD (Servei de valoració de la discapacitat), i poder beneficiar a les persones que demanen aquestes valoracions. Seran un únic servei dependent del mateix coordinador. Aquest és un projecte que es gestionarà i l'avaluarem l'any vinent.

S'han continuat treballant, els plans d'atenció individualitzats (PAI) per cadascuna de les persones ateses a Roures(residència i CAE) i a Residència J. Riu i amb la participació de les famílies en alguns casos, fet que ha estat molt enriquidor per totes les parts, amb la voluntat de consensuar els objectius de cada persona.



Hem continuat treballant amb la línia que cada àrea es va marcar, lligat amb el tractament individual per a cada persona des dels diferents àmbits d'intervenció (atenció del personal d'atenció directe, psicòleg, fisioterapeuta, metges especialistes, psiquiatra, neuròleg...) i el resultat aconseguit és important.

El treball amb la “millora de la qualitat” ha estat un element compartit, discutit i aplicat en tots els serveis i àrees del Consorci per tal de poder estructurar el nostre treball, donant resultats objectius i millores en cada moment.

Estem mantenint la Certificació ISO 9001, treballant amb “equips de millora” per tal de consensuar i aplicar els procediments consensuats amb l'equip.

Com a projecte innovador i que ens caracteritza en aquests moments és l'activitat de golf que fem amb diferents persones ateses, tant adultes com petits. Ens en sentim orgullosos pels objectius aconseguits i que valorem el gran benefici per a tots; tant a nivell individual de les persones que el practiquen, pels treballadors, la cohesió que ha donat, el paper del monitor, etc. Des del Consorci estem treballant amb la Federació Catalana de golf, per a federar-nos i ja estem federats per l'espanyola.

És important destacar el recolzament i el suport que estan donant les famílies en els nostres projectes.

No hem crescut amb personal, no hem pogut ampliar-lo però la distribució i els canvis iniciats l'any 2012 ens ha permès fer una organització molt vàlida i estructurada per les necessitats que tenim.

Hem introduït una sèrie de “millores socials” a tot el personal del Consorci ; també vàrem començar amb uns esmorzars solidaris, tenint present la col·laboració del que recollíem per la participació en La Marató de tv3 de l'any en curs.

Hem seguit i seguirem endavant amb els objectius generals de mantenir i anar millorant els serveis a les persones amb discapacitat i per les seves famílies, a través d'una millor planificació dels serveis i del treball coordinat entre tots els agents que col·laboren en aquest àmbit, garantint una gestió més eficaç i eficient del conjunt de recursos. La implicació que hem tingut de diferents Entitats, Ajuntament, ha estat molt important per a nosaltres, quan l'hem demanda.

Important destacar la gran tasca i la implicació de totes les persones treballadores del Consorci, perquè sense aquestes actituds no estaríem on estem.

La **missió** és la de garantir la qualitat de vida de les persones ateses, facilitant els suports necessaris , potenciant les seves capacitats a partir d'una atenció integral que



permeti el desenvolupament del seu projecte de vida, des de la vessant bio-psico-social, treballant amb eficiència i eficàcia per a donar l'atenció que requereixen les persones ateses.

La **visió** és voler ser un referent institucional en models d'atenció terapèutica i de suport a les persones ateses, tenint molt present aquelles actuacions referides a la cultura de qualitat en la prestació del servei, tant en l'organització dels recursos i professionals com en la qualitat personal i del "bon tracte". La coordinació interdisciplinària i de cooperació entre els diferents serveis del Consorci i amb les entitats que treballem en el mateix àmbit d'actuació. La voluntat de ser coherents en el moment i en el context actuals.

Els **valors** són :

La responsabilitat, la coherència i el compromís

La professionalitat i la satisfacció en el treball

L'esperit d'equip, de col·laboració i de participació

La il·lusió

L' esforç, la constància i l'exigència

El respecte, la transparència i la comunicació

La innovació, el sentit de justícia

La Qualitat

I l'Ètica i valoració professional

Anna Solés i Franch

Gerent





R

ESIDÈNCIA INFANTIL JOAN RIU

1. INTRODUCCIÓ

Aquest servei residencial acull a nens i nenes amb discapacitat intel·lectual, d'entre 3 i fins a 20 anys d'edat, que presenten unes necessitats que limiten, dificulten o impossibiliten la seva atenció en el domicili familiar. L'objectiu principal del servei residencial és garantir el benestar físic, emocional i material de les persones que acull. La seva funció principal és ésser complementari i, en els casos que no sigui possible, substitut de la família en tots els àmbits de la vida diària, assistencials i educatius.

La Memòria Tècnica de la Llar Residència Infantil Joan Riu, és l'eina d'avaluació, que permet la reflexió entorn l'activitat global del servei, i a través de la qual, s'observin i obtinguin oportunitats de millora per poder inserir i plantejar en la següent programació anual.

Aquest anàlisi quantitatiu i qualitatiu que ens permet fer la memòria, ens ha d'oferir una visió de la realitat actual i en quina direcció hem de centrar més esforços, amb l'objectiu principal de garantir el benestar físic, emocional i material de les persones que acull.

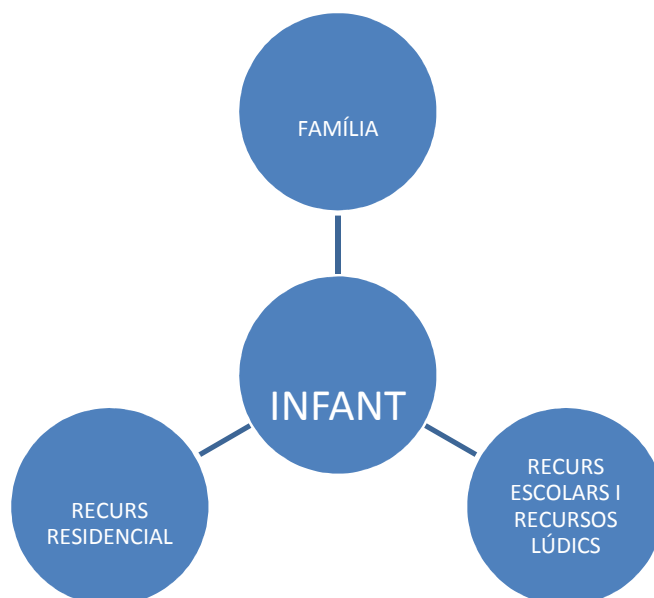
2. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

L'infant és el centre de la nostra atenció i per tant tota la intervenció, la qual és integral ve donada per un equip interdisciplinar que s'organitza de manera que proporciona assumir totes les necessitats biopsicosocials (educatives, s'utilitza el recurs escolars; assistencials; lúdiques; de vigilància de la salut, necessàries per complementar les funcions parentals i en alguns casos, substituir-les).



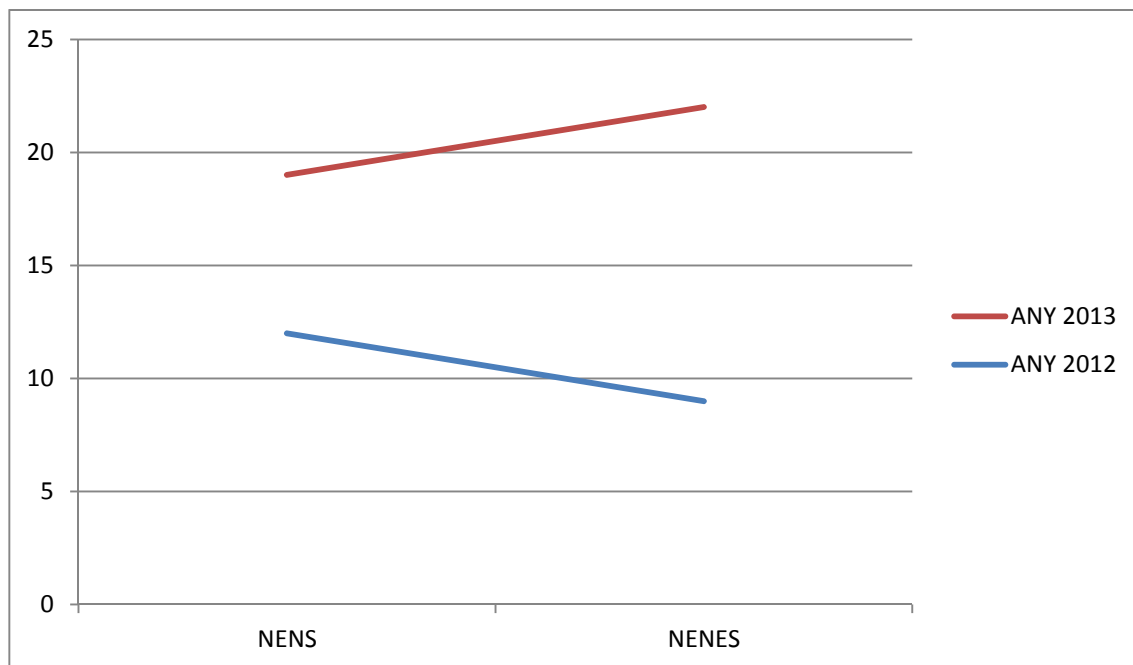
Les funcions que oferim, als infants/adolescents amb discapacitat intel·lectual i que precisen d'un suport permanent o temporal a la vida diària, són les següents:

- Allotjament
- Acolliment i convivència
- Manutenció
- Atenció personal
- Higiene personal
- Relacions interpersonals i integració social
- Hàbits d'autonomia
- Descans i lleure

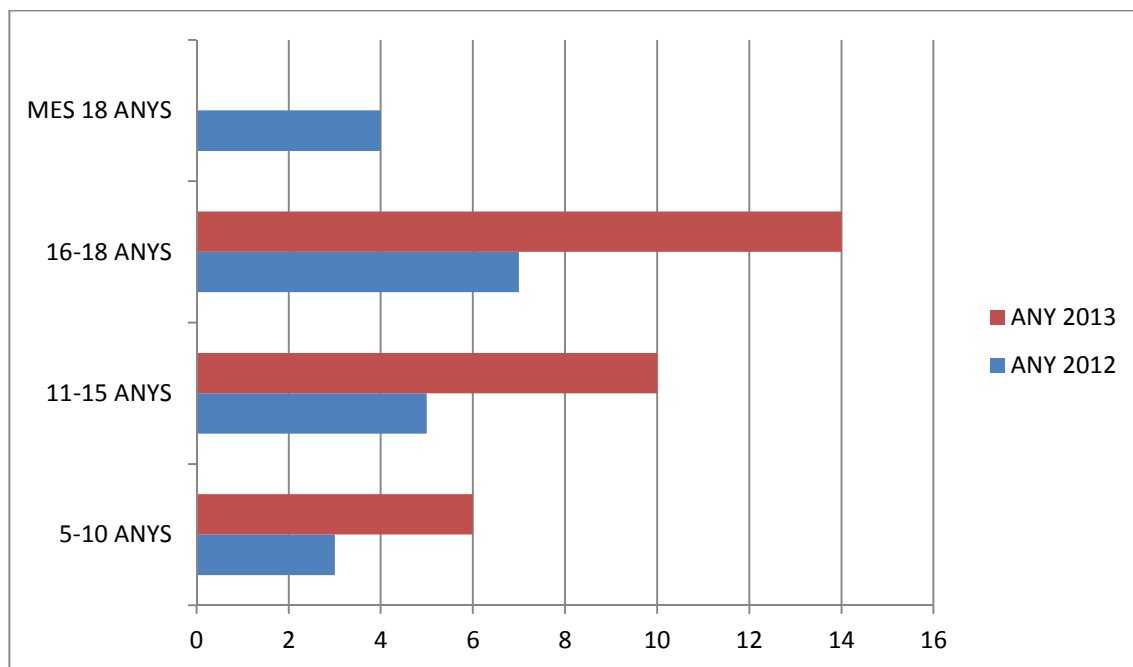


3. POBLACIÓ ATESA

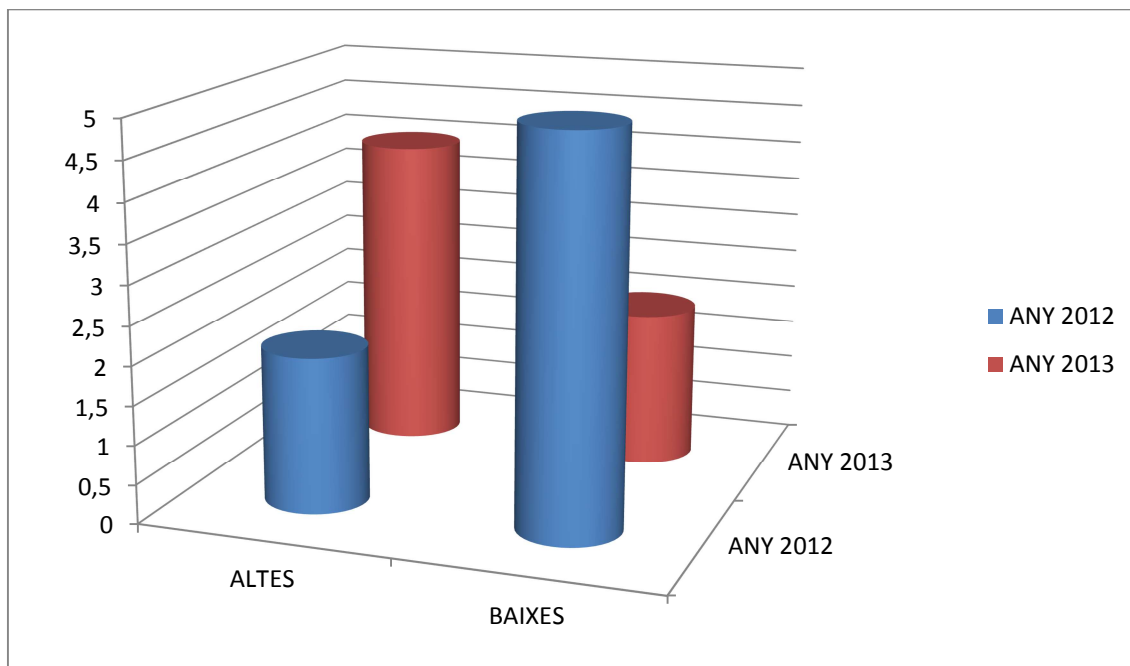
PER SEXE



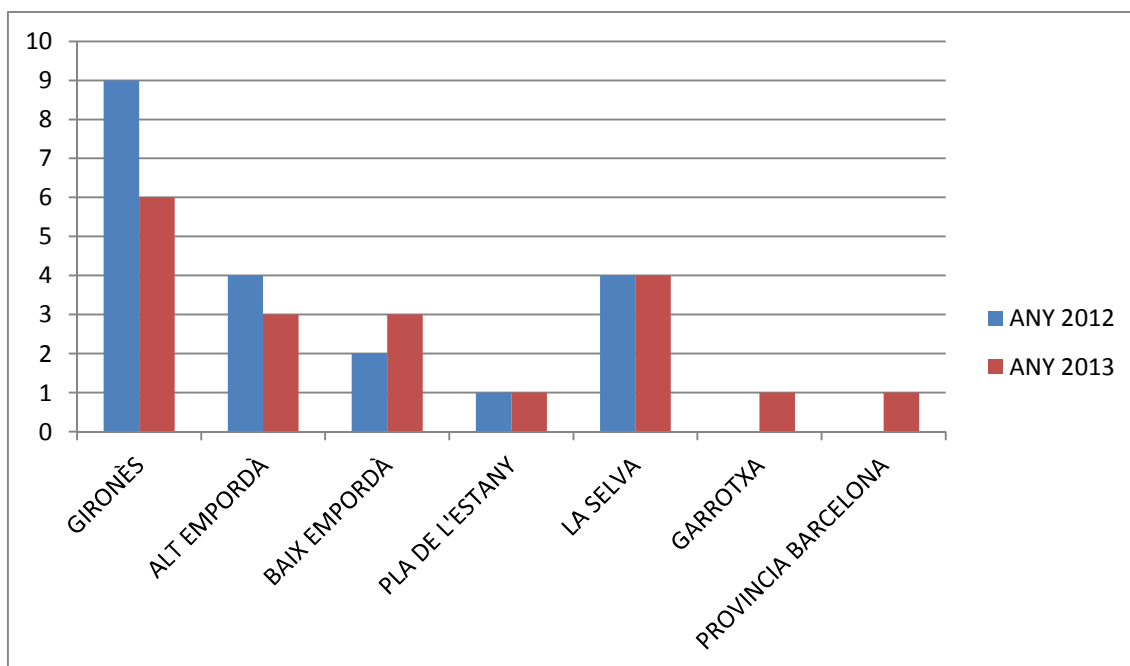
PER EDAT



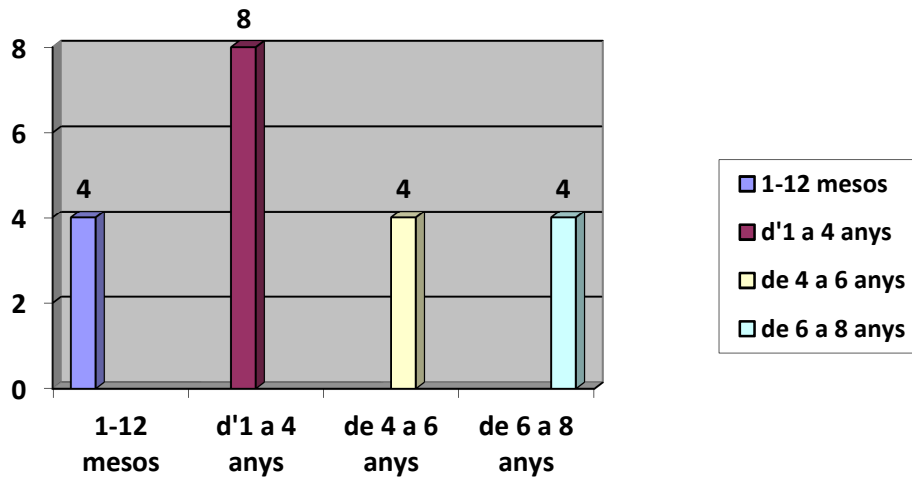
ALTES I BAIXES



LLOC DE PROCEDÈNCIA



3.1 TEMPS D'ESTADA A LA RESIDÈNCIA INFANTIL



4. ACTIVITATS LÚDIQUES I HÀBITS DE LA VIDA DIÀRIA

L'atenció global, integrada, individualitzada i especialitzada que ofereix la residència infantil és flexible i s'adapta a les necessitats i al suport que necessita cada persona. És una atenció que es desenvolupa en múltiples vessants, per abraçar tots els àmbits del desenvolupament dels infants i adolescents, des de l'atenció socio-educativa fins a la vessant més assistencial, per afavorir la seva qualitat de vida, fomentar la seva autonomia personal i ajudar les famílies.

L'atenció directa del nostre servei s'estructura en cinc àrees principals: salut, aïllament, hàbits, alimentació i activitats. A cadascuna d'aquestes àrees proporcionem recursos i estratègies que promouen el desenvolupament, l'educació, els interessos i el benestar personal de tots i que, alhora, milloren el funcionament individual, en la mesura del possible.

Les activitats desenvolupades en el servei de llar residència infantil Joan Riu:



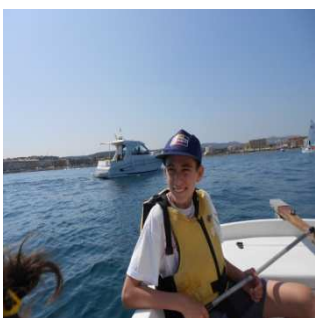
TIÓ



ARTERÀPIA



PISCINA



INCLUSIÓ SOCIAL



CARNESTOLTES



ACTIVITAT FÍSICA



MANUALITATS

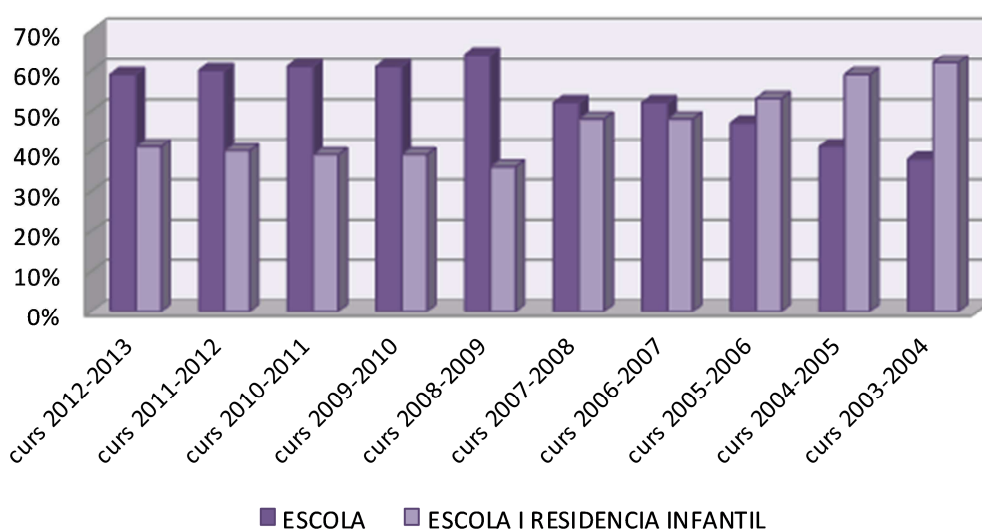


CASAL D'ESTIU

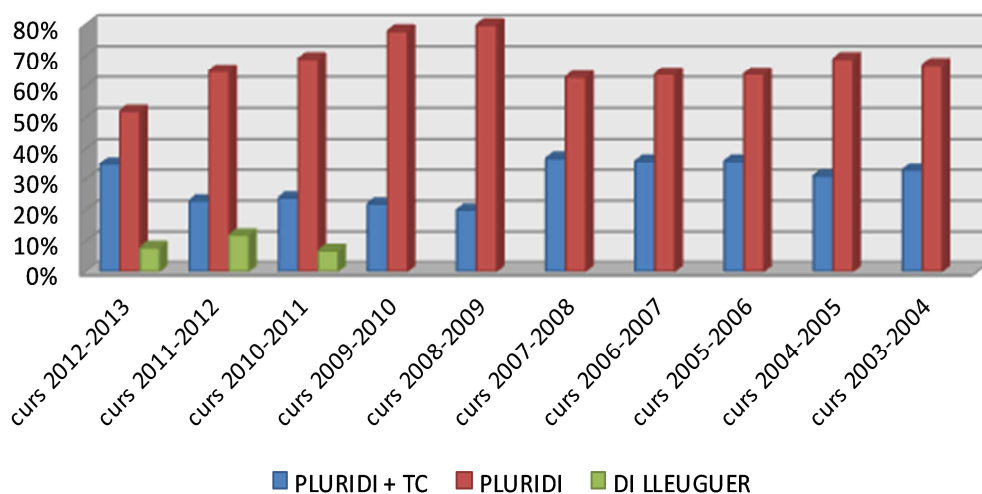
E SCOLA D'EDUCACIÓ ESPECIAL JOAN RIU

El curs escolar s'inicia amb una matricula de 46 alumnes, al llarg del curs escolar hi ha hagut 2 baixes, 2 èxits i 3 incorporacions tardanes. D'aquests, 20 alumnes utilitzen el servei complementari de Residència i 29 alumnes utilitzen el servei d'escola exclusivament. Total 49 alumnes.

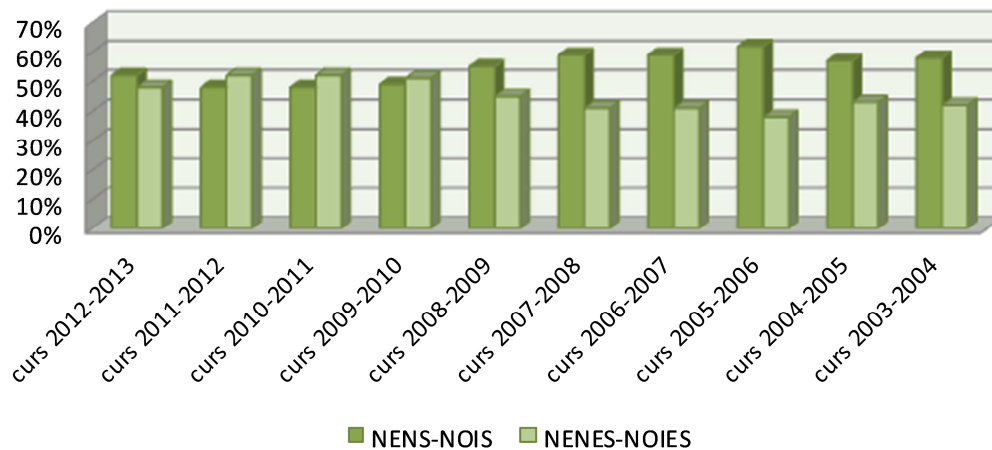
MATRICULACIONS



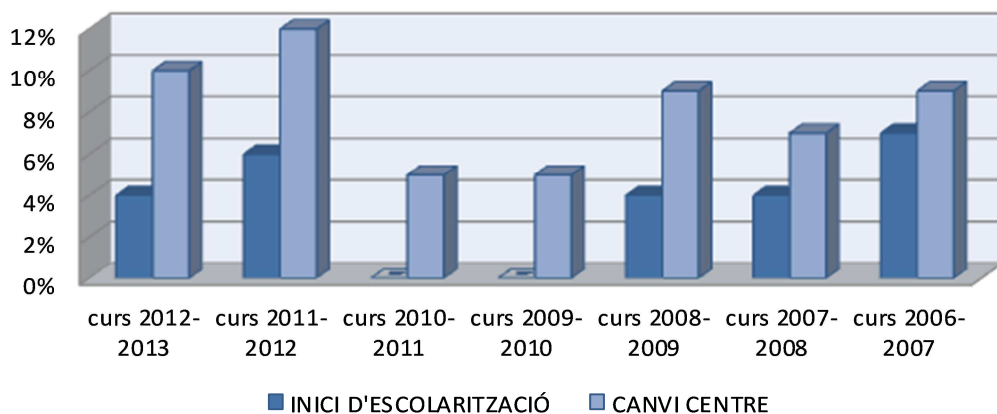
TIPOLOGIA D'ALUMNAT



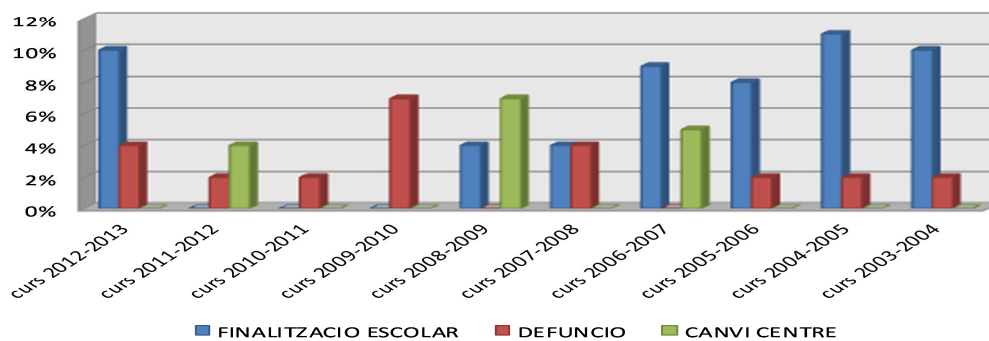
SEXE DELS ALUMNES



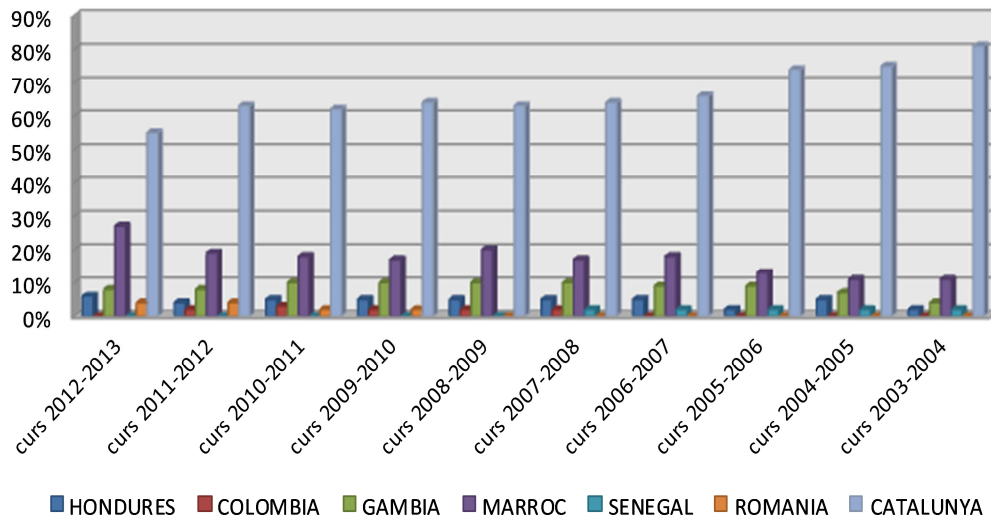
ALTES ESCOLARS



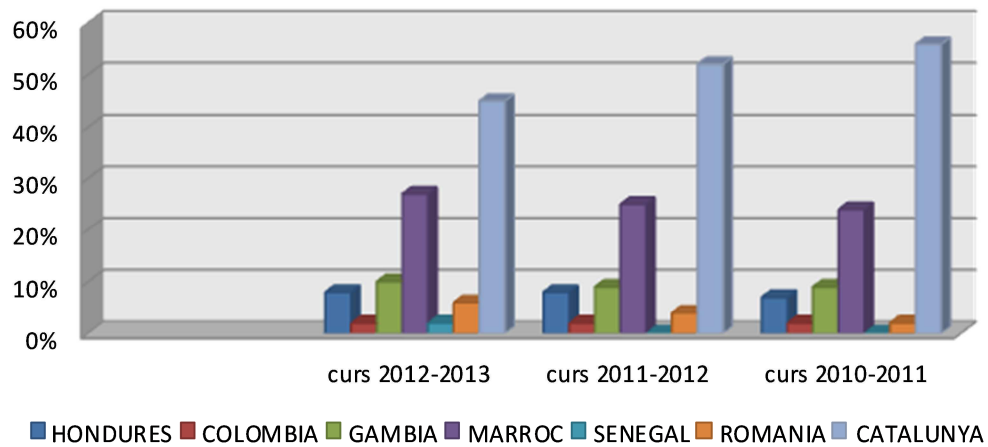
BAIXES ESCOLARS



NACIONALITAT



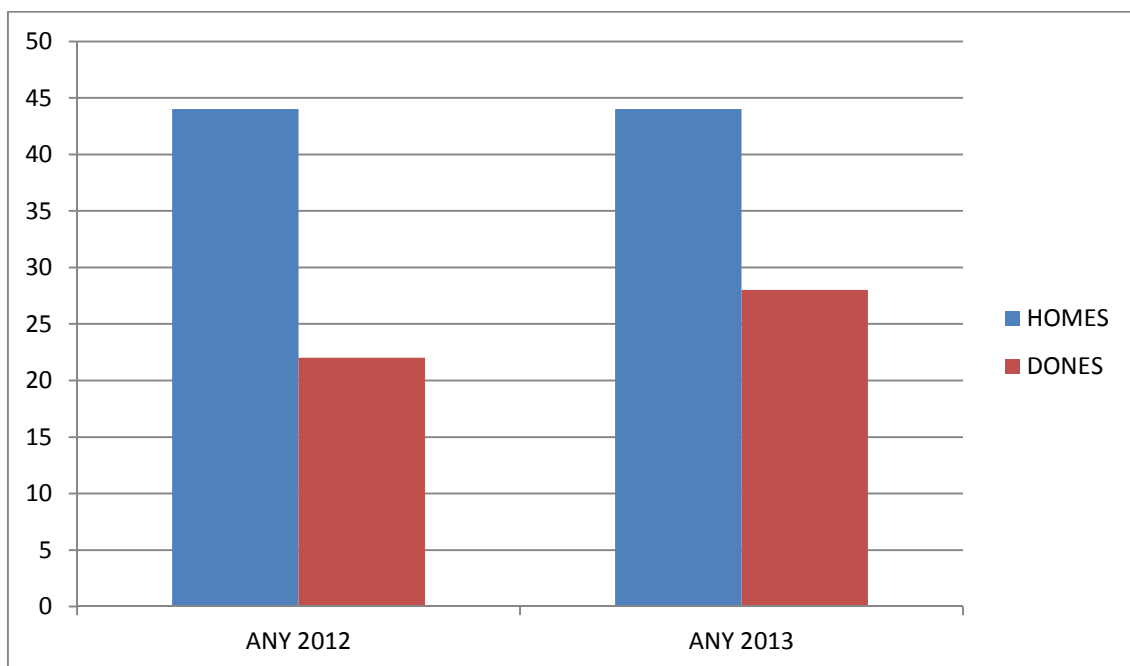
PAÍS D'ORIGEN



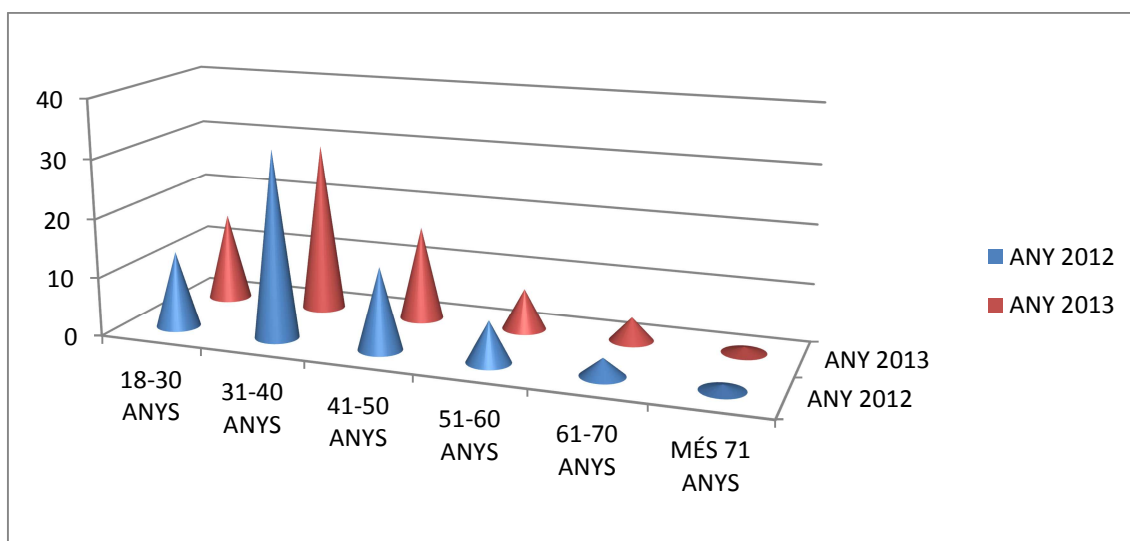
R

ESIDÈNCIA ELS ROURES

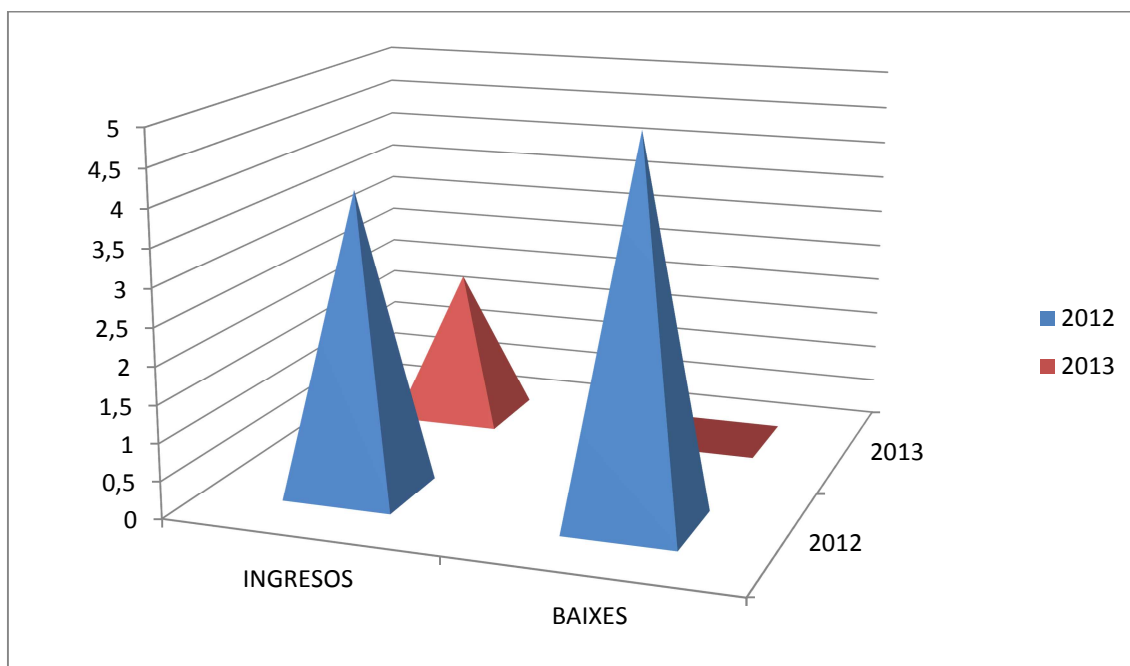
1. POBLACIÓ ATESA PER SEXE



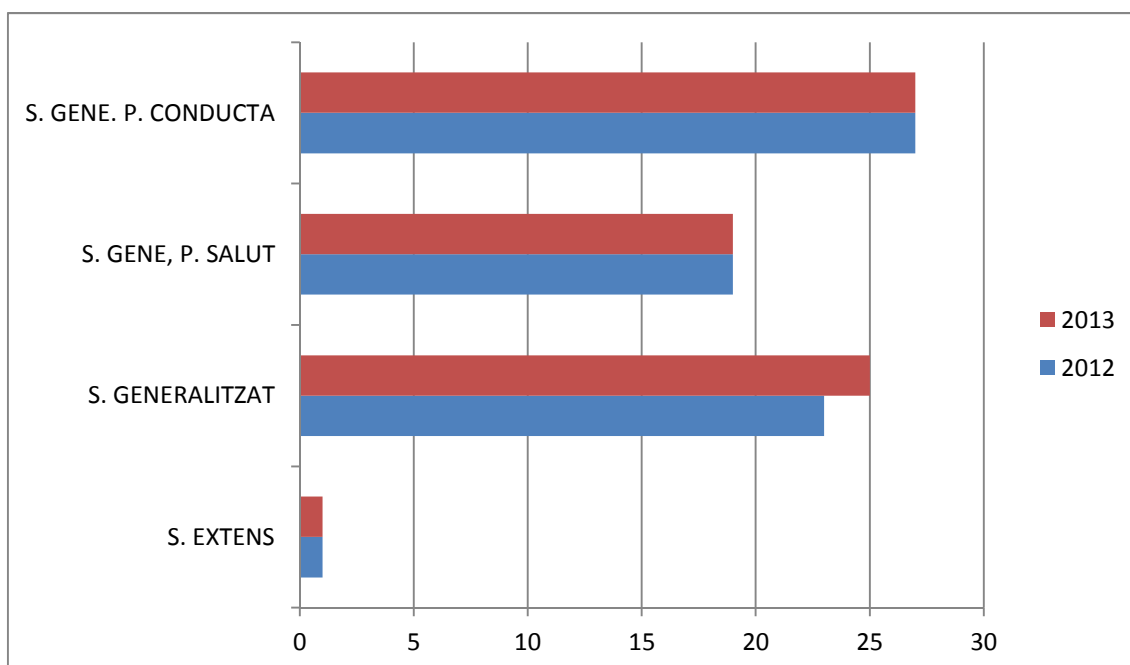
PER EDAT



ALTES I BAIXES



INTENSITAT DE SUPORT



2. INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA

Durant el 2013 l'àrea de psicologia ha estat formada per dues psicòlogues que han cobert una franja horària de les 9 del matí fins a les 20 hores. Amb torns rotatoris durant al cap de setmana i festius.

Dins d'aquesta àrea hi ha dues línies d'intervenció:

➤ Intervenció directa:

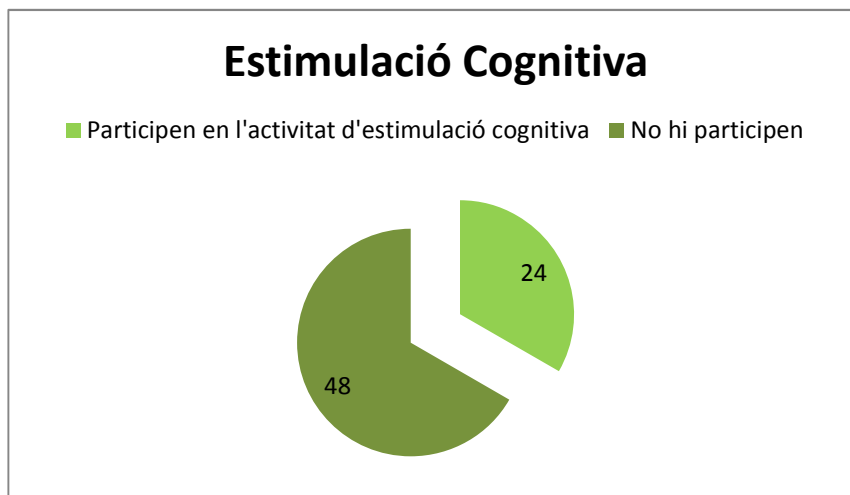
Realitzant l'activitat d'estimulació cognitiva. En aquesta activitat els camps treballats de forma explícita són la memòria, l'atenció, la percepció, la comunicació i de forma explícita el comportament correcte durant l'activitat i la relació amb els companys.

Els materials utilitzats són material didàctic variat, fotografies antigues i actuals dels residents, festes que es fan al consorci, 2 pantalles tàctils on hi ha instal·lats diferents jocs interactius.



En algunes ocasions s'ha variat l'activitat d'estimulació cognitiva per estimulació sensorial per tal de treballar la relaxació o fer una visualització més ampla de les fotografies, o documentals en el projector de la sala. En aquestes sessions és important que estiguin guiades amb diàleg i interacció amb els usuaris.

Com es veu en el gràfic d'aquesta activitat, se'n beneficien 24 usuaris diferents. L'activitat es duu a terme de dilluns a divendres de 11 a 13 hores i de 15 a 17 hores i es fan sessions grupals.



Intervenint en el moment on es dona la conducta problema. És a dir, quan apareix una conducta "problema", es fa intervenció in situ, ja sigui durant l'hora dels àpats, hora de les activitats o durant l'hora de la higiene personal. Observar de manera presencial, ens permet entendre millor els antecedents i les conseqüències de la conducta a avaluar. Podem dir que algunes conductes es donen com a conseqüència d'un ambient o d'un context determinat que caldrà modificar per tal d'eliminar la conducta.

➤ **Intervenció Indirecta:**

S'ha intervingut en l'elaboració dels 72 PAI'S (programa d'atenció Individual) on es redacten els objectius a treballar durant l'any. S'elaboren de forma interdisciplinària amb les diferents àrees de treball (psicologia, salut, treball social i personal d'atenció directa). Durant l'any 2013 s'ha convidat un membre de la família del resident. Fet que ens permet aprofundir més l'entorn familiar.



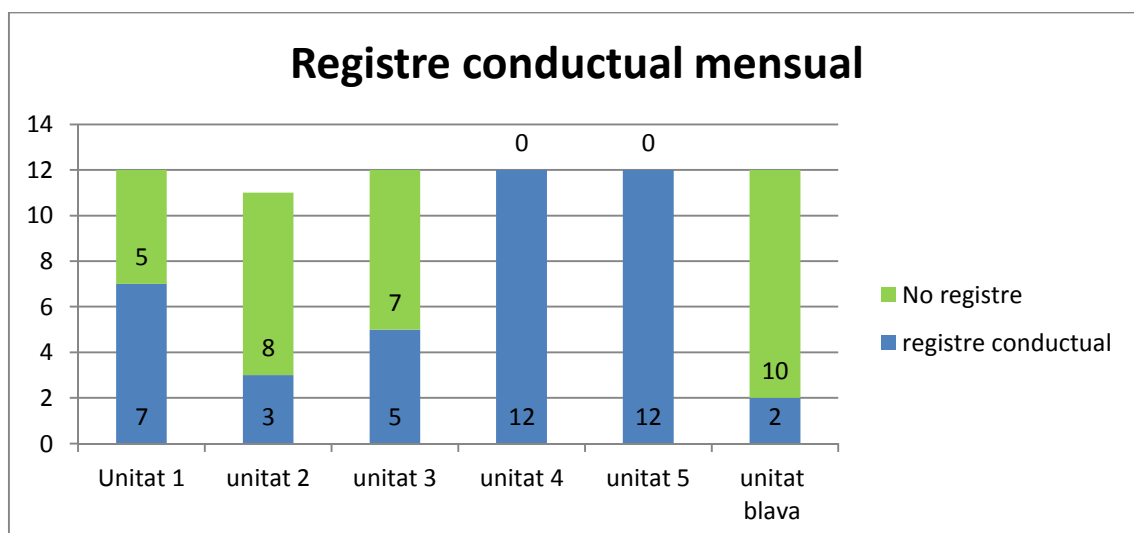
L'elaboració de pautes específiques per les unitats de conductes del Consorci, s'ha fet amb l'objectiu de garantir un ambient de treball tranquil i segur. S'ha participat en trobades o reunions amb famílies que hagin sol·licitat la intervenció dels psicòlegs.

Durant l'any 2013 s'han derivat algunes persones a urgències psiquiàtriques per la difícil contenció al centre.

Es participa a les reunions de coordinacions amb metge-psiquiatra. Es van realitzar 43 reunions. L'objectiu principal és avaluar la informació recollida durant la setmana per tal recollir resultats de les intervencions dutes a terme. Si els resultats no són favorables es proposa canviar les pautes psicològiques d'intervenció i /o reajustar o modificar les pautes farmacològiques. Cada setmana es revisen 3 o 4 casos. De tota maneres cal especificar que no tots els usuaris necessiten la mateixa freqüència d'intervenció.

Per a recollir informació de les alteracions conductuals es disposa d'un registre mensual on es quantifiquen les conductes i es classifiquen en: conductes auto lesives, hetero agressives, disruptives i conductes de destrucció d'objectes.

Com s'observa a la gràfica tots els residents de les unitats 4 i 5 (problema de conducta) disposen d'aquest registre. En canvi a les unitat 1-2-3 i blava varien.





Altres instruments que utilitza l'àrea de psicologia són:

_ **Scater-plot**

_ **Fitxes ABC**

_ **DASH-II**

_ **Qüestionari MITQ** (Test per avaluar l'estat d'ànim, interès i plaer en persones amb discapacitat)

_ **DMR** (test per avaluar la demència en persones amb discapacitat)

_ **ABS-RC2**

_ I com a eina que ens serveix per definir els diferents suports tenim **ICAP**. S'ha de passar un cop l'any a tots els usuaris del centre.

Comentar que l'àrea de psicologia ha participat en l'elaboració del manual ABAS II, és un manual que pot ser útil per avaluar la conducta adaptativa dels usuaris del centre. Per més informació:

<http://web.teaediciones.com/ABAS-II.-SISTEMA-PARA-LA-EVALUACION-DE-LA-CONDUCTA-ADAPTATIVA.aspx>.

3. ACTIVITATS ESPECIALS REALITZADES.

10 d'abril : Festa de l'activitat física: hi ha participat un grup de 30 alumnes de l'Institut de la Bisbal de l'Empordà. Es preparen activitats tant al matí com a la tarda. Hi participen tots els usuaris.

23 d'abril: Festa de Sant Jordi: activitat al centre amb la participació de 10 voluntaris de l'IES Vallera, realitzant activitats d'estimulació i agafant com a centre d'interès el Drac.

31 de maig: Festa de Primavera: hi participen 10 voluntaris de l'IES Vallvera i també el grup de percussió els Xirois. Hi participen totes les persones ateses a la residència el Roures.



21 de juny : Festa de Sant Joan, tarda festiva amb la participació de totes les persones que viuen a Roures.

11 de setembre: Diada de Catalunya. Matí festiu : xocolatada, havaneres i sardanes.

Del 25 d'octubre al 3 de novembre: Fires de Girona: Es fan 19 sortides amb 4 persones ateses en cada una de les sortides.

2 de novembre: La castanyada. Es reparteixen castanyes a tots els nois i noies que viuen a la Residència els Roures i a la Residència Joan Riu.

3 de desembre: Dia Internacional de les persones amb discapacitat, a l'activitat del matí hi participen amb els infants de l'escola i alumnes de l'escola de Sant Gregori. A les activitats de la tarda, s'han fet activitats amb residents del Centre Llorà i dirigit pels alumnes del Vallvera de Salt.

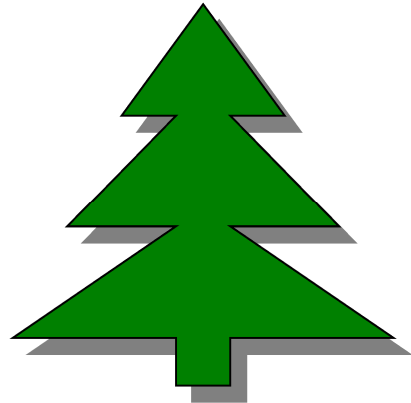
15 de desembre: Festa motera:



Participació de tots els usuaris del centre i es va comptar amb unes 100 motos aproximadament. Es fa un esmorzar per tots els assistents i els "moteros" van repartir regals a tots els usuaris de la Residència els Roures.

25 de desembre:

Nadal.



El PAD conjuntament amb els nois i noies més autònoms/mes preparen la taula amb una decoració molt especial, fa el dinar i la posterior tertúlia tots junts.

ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES ESPECIALS

- **Teràpia amb gossos:**

S'inicia el projecte el mes de novembre del 2013 amb 16 participants. L'activitat es porta a terme els divendres de 10.30 a 13.30 h i de 15.00 a 16.00 h.

- Abans d'iniciar el projecte, els professionals del propi centre fixen els objectius individuals per a cada participant.
- Els participants es reparteixen en grups d'intervenció de quatre usuaris, duen a terme sessions d'una hora per grup.
- Al llarg de les sessions es duen a terme diferents activitats pensades i estructurades per tal de treballar els objectius fixats per a cada participant.



4. ACTIVITATS INCLUSIVES

Apropa cultura: Es segueix programa específic d'Apropa cultura. Es participa amb l'assistència a 14 obres.

Sortida a Vallter 2000 amb 19 persones que van gaudir a les pistes del Pirineu d'un dia ple d'emocions.

Cinema: es participa a l'activitat de cinema mensual que es fa a les sales OCINE. Es segueix programació mensual segons s'especifica al programa d'activitats.

Sant Jordi: 37 persones ateses surten el dia de Sant Jordi a passejar-se per la Rambla de Girona i de Salt.



Del 13 al 27 de maig temps de flors; es programen sortides amb les persones que atenem i en tres dels cinc dies que sortim ens acompanyen un total de 12 voluntaris de l'IES Vallvera: 46 persones ateses al Roures hi participen.



Del 25 d'octubre al 3 de novembre: 19 sortides inclusives per participar amb les Fires de Girona. En total hi participa 76 persones ateses.

Sortida al Centre lúdic-termal Magma. Hi participen cinc persones de residència, acompanyats d'1 auxiliar tècnic educatiu i psicòloga.

Assistència a festival de dansa al teatre municipal de Girona amb 4 persones ateses i dos educadors

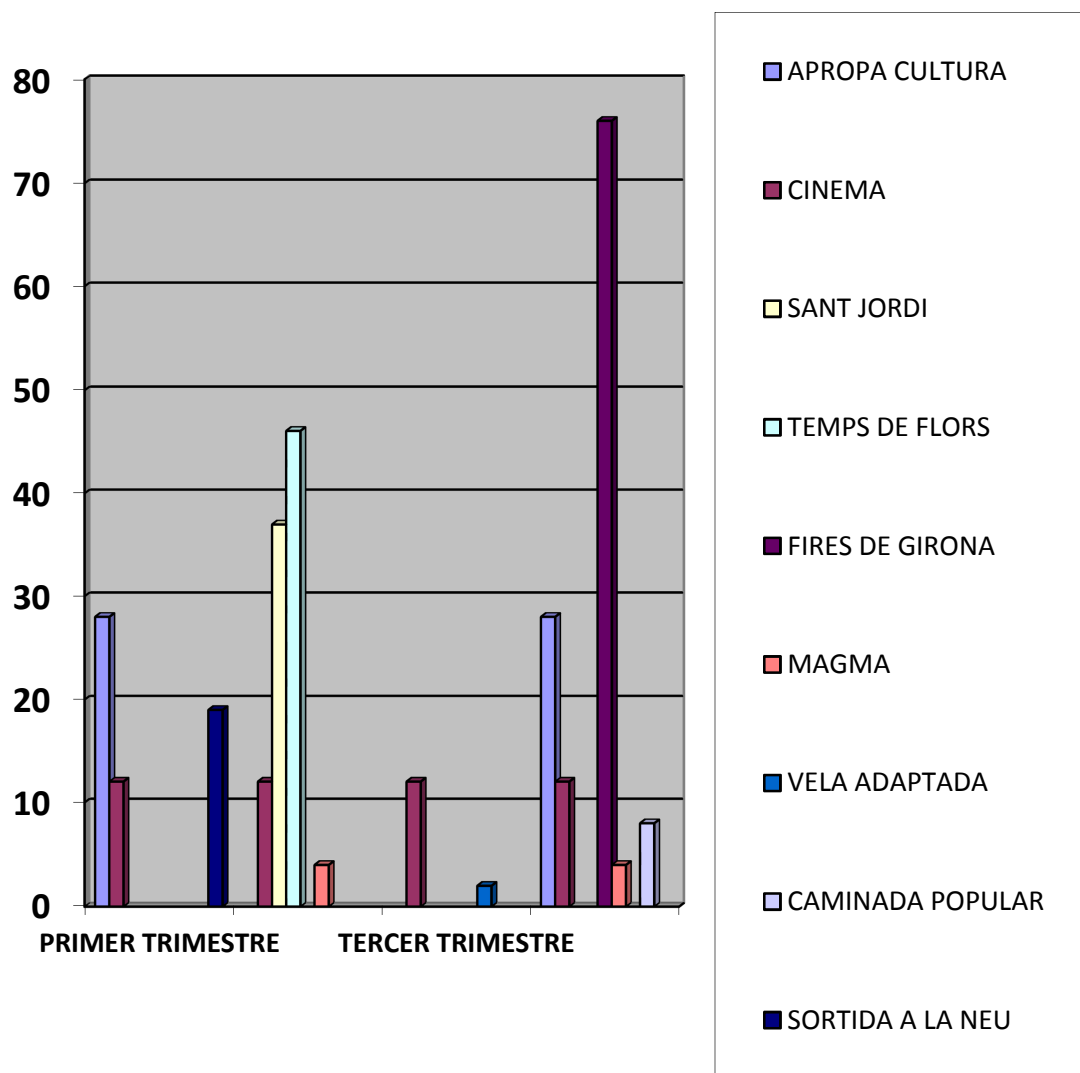


Vela Adaptada:

Dos usuaris de Roures van gaudir d'un dia de Vela adaptada a l'escala.

1 de desembre: 1ª Caminada popular, on hi participen 8 nois/noies de Roures i 11 a la festa interna del Consorci (punt d'arribada de la caminada).





5. ACTIVITAT DE LLEURE: GOLF



Es consolida l'activitat de golf: Cronograma del 2013 en relació a aquesta activitat:

Dijous 10 de gener de 2013: Inici de l'activitat amb els dos grups.

Abril de 2013: es fa una primera valoració de l'activitat i es dóna continuïtat al projecte

El dia 2 de juliol de 2013: ve el tècnic de la secció de golf adaptat de la Reial Federació Espanyola de Golf a visitar-nos per supervisar la nostra tasca amb els nois.

Juliol de 2013: es fa una segona valoració de l'activitat i es destaca la valoració positiva a la tasca que es realitza a la Residència els Roures per part del tècnic de la Federació Espanyola de Golf.

El 7,8 i 9 d'octubre de 2013: es fan unes jornades a Madrid i es presenta el projecte d'escola de Golf adaptada per persones amb discapacitat intel·lectual molt greu.

L'11 d'octubre de 2013: ens confirmen com escola adaptada de golf.

El 19 d'octubre del 2013 celebrem el primer aniversari de l'inici de l'escola de Golf adaptat amb en Sergio García.

29 d'octubre: en el marc de les jornades que organitza la Coordinadora de Profunds de Catalunya, dintre del programa específic d'activitat física que presenta el Consorci Sant Gregori, s'explica el projecte de lleure de golf adaptat que es porta a terme a la Residència els Roures.

El 19 de novembre del 2013 es presenta el resultat positiu que està tenint l'activitat del golf a l'AMPA del Consorci Sant Gregori.

El 12 de desembre ens visiten de la Federació Catalana de Golf per informar-nos de la creació del comitè de Golf Adaptat a la Federació Catalana de Golf.

El 30 de desembre ens confirmen suport econòmic amb tornejos benèfics.

6. VALORACIÓ I PROPOSTES

Podem concloure que hem complert amb el 108.2% de l'indicador, amb una millora respecte al 2012 del 15%: Grau d'assoliment dels objectius de la Programació.

Cal tenir en compte que el valor desitjat és de 3.3 (1: objectiu no assolit; 2: objectiu que necessita millorar; 3: objectiu que progressa adequadament; 4: objectiu assolit), entenent que l'evolució dels objectius de la programació progressen adequadament.

L'any 2013 ha estat marcat per la implementació del programa Resiplus com eina de registre per millorar l'expedient únic de l'usuari i la comunicació; per un debat permanent d'adaptar el programa d'activitats a les circumstàncies del moment en que vivim i per la implementació de l'activitat terapèutica de teràpia assistida amb gossos i l'activitat de lleure del programa de golf, així com la consolidació del programa de lleure: Apropa Cultura.

Per l'any 2014 volem:



CENTRE D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA (CAE)

Continuant amb la mateixa dinàmica que anys anteriors, el CAE continua estructurant les activitats amb unitats de programació donant protagonisme en primer terme el centre elegit d'interès anual.

Centre d'interès, estacions de l'any, l'alimentació, les festes anuals, la vida diària, els tallers exteriors i altres.

L'any 2013, el centre d'interès escollit ha estat “ *l'any internacional de la cooperació en l'esfera de l'aigua*”. El centre d'interès anual sense cap dubte continua sent el bloc principal pel que fa a les activitats.

Les estacions de l'any permeten treballar moltes activitats diferents (productes, natura, clima, roba). Les festes anuals són una font inesgotable de recursos per treballar. Són activitats que per part d'uns i altres donen bons resultats any darrera any per les seves característiques i bona acceptació de tothom. També permet participar en activitats que fomenten la inclusió social.

L'alimentació és una part molt important en la vida dels usuaris i es treballa paral·lelament a la resta d'activitats que es van fent durant l'any (sortides, aula, ordinador, sala cognitiva....).

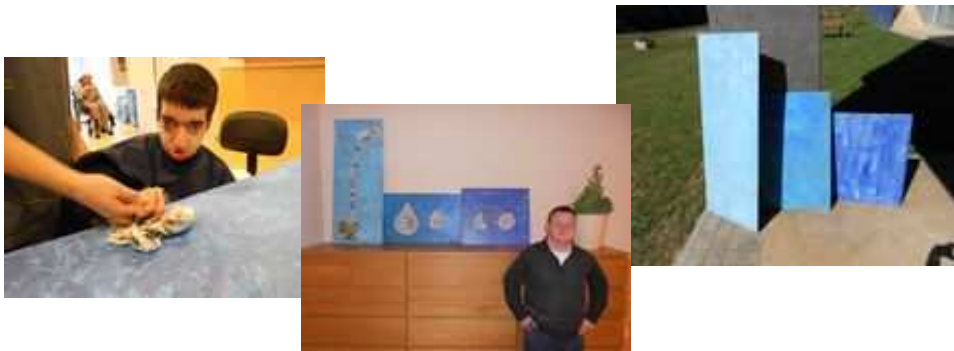
Les rutines, activitats de vida diària, ... ocupen un lloc important en la dinàmica de les activitats i funcionament del CAE i per aquest motiu estan integrades en una unitat de programació pròpia.

Els tallers exteriors han agafat més protagonisme aquest any i s'han inclòs activitats tant diferents com l'horticultura, els jocs d'aigua, el recull de material,....

Aquests sis blocs d'activitats organitzen tot allò que es fa al CAE des de sempre però, de forma més estructurada. Val a dir que aquests grans blocs no són independents, comparteixen entre sí una línia pedagògica molt clara i moltes de les activitats generals (sortides, conversa, manualitats, visionat de fotos a través de l'ordinador, pel·lícules...) s'interrelacionen entre si. El que permet treballar de manera transversal molts aspectes de cada un dels blocs.

Cal fer esment que al llarg de l'any van sorgint de manera puntual altres activitats que tot i que no estan programades constitueixen una part important de la dinàmica de l'any.

1. Activitats sobre el centre d'interès



Elaboració de murals

L'elaboració d'un mòbil representant un ruixat d'aigua amb trosset d'escuma que entre tots van pintar de color blau de diferents tonalitats i un cop enfilat amb fil de cuca es van penjar en un cistell de vímet.

Elaboració de mòbils de gavines i ànecs:



L'elaboració de núvols:

L'estimulació auditiva i visual amb sons de pluja, saltants d'aigua, rius, onades.

Els jocs de parelles amb fotografies de situacions on l'aigua és un element important. Es recullen fotografies que s'han treballat durant l'estona de tallers a la sala d'estimulació cognitiva de situacions quotidianes o fets naturals on l'aigua hi és present. Són exemple d'això des d'algú que s'està dutxant fins a la fotografia d'un riu. Es fan fotocòpies de cada fotografia a la mida que ens interessa, es munta un joc de parelles per a treballar la memòria visual.



El treball a l'ordinador.

Els bastons de pluja i caixa de trons. es vàrem començar l'any 2012. Com que ja estaven mig enllestits només va caldre posar els claus als forats ja fets i omplir-los de sorra que havíem anat a buscar l'any anterior a la platja. Finalment es va posar un tap de suro i es varen decorar amb cintes i cordills. Per les caixes de trons es va partir d'ampolles grosses que ens va proporcionar bugaderia. Un cop netes es van omplir de pedres i es van segellar. Finalment es van decorar amb gomets.



Material

en format paper i vídeos d'Internet de la biblioteca Antònia Adroher (Taialà).

2. Sortides:

A la platja, al port i passeigs a Sant Feliu de Guíxols, al pantà de Susqueda, al riu Llémena, al riu Onyar, als rius Ter i Güell, Estany de Banyoles, Font de can Verdaguer, Font del raig d'en Mel de Caldes de Malavella...



3. Altres activitats



Els clauers inauguració Centre de Dia.



El recull de fotografies d'Internet dels esmorzars.

El buidatge i neteja de càpsules de Nespresso que prèviament es van demanar a les famílies.

Els mòbils d'arbres amb motius de l'hivern.

El recordatori de peces de roba que utilitzem a l'hivern.

El recordatori de producte de temporada.

els centres de flors. Durant la primavera es va anar pintant caixes de fusta de diferents colors. Al mateix temps es van fer flors per omplir-les. Una d'aquestes caixes era omplerta de liris fets amb els palmells de les mans. S'estampava amb paper blanc que un cop retallat s'hi posava un paper groc arrugar al mig, una canya i per completar la flor s'acabava enganxant-t'hi una fulla. També es van fer crisantems amb tiretes de cartolina rosa i pintura blanca estampada. Per fer això vam anar a buscar canyes dels plomalls que hi ha a l'entrada del centre. Es va fer un centre de primavera per les oficines amb els liris.



La participació a la festa de Primavera.

Els mòbils d'arbres amb motius de primavera.

La recollida de mones a la pastisseria Serra-Tornés de Riudarenes.



L'estimulació visual , auditiva i somàtica a la placeta del centre de dia.

Els encaixos de les fruites dels arbres fruiters que es van treballar a principi d'any .

El recordatori de peces de roba que utilitzem a l'hivern. S'ha treballat a l'ordinador i als àlbums de peces de vestir de la sala.

Festa de la castanyera: a partir de roba que ens va donar bugaderia vam fer una castanyera. Vam omplir els diferents tipus de roba amb paper de diaris arrugats. Els usuaris i usuàries van participar arrugant paper i introduint-lo dins unes mitges i un jersei. Per dins el jersei que feia de cos s'hi va introduir un pal de fusta que anava enganxat a la cadira de balca on la castanyera estava asseguda . Al mateix temps el pal feia de suport al cap. Un cop fet el cos amb roba i paper de diari es va vestir amb una jaqueta, faldilla sabatilles, guants i una mantellina. El cap es va fer amb paper maché a partir d'una ampolla. Un cop fet es va pintar.



El centre carbasses per l'entrada i les oficines.

El mòbil amb fulles de magnòlia.

El recordatori de producte de temporada.

Les tasques diàries:



4. Festes anuals:

Drac de Sant Jordi



Punt de llibre de Sant Jordi:



La rosa de Sant Jordi.

Activitats celebrant “temps de flors”.

Celebració lliga del Barça: s'aprofita per posar l'himne del Barça i els nois vénen de casa amb les samarretes de l'equip. I es penja la pancarta i el cartell a la porxada del



centre de dia.

Mural: es va fer un mural amb paper esquinçat de revistes del cor i paper xarol. Es va dibuixar la silueta dels braços i mans de cadascun dels usuaris i usuàries del grup. Cada una es va omplir amb papers de colors diferents. Seguidament es va enganxar sobre un fons de xarol negre fet de trossets.

Festa de Sant Joan, aquest any, com l'any passat, es va fer un dinar de germanor junts

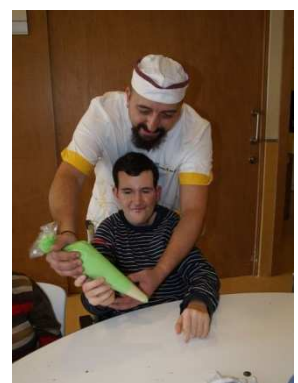
amb els de Residència. També es va posar música per ambientar la revetlla.



La Diada 11 de Setembre. Es conversa sobre la Diada juntament amb les lectures de les llibretes de comunicació. Es passa el dia escoltant música catalana coneguda.

Fires de Sant Narcís: conversa sobre les festes juntament amb les lectures de les llibretes de comunicació.

Participació a la Fira del pa i la xocolata. Amb la col·laboració dels tècnics de cuina del Consorci, es fa un pastís per a la fira. Es pensa una recepta per facilitar l'elaboració d'aquest i es decideix fer magdalenes i buttercream per fer un arbre de Nadal. Com cada any es convida a les famílies a venir el dia de la fira i veure el treball en directe.





Festa motera: durant el mes de desembre es fa una festa motera en la qual els “motars” de la Harley- Davidson, entre altres, vénen al centre a portar regals. És una festa oberta a les famílies que agrada molt, vénen moltes motos i els nois i noies que volen poden pujar-hi.

Dins el grup se'n parla a través de la llibreta d'intercanvi d'informació de les famílies i tots estan al cas.

El treball de Nadal: aquest any el treball de Nadal va consistir a fer un pessebre amb trossos de fusta reciclada que prèviament s'havien recollit a cal fuster de Sant Gregori i serrats a tallers. Un cop serrats a una mida de 3cm d'amplada i 8 d'alçada es van llimar i pintar de diferents colors. A part del naixement es van fer els tres reis i un pastor. Un cop enllestit es va posar dins una ouera verda que s'havien anat recollint durant tot l'any. El lema d'aquest any a la tapa de l'ouera era: *kitcae-Pessebre exprés*.



El Caganer i el tió. A partir d'ampolles d'aigua buides i roba que es va anar a buscar al



bugader es va fer un caganer.

5. Tallers exteriors:

Hort ecològic

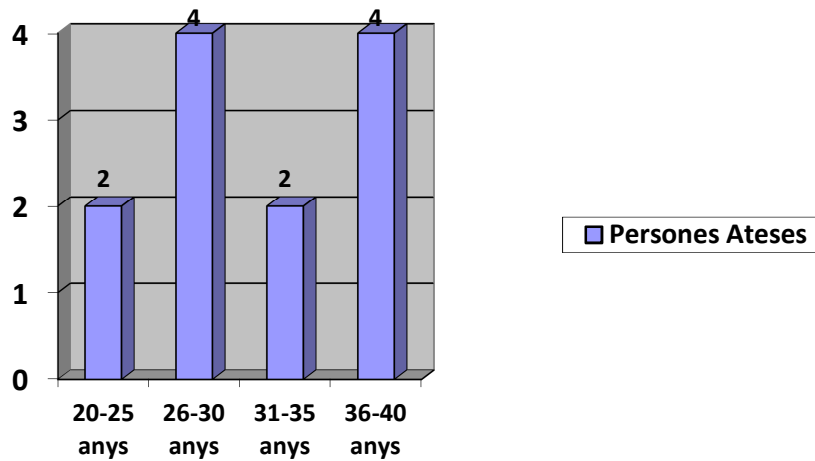
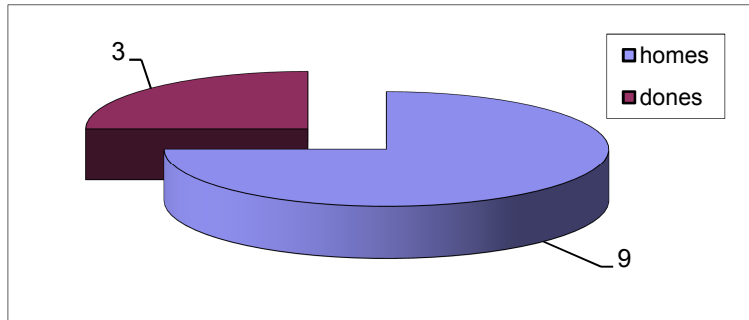


Sortida a Can Gelabert:

Aquest any han sigut forces les sortides per anar a cuidar i veure l'hort.



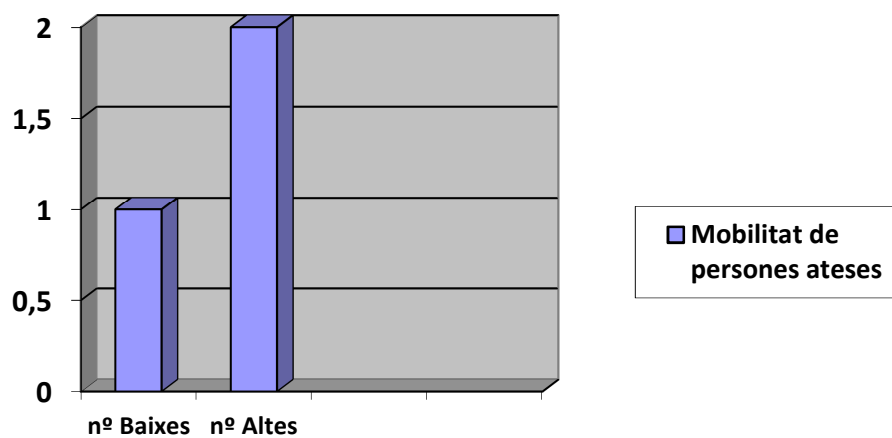
6. POBLACIÓ ATESA



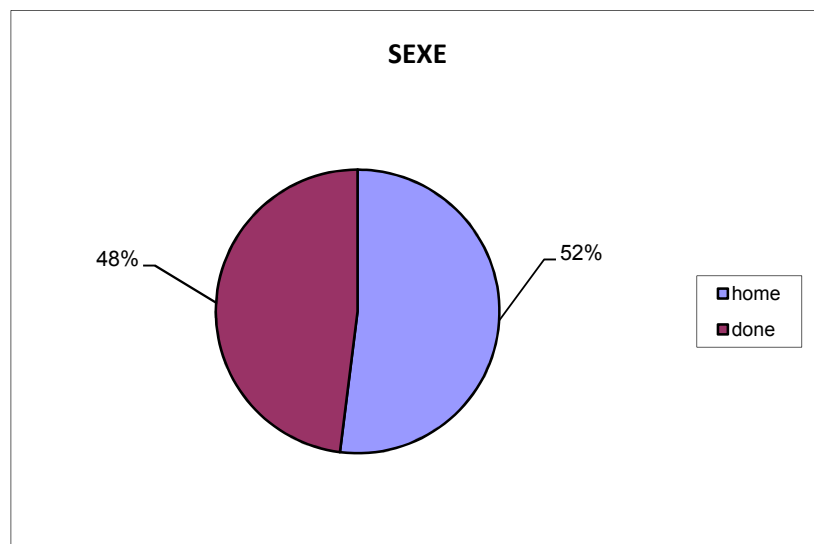
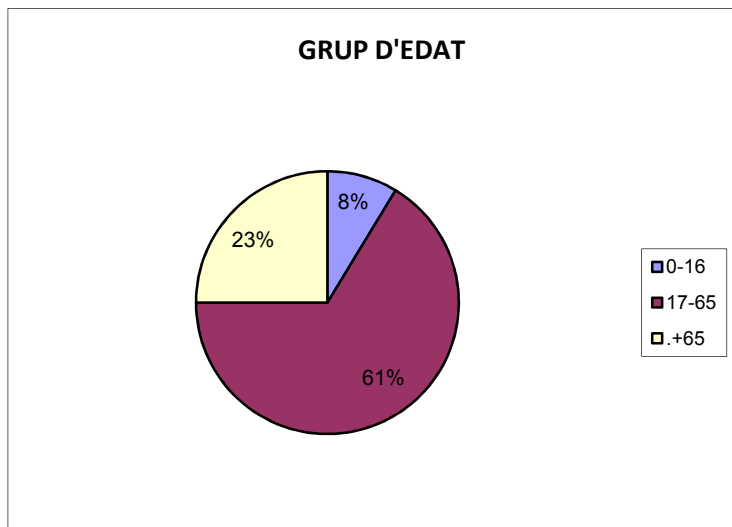
Altes i Baixes

El n° d'ingressos a 31/12/2013: ha estat de dos

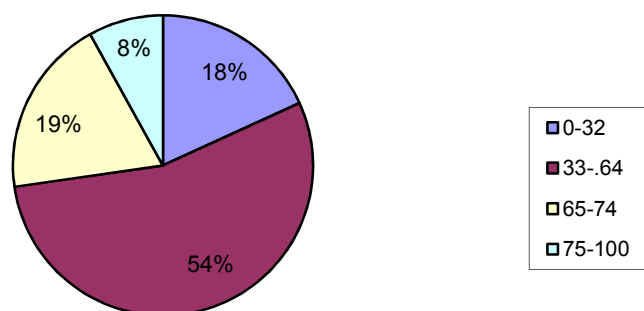
El n° de baixes a 31/12/2013: ha estat d'una baixa que s'ha derivat a un altre recurs



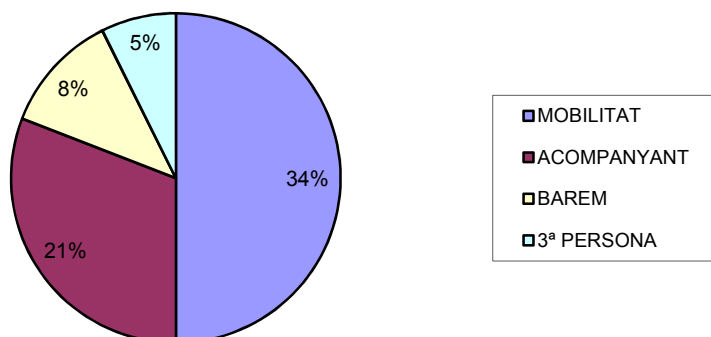
CENTRE ATENCIÓ DISCAPACITAT (CAD)



GRAU DE DISCAPACITAT



BAREMS



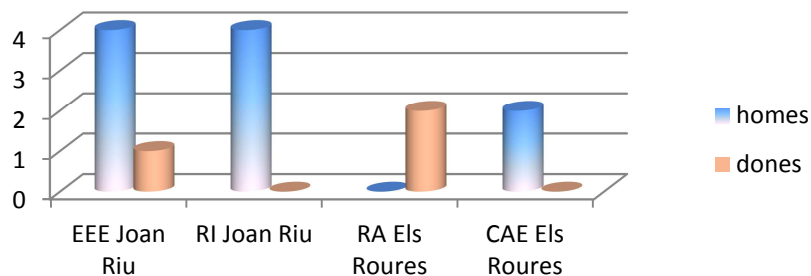
A REA DE TREBALL SOCIAL I FAMÍLIES

L'Àrea de Treball Social i Famílies, ofereix una atenció personalitzada de forma integral i amb la màxima professionalitat possible a les famílies de les persones que utilitzen algun dels serveis del Consorci: Escola d'Educació Especial, Residència Infantil "Joan Riu", Residència d'Adults "Els Roures" i el Centre d'Atenció Especialitzada de dia (CAE Els Roures).

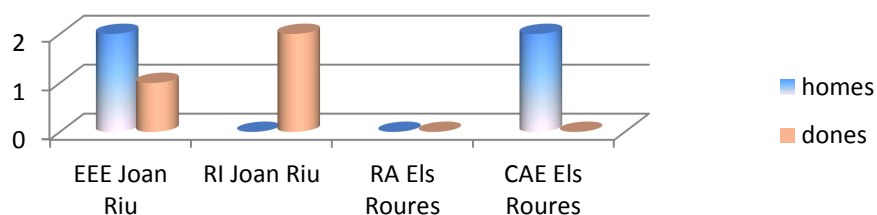
La intervenció de la treballadora social, es realitza a diferents nivells:

A.- Nivell individual:

- Ingrés d'una persona en algun dels serveis del Consorci.
Durant l'any 2013 s'han realitzat 13 ingressos: 2 a Residència Els Roures, 4 a Residència Infantil Joan Riu, 5 a l'Escola d'Educació Especial Joan Riu (2 escolaritzacions corresponen al curs 2013/2014) i 2 al Centre d'Atenció Especialitzada de dia (CAE) Els Roures.



- Entrevistes per al seguiment de l'adaptació de la persona al centre, arran del seu ingrés, de forma presencial o telefònica amb la família.
- Durant l'any 2013, s'han realitzat 7 baixes.



- Visites familiars. Seguiment de les visites familiars a través del Planning mensual i el programa Resiplus.
- Es continuen actualitzant i completant els expedients físics individuals de cada un dels usuaris dels diferents serveis.
- Es continuen actualitzant les dades personals i els documents en el programa Resiplus.
- Participació en l'elaboració dels plans d'atenció individual (PIA) de les persones de cada servei.
- S'ofereix l'assessorament, l'orientació i la formació de forma individual a les famílies de les persones usuàries dels diferents serveis del Consorci.

B.- A nivell col·lectiu:

- Treball continu amb l'AMPA, per tal d'oferir informació, orientació i assessorament a les famílies.
- Participació en les reunions del Consell Escolar.
- Coordinacions amb els diferents serveis externs per tal de gestionar documentació i obtenir informació. Principalment INSS, ICASS, CAD, SAIA, EAIA's i serveis socials, entre altres.

C.- A nivell formatiu:

- Participació en diversos projectes de grups psicoeducatius, amb 5 grups de pares /familiars/tutors dels diferents serveis.
- Realització de jornades formatives a les famílies, tractant diversos temes que aquestes han proposat.
- Realització de cursos per a cuidadors i cuidadores no professionals de persones amb dependència, acreditats per la Generalitat de Catalunya.

A

REA DE SALUT

Al llarg dels anys l'àrea de salut del Consorci s'ha anat configurant en un equip multidisciplinar amb la incorporació de diferents professionals especialitzats a partir de diferents convenis de col·laboració.

A partir de l'experiència hem avançat cap a un model d'atenció propi, integrador, i centrat en la persona.

El nostre principal objectiu és garantir una atenció global, personalitzada i continuada per un òptim estat de salut i de benestar de totes les persones del Consorci.

1.- ACTIVITATS QUE ES PORTEN A TERME:

- Control dels problemes de salut aguts i crònics

- Activitats preventives i de promoció de la salut

- Revisions globals de salut
- Promoció d'hàbits saludables de forma individualitzada i adaptada a cada persona
 - L'alimentació
 - L'activitat física
 - La salut bucodental
 - La seguretat i prevenció de riscos

- Coordinació

- Interna amb diferents serveis i responsables del Consorci, de manera programada i en el dia a dia
- Externa, amb els professionals de salut de referència i altres serveis i centres

- Informació i suport als familiars/ tutors en l'atenció a les necessitats i problemes de salut

- Treball per objectius i indicadors d'avaluació

- Projectes de millora i comissions de treball interdisciplinars

- . Comissió de salut bucodental
- . Comissió d'activitat física
- . Comissió de seguretat i prevenció de riscos

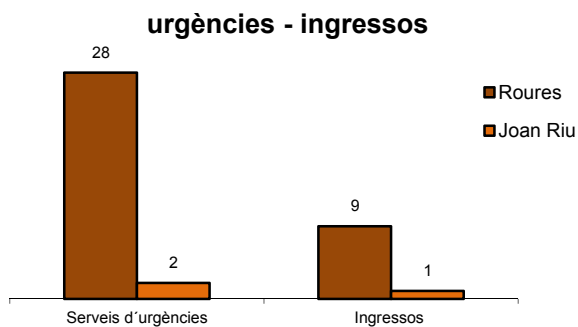
- Formació continuada i participació en les activitats de docència

- Activitats d'investigació i publicacions

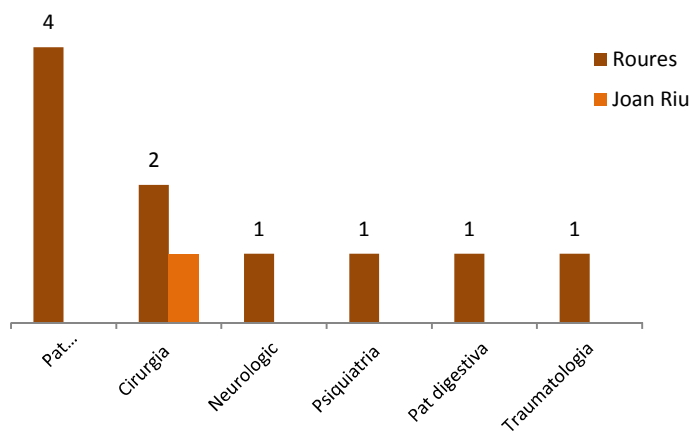


2.-ACTIVITAT ASSISTENCIAL 2013 :

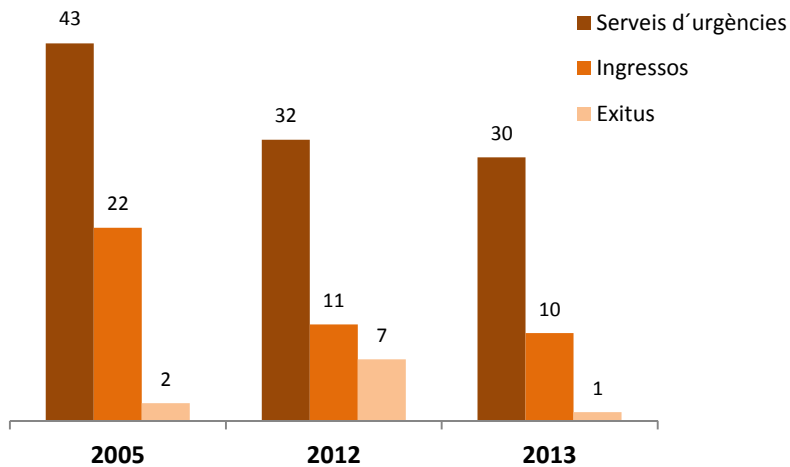
Derivacions hospitalàries:



Casuística ingressos hospitalaris:

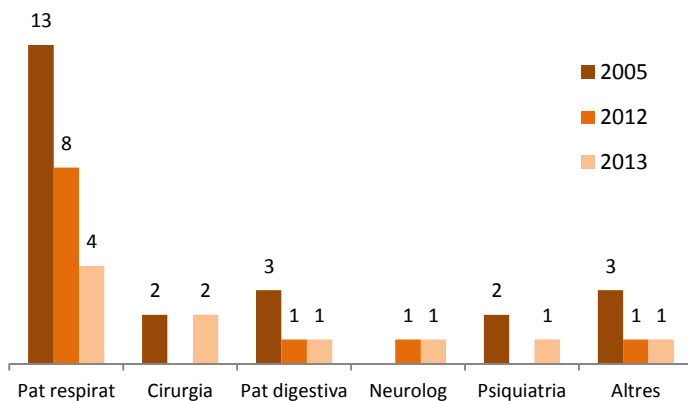


Comparativa nº derivacions:



- Èxitus (Escola, R.I. i Roures) / Ingressos i Serveis d'urgències (Roures i R.I.)

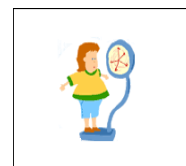
Comparativa causes ingressos hospitalaris:



3.- ACTIVITATS PREVENTIVES I DE PROMOCIÓ DE LA SALUT :

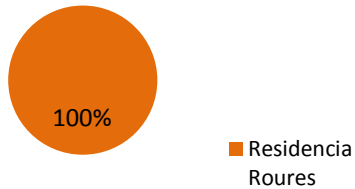
Es continua treballant per les activitats de promoció de la salut, mitjançant el treball d'hàbits saludables en la vida diària de manera individualitzada i adaptada a cada persona.

S'han dut a terme les següents actuacions:

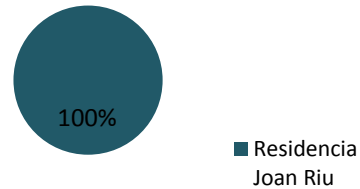


Revisions de Salut (metge/infermeria):

Revisions globals de salut



Revisions pediàtriques



Els hàbits de salut són un dels indicadors de qualitat de vida i és fonamental que s'incorporin a la vida quotidiana integrats en els programes d'activitats i d'atenció individual.

Salut bucodental:

- . revisions de salut bucodental al 100 % usuaris/es
- . aplicació de col·lutori de fluor una vegada a la setmana al 100 % usuaris/es

Alimentació:

L'alimentació és un dels eixos de treball i millora continua del Consorci amb participació multidisciplinar.

Les alteracions de la masticació i deglució són un dels problemes freqüents que presenten les persones amb DI i afectació neurològica els menús i per aquest motiu és fonamental treballar les preparacions culinàries que han de tenir unes característiques especials.

S'ha fet un treball molt coordinat amb l'àrea de logística i el servei de cuina.

✓ S'elaboren dietes especials per:

- Intoleràncies o al·lèrgies a algun aliment,
- Per problemes de salut: diabetis , hiposòdiques, ..
- Per motius culturals
- Puntualment per patologies agudes : gastritis,

✓ S'adapten les textures segons les necessitats de cada persona

- Textura *mos*: dieta amb els aliments tallats
- Textura de fàcil mastiació o trinxat: aliments triturats i/ o xafats per facilitar la mastiació
- Textura *turmixat*: dieta amb els aliments triturats amb una textura homogènia per facilitar la deglució

És molt important respectar aquestes textures per prevenir problemes greus com aspiracions alimentàries o ennuegaments

- ✓ Cada persona té assignada "*la ració alimentària*" que li correspon. Les racions alimentàries venen diferenciades en calories a partir de mesures i porcions que té assignada cada variant a l'hora de servir els àpats. S'utilitzen diferents mesuradors: colleró per sopes i dietes triturades, i mesuradors de diferents mides per dietes textura mos.



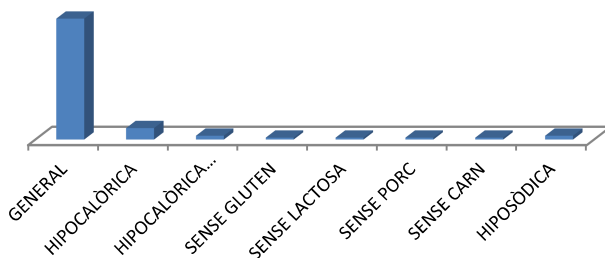
A cada unitat hi ha les pautes d'alimentació individual dels usuaris/es.

S'ha de tenir en compte que les persones que presenten disfàgia -dificultat per la deglució- tenen més dificultat per la ingesta de líquids que dels sòlids i tenen indicat prendre els líquids amb l'espesseïdor.

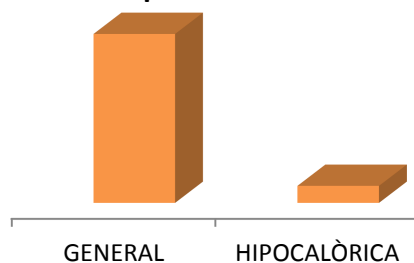
Les pautes d'alimentació individuals es troben als offices de les diferents unitats de convivència de cada centre

Tipus de dietes:

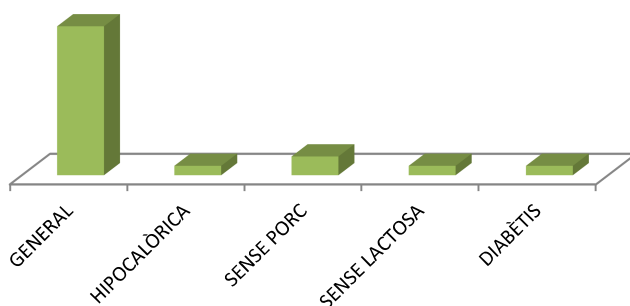
Tipus dieta Roures



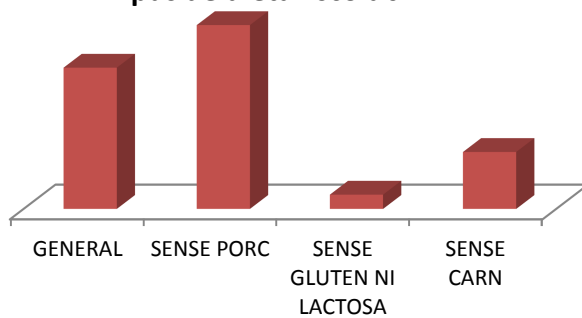
Tipus dieta CAE



Tipus de dieta RI

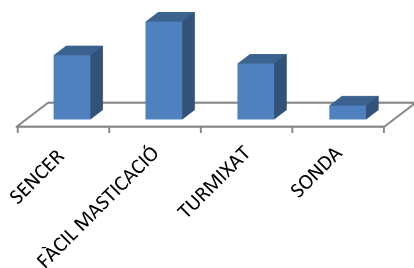


Tipus de dieta Escola J.R.

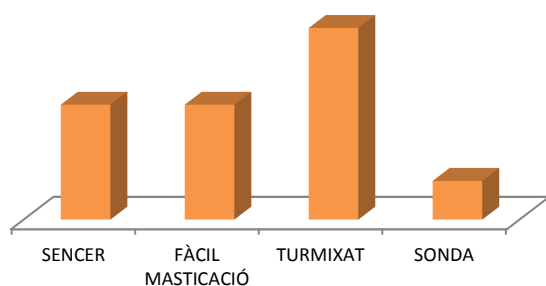


Tipus de textures:

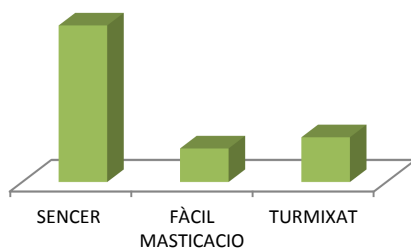
Textures Roures



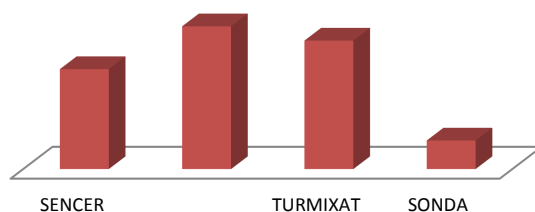
Textures CAE



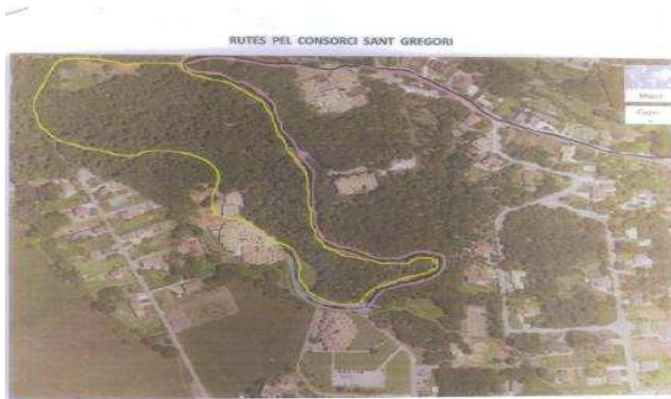
Textures RI



Textures Escola EE Joan Riu



Activitat Física:



L'exercici físic i, en un sentit més ampli, l'activitat física, són hàbits saludables amb múltiples efectes beneficiosos en l'àmbit de la salut i milloren el benestar i la qualitat de vida. Els beneficis de l'activitat física han estat àmpliament estudiats i sabem que la pràctica regular influeix positivament en la salut.

A partir d'un treball on col·laborem molts professionals , es porta a terme un programa d'activitat física individualitzat amb activitats i adaptades a les possibilitats i necessitats de cada persona i que es porten a terme amb regularitat.



Els principals objectius que pretenem són:

- Potenciar l'activitat i l'exercici físic per prevenir factors de risc i patologies cròniques
- Un bon control del pes i de l'estat de salut
- Mantenir o millorar l'autonomia de les persones
- Fomentar l'oci i el lleure
- Potenciar la inclusió social i la participació a la comunitat , activitats en el municipi
- Reduir els trastorns de conducta i un bon descans nocturn
- Millora del benestar físic i de la qualitat de vida

La seguretat i prevenció de riscos:

Aquest any 2013 s'ha constituït la "comissió de seguretat del Consorci", amb participació de diferents professionals i el suport de gerència i dels diferents responsables.

La gestió dels diferents incidents, ja integrada en el Consorci, ens permet un anàlisi i avaluació amb l'objectiu de millorar la seguretat de les persones i a partir d'ara es millora amb un grup de treball que vetlla per una atenció segura.

Durant l'any 2013 s'han fet 2 reunions de la comissió. Com a temes principals que s'han tractat:

- . En la primera reunió i presentació de la comissió es va parlar de la seguretat com una necessitat bàsica, els principals factors de risc i les mesures de prevenció. Dades estadístiques dels principals incidents, les causes i les conseqüències. Dades i anàlisi dels principals incidents en caigudes i errors de medicació de l'any 2012.

- . És considerat primordial la implicació de tot el personal i d'establir una cultura de seguretat i sensibilització en tots els centres i serveis del Consorci.

- . És important que les persones que formem part d'aquesta comissió transmetem els acords de les reunions i siguem referents en la millora de la seguretat en el Consorci.

- . Les accions principalment a

- Accions de les incidències
- Propostes implementats



desenvolupades són nivell de:

informatives, Anàlisi diferents registrades

de millora i canvis

Les incidències més freqüents són les lesions, seguits de les caigudes.

L'objectiu d'aquest any 2014 és consolidar una cultura preventiva i de seguretat en tots els àmbits.

Aquest treball també s'ha complementat amb la recollida d'indicadors de salut relacionats amb la seguretat.

INTERVENCIONS A NIVELL FARMACOLÒGIC

Durant l'any 2013 s'ha incorporat una **nou sistema de preparació de la medicació** a la farmàcia Omedes, amb un sistema personalitzat de dosificació.

L'adquisició per part de la Farmàcia Jordi Omedes d'un robot d'última generació per a la preparació de seqüències individualitzades de medicament, permet disposar d'un sistema més segur de preparació de la medicació.

Aquest nou sistema està gestionat pel personal titulat de la Farmàcia i amb el suport d'un sistema informàtic específic que dona les ordres al robot perquè prepari tota la medicació de cada usuari. El servei consisteix en la preparació de les dosis que ha de prendre cada persona, d'acord amb la pauta prescrita pel metge, en uns dispositius que faciliten la correcta administració dels medicaments. Aquests dispositius són bossetes, homologades per poder contenir medicaments i garantir la seva estabilitat i tancades, que contenen els medicaments per les diferents tomes de cada persona. Es guarden en unes capses individualitzades i identificades amb el nom de cada persona.

La medicació està clarament diferenciada per dies de la setmana i per horaris. A més, a la bossa hi ha una etiqueta on es fan constar també els noms dels medicaments inclosos i la dosi.

Principals avantatges d'aquest sistema :

- Incrementa l'ús segur dels medicaments perquè redueix els errors de medicació en la preparació, evita els problemes de manipulació i conservació, i evita problemes de confusió.
- Facilita l'administració de la presa diària a l'usuari.
- Facilita el compliment terapèutic prescrit, i poder prevenir, detectar i posar mesures per resoldre els problemes relacionats amb els medicaments .

Aquest nou model de funcionament suposa una millora important en el Procés Farmacològic del Consorci . Augmenta la qualitat i la seguretat, minimitzant els risc d'errors de medicació.



EQUIP DE FISIOTERÀPIA:

Els objectius principals de l'equip de fisioteràpia són:

1. Augmentar les sessions de fisioteràpia analítica
2. Millora de la fisioteràpia respiratòria
3. Passar test de Tinetti de cada usuari per any

Durant el 2013 el treball de fisioteràpia ha tingut un reforç de 1 hora i mitja als matins, a partir del setembre aquest reforç s'ha vist incrementat fins a 2 hores el que ha permès augmentar el nombre de sessions de fisioteràpia analítica durant aquest període.

També s'ha millorat en quant al material, amb una camilla de Bobath, que permet fer un treball postural i de control de tronc més acurat als usuaris que ho necessiten.

Hidroteràpia:

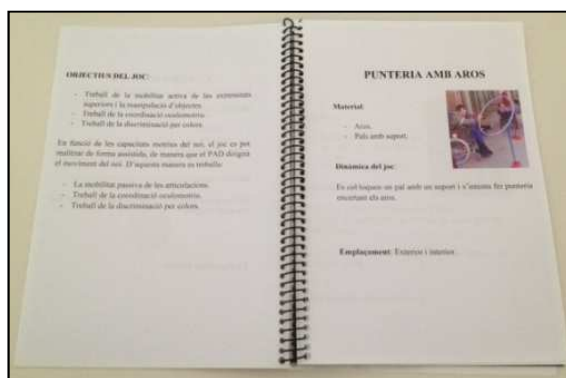
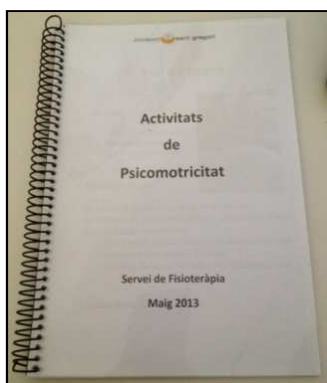


Psicomotricitat:



Dins d'aquesta àrea es treballa per estimular les capacitats motrius que cada usuari conserva i potenciar la seva autonomia. Es treballa dins de la sala de psicomotricitat i altres espais de forma individual, per a trastorns de mobilitat més generals i en grup.

Dins de l'activitat de psicomotricitat s'ha realitzat un treball de millora dirigit als usuaris amb capacitats motrius variables, en un recull de jocs motrius on hi ha indicada l'adaptació necessària en funció de la tipologia d'usuari, per tal de donar eines al personal d'atenció directe en aquest sentit.



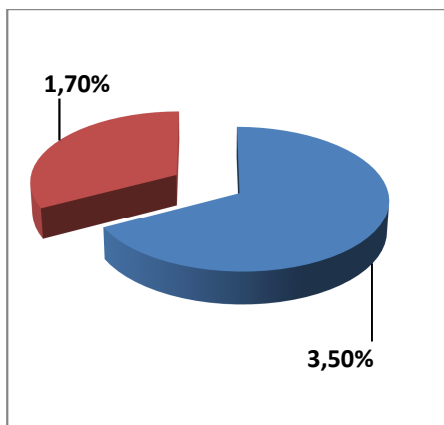
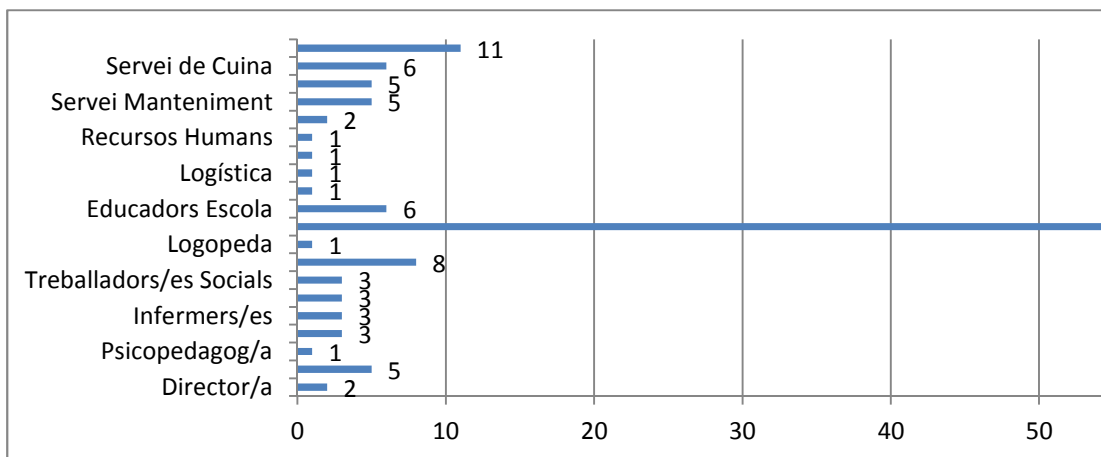
R

ECURSOS HUMANS

La política de RRHH s'emmarca en els següents eixos:

- Responsabilitat compartida amb tots els serveis
- Formació. Avaluació de l'eficàcia
- Relacions humanes: Anàlisi del clima laboral
- Eficiència en el treball
- Conciliació vida laboral i familiar

DOTACIÓ DE PERSONAL



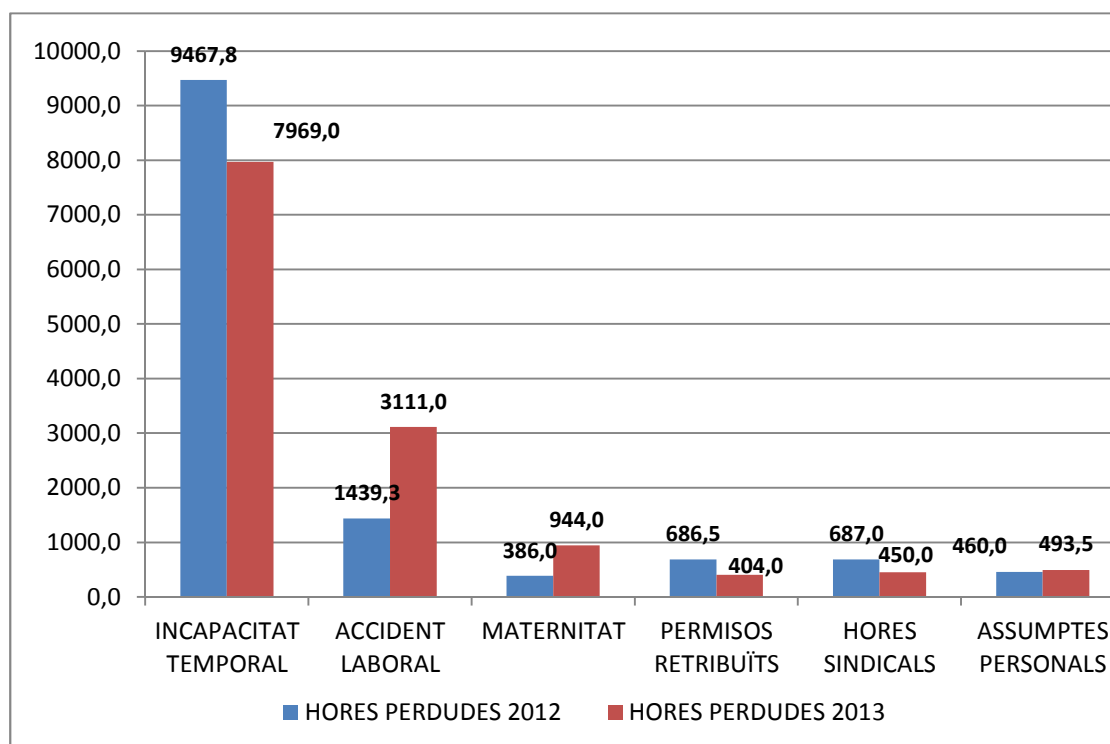
ÍNDEX DE ROTACIÓ

2012	2013
3,50%	1,70%

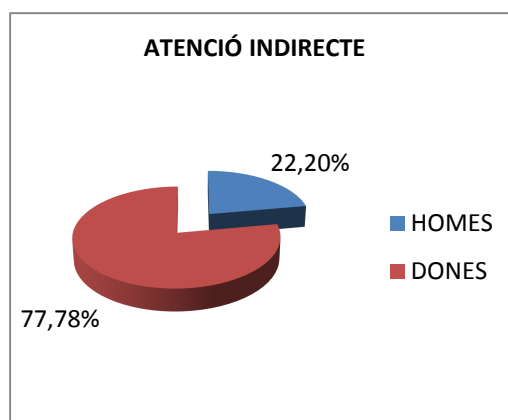
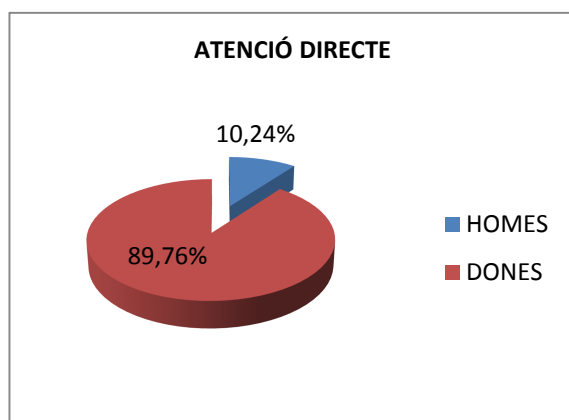
És el nombre de persones que ha estat baixa

definitiva del servei o inici d'excedència durant l'any, tenint en compte el nº total de persones de plantilla en finalitzar l'any. No hi està considerat el personal substitut.

ABSENTISME LABORAL



COMPARATIVA PER GÈNERE



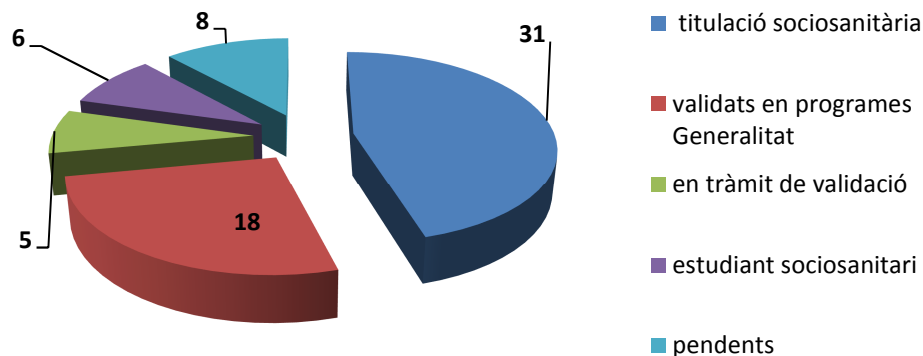
FORMACIÓ

Es consideren hores de formació remunerades aquelles incloses en la jornada de treball anual, s'inclou tant la formació externa com interna.

La formació és un esforç de l'organització i els treballadors en la millora de les seves capacitats, coneixements, actituds i aptituds.

Aquest any 2013, s'han realitzat 1.212 hores de formació .

PERFIL PERSONAL D'ATENCIÓ DIRECTE



Accions de Responsabilitat Social

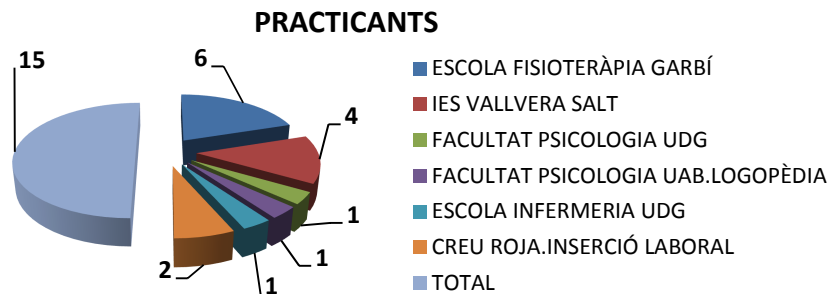
Conveni amb el Departament de Justícia : **Compromís de prestació de treballs en benefici a la comunitat.**

La nostra entitat col·labora amb la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil, del Departament de Justícia , en l'execució de programes de Treballs en Benefici a la Comunitat, mesura judicial que s'aplica a persones que han comés infraccions de poca gravetat penal. La col·laboració és satisfactòria atès que aquestes persones estan complint les seves obligacions penals i col·laboren en una acció molt útil.

Per mitjà d'aquest conveni hem disposat de 712 hores de tasques destinades al servei de manteniment.

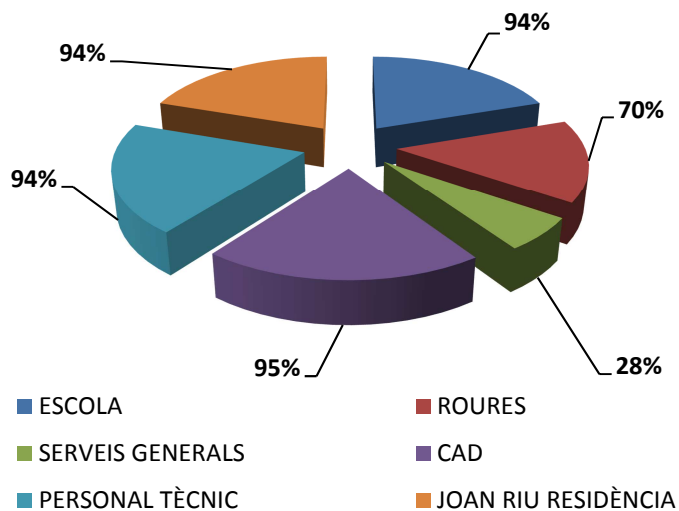
Cooperació Institucional

Convenis de cooperació educativa per a realització de pràctiques acadèmiques externes en entitats col·laboradores.



CLIMA LABORAL

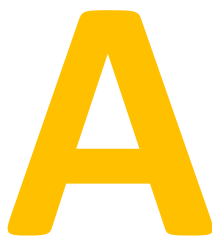
El mes de novembre es va presentar al personal l'enquesta de satisfacció laboral. La participació ha estat el que es reflexa en el gràfic .



CONCILIACIÓ VIDA LABORAL I FAMILIAR

L'Entitat disposa de polítiques de conciliació de vida laboral i familiar per respondre a les qüestions de la gestió del temps de Treball i facilitar així polítiques de flexibilitat:

- ✓ Canvis de vacances entre el personal dins el marc del calendari laboral, dels període de vacances
- ✓ Canvis de torn de manera puntual
- ✓ Permutes de torn per període d'un any
- ✓ Jornades de treball reduïdes
- ✓ Excedències



REA DE LOGÍSTICA I SERVEIS GENERALS

Aquesta àrea coordina els següents serveis de suport: cuina, neteja, bugaderia, manteniment.

ACTIVITATS PREVENTIVES

Gestió

En el Pla de Prevenció, s'han recollit els criteris d'actuació en matèria de prevenció de riscos laborals. També s'inclouen en aquest apartat les que complementen o milloren el Pla o bé deriven del compliment de l'article 2 del Reglament dels Serveis de Prevenció.

Planificació anual d'activitats preventives a desenvolupar.

S'han planificat les activitats preventives i s'han portat a terme i s'han recollit en una memòria anual.

Control de la documentació segons art. 23 de la LPRL 31/95.

Emergències

S'han revisat els Plans d'Autoprotecció amb l'objectiu de tenir actualitzat el pla d'emergències.

Accidents i Malalties

S'han fet els anàlisis dels casos en què s'han produït danys a la salut dels treballadors, o com a conseqüència dels resultats de la vigilància de la salut, per als que s'ha realitzat una investigació amb la finalitat d'identificar les causes bàsiques i poder així establir les mesures correctores i/o preventives tendents a evitar la seva repetició.

Estadística de sinistralitat

S'han revisat els índexs estadístics de sinistralitat corresponents a l'any 2013.



Formació i Informació

Formació/informació facilitada sobre els riscos que es contemplen en l'avaluació de riscos dels llocs de treball en el seu conjunt, així com les mesures preventives relacionades.

Formació de treballadors específica per llocs de treball.

Hem realitzat cursos amb un programa formatiu basat en els Suports formatius i centrat en els riscos generals i els riscos específics que afecten als diferents llocs de treball i en les mesures preventives adoptades, tal i com es recull en l'avaluació de Personal neteja, cuina i bugaderia.

Creació d'un manual d'acollida en prevenció de riscos laborals específic per a cada lloc de treball.

Hem dissenyat el manual d'acollida- prevenció de riscos pels auxiliars tècnics educatius.

QUALITAT

Es continua mantenint el certificat del Sistema de Gestió de la Qualitat (UNE-EN ISO 9001).

Per tal d'aprofundir i innova i analitzar les actuacions en l'àmbit de la Qualitat s'ha format un "equip de millora continua" en el qual hi participen tots els responsables de procediments dels diferents serveis del Consorci.

Seguiment dels indicadors i objectius.

